

## Role Analysis Service

角色分析服務

台灣

### 1. 範圍

本服務（以下簡稱「服務」）根據某些客戶部門和組織所完成的工作為客戶提供「角色設定檔」。「角色設定檔」由角色說明、角色中的核心技術職責以及與技術相關的技術學習途徑組成。對於本服務的任意版本，Sun 均不提供任何硬體或軟體產品。Sun 隨本「服務」履行的有限職責和「交付內容」在此「服務列表」中均有明確闡述。

### 2. 職責和交付內容

- 角色設定檔：Sun 將協助客戶確定要開發什麼樣的客戶設定檔。
- 角色分析工作進程的簡化：Sun 將對最多可包含客戶提供的 8 個指定 Subject Matter Experts (SME) 的工作進程進行簡化，以協助驗證正在開發的角色設定檔。
- 角色設定檔的建立：在相互約定的時間框架內，Sun 將 (i) 根據進程的結論和建議開發角色設定檔的草稿副本；(ii) 請求客戶對這些草稿進行評價；(iii) 對草稿進行修訂，修訂時要考慮客戶的評價；(iv) 生成包含角色設定檔最終版本的最終報告並將其交付給客戶。

### 3. 客戶職責

- 公司將指定一名專案經理（以下簡稱「專案經理」）完成以下工作：
  - 按照 Sun 的要求為「客戶」職員提供指導以保持專案進度；
  - 按時提供 Sun 需要的資訊和資源，使 Sun 能夠順利完成本「服務列表」中所述的工作；
  - 在 Sun 提供服務的過程中能夠隨時提供幫助和現場配合。

「專案經理」負責接收本「服務」產生的所有「交付內容」。

- 公司將為 Sun 提供以下內容：
  - Sun 所請求的相關檔案的副本。
  - 在現場辦公期間，提供足夠的工作空間、電話機、影印機、傳真機、會議室以及列印設備等。
  - 存取 Sun 所請求的關鍵客戶人員。
  - 需要時可使用相關設備以及相關的內部和外部系統。

### 4. 假定條件和關聯條件

Sun 在提供本服務時基於下列假定條件以及本服務列表中其他位置列出的假定條件。如果證明其中任意一條假定條件不正確或不完整，或者客戶沒有履行本「服務列表」中列出的任意一項「客戶職責」，Sun 將保留修改本「服務」價格、範圍或時間表的權利。

- Sun 將為此協定指定一名專案經理，負責與客戶專案經理協調專案管理活動。Sun 的專案經理對本服務的所有協調活動負主要責任，包括安排資源、確定專案

活動和交付內容在本服務列表描述的範圍內，並且將作為本服務 Sun 方的主要聯絡人。

- 為協助 Sun 工作人員而指定的公司人員必須接受過有關本身職責範圍的專門培訓。
- 本服務的實施時間為 Sun 在當地的正常工作時間，不包括公共假期。
- 服務時間表估算是 Sun 在可獲取資訊的基礎上做出的最佳技術性判斷。但實際的服務持續時間可能不同。
- Sun 可能會在認為適當的環節使用轉包商。
- 本服務將在雙方都認可的日期開始。
- 本服務列表中描述的交付內容在交付後將被視為被客戶接受。
- 本服務列表中所述的工作和交付內容可能包含 Sun 保密資訊和專有資訊，因此必須遵守與 Sun 簽訂的客戶服務協定中列出的使用和保密限制以及交付內容隨附的任意補充授權條款。
- 本服務的費用基於訂購時適用的 Sun 價格並且不能退回。為了不超出客戶授權的費用水平，Sun 可能會中止本服務，這種情況下，Sun 將盡可能提前通知客戶，並為客戶提交所有交付內容（不考慮交付內容的完成狀態）。
- 如果 Sun 和客戶雙方確定需要現場考察客戶的設備，客戶將負責 Sun 方面發生的合理的差旅費。
- 客戶承認並且同意，本服務，包括 Sun 在提供本服務期間生成的所有交付內容或收集的所有資訊將來不用於與職員錄用相關的任意方面，包括但不僅限於客戶對員工的選擇、提升、保留或補償等。

## 5. 變更控制

變更控制（以下簡稱「變更控制」）的目標是：

- 評估範圍變更對專案時間表，資源以及定價的影響；
- 提供核准處理本服務列表發生的任意變更的一種正式方式；
- 提供關於本服務列表中所有內容變更的專案核查記錄。

如果客戶提出此服務列表範圍內的材料變更，通過 Sun 獨立判斷確定（「變更」），Sun 以及客戶將通過下面所列的變更控制流程審核變更：

Sun 確定為材料變更時，將填寫 Sun 標準變更請求單（「請求單」），並為客戶提供填寫完整的請求單。在 Sun 做出變更前，Sun 和客戶將提供關於請求單中所述變更的書面批准，包括變更對本服務列表所覆蓋服務的時間表、資源以及價格等影響。如果客戶接受請求單中所列的變更，客戶將在請求單上簽字後將請求單返回給 Sun，同時要修改訂購單，針對由於變更發生的附加費用發出新的訂購單，或者按照 Sun 的要求提供其他付款形式。接受了請求單上列出的變更後，這些變更將應用於本服務列表中 Sun 要提供的服務。如果客戶不接受申請表中列出的變更（包括對時間表、資源或價格的影響），雙方將就此處列出的服務列表範圍內的服務完成履行職責。

如果您從 Sun 購買了上述「服務」，本「服務列表」即構成您與 Sun 之間簽訂的合約以及「交付內容」隨附的任意補充合約的一部分，並受此合約條款與條件的制約。除非您與 Sun 之間存在合約，並收到了 Sun 接受您訂購「服務」的訂購單或電子訂單的訂單確認，否則，Sun 沒有義務提供本「服務列表」中所述的「服務」。本「服務列表」不構成 Sun 與您簽訂合同的意向。上述服務受其可用性的制約，並且可能存在地區差異。除非另外說明，否則這些服務僅適用於上面提到的國

家或地區。本「服務列表」中提到的「客戶」均指與 Sun 簽訂「合約」的一方。這一方在合約中可能稱為「公司」、「客戶」或其他適當的稱謂。

最後修訂日期：2007 年 6 月