

On-Site Class

Deutschland

1. Umfang

Sun stellt den Mitarbeitern des Kunden in den Einrichtungen des Kunden einen von einem Schulungsleiter durchgeführten Kurs („Kurs“) zur Verfügung, wie im vom Kunden ausgefüllten Zusatzblatt zur Kundens Schulung beschrieben.

2. Aufgaben und Leistungen

- **Unterrichtsmaterialien** Der Kunde hat das Recht, gedruckte Kopien aller Unterrichtsmaterialien zu verwenden, die von Sun dem Kunden für betriebsinterne Zwecke bereitgestellt werden. Der Kunde und Sun vereinbaren, dass die Unterrichtsmaterialien und alle Teile davon das ausschließliche Eigentum von Sun sind und dass Sun alle Rechte, Ansprüche und Eigentumsrechte, einschließlich Urheberrechten und anderen Rechten geistigen Eigentums, an sämtlichen Ideen, Konzepten, Fachinhalten, Programmen, Systemen, Methoden, Daten oder sonstigen Materialien besitzt, die in den Unterrichtsmaterialien enthalten sind, diesen zu Grunde liegen oder anhand dieser praktisch angewandt werden. Dem Kunden ist nicht gestattet, Kopien der Unterrichtsmaterialien anzufertigen, die Unterrichtsmaterialien außerhalb seines Unternehmens zu verbreiten, daraus abgeleitete Werke zu schaffen oder selbst den Kurs abzuhalten.
- **Kursdauer** Der Kurs findet zu einer vor Beginn des Kurses schriftlich von Sun und dem Kunden vereinbarten Zeit statt.
- **Durchschnittliche Klassengröße** Die Preisgestaltung für den Kurs basiert auf einer Klassengröße von zwölf (12) Teilnehmern je Kurs („Durchschnittliche Klassengröße“). Allen Teilnehmern, durch deren Teilnahme die durchschnittliche Klassengröße überschritten wird, wird eine zusätzliche Teilnehmergebühr in Rechnung gestellt.
- **Maximales Verhältnis von Teilnehmern zu Kursleiter** Pro Lehrer sind höchstens 16 Kursteilnehmer zulässig („maximales Teilnehmer-Lehrer-Verhältnis“). In Fällen, bei denen die Anzahl der für einen Kurs angemeldeten Teilnehmer das maximale Teilnehmer-Lehrer-Verhältnis überschreitet, behält sich Sun das Recht vor, eine zusätzliche Lehrergebühr zu berechnen. Das maximale Teilnehmer-Lehrer-Verhältnis kann sich von Zeit zu Zeit und je nach Kurs ändern.
- **Suns Recht auf Absage oder Verlegung** Sun hat das Recht, jeden Kurs nach Ankündigung um mindestens zehn (10) Werktagen im Voraus abzusagen oder zu verlegen. Wenn Sun einen Kurs aus nicht von ihm zu verantwortenden Gründen, einschließlich Ausfall des Lehrers, verlegen muss, so bemüht sich Sun, unverzüglich einen neuen Kurstermin anzusetzen.
- **Recht des Kunden auf Absage oder Verlegung** Wenn der Kunde den Kurs innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen vor dem geplanten Startdatum absagt, hat er an Sun fünfzig Prozent (50 %) der Kursgebühr zu zahlen. Für ein Verlegen innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen vor dem geplanten Startdatum zahlt der Kunde an Sun eine Pauschale von fünftausend Dollar (\$ 5.000). Der Kunde kann einen Kurs sechzehn (16) oder mehr Werktagen vor dem geplanten Startdatum ohne Gebühr stornieren oder verlegen.
- **Kundenpflichten** Der Kunde ist verantwortlich für die Funktionsfähigkeit von Hardware, Software, Einrichtungen und Geräten sicher und stellt Sun für die

Durchführung des Kurses Ansprechpartner vor Ort zur Verfügung.

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter www.sun.com/sales/salesterms angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den "Kunden" Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Januar 2009