

Roles, Skills, and Learning Paths Deutschland

1. Umfang

Im Rahmen dieses Service („Service“) erfährt der Kunde Unterstützung bei der Entwicklung benutzerspezifischer Rollenprofile, Feststellung von Wissensdefiziten einzelner Mitarbeiter oder Gruppen, der Zuweisung von Rollen zu Lernpfaden sowie hinsichtlich Berichten zum Wissensmanagement. Dieser Service richtet sich nur an Kunden, die eine Lizenz für Sun[tm] Enterprise Learning Platform („ELP“) besitzen. Im Rahmen dieses Service werden von Sun keine Hardware- und Software-Produkte geliefert. Bei der Bereitstellung des Service ist Sun nur zur Ausführung bzw. Erbringung der Aufgaben und Leistungen verpflichtet, die in der Serviceliste ausdrücklich festgelegt sind.

2. Aufgaben und Leistungen

- **Rollenprofile:** Sun (i) unterstützt den Kunden bei der Ermittlung und Entwicklung von Rollenprofilen, die auf die Umgebung des Kunden zugeschnitten sind und zusammen mit der ELP genutzt werden können und (ii) bestimmt die Fähigkeiten, die mit den kundenspezifischen Rollen einhergehen.
- **Zuordnung von Lernpfaden:** Sun unterstützt den Kunden bei der Erstellung zielgerichteter Lernpfade für Rollen. Die Lernpfade umfassen Schulungsprodukte, auf die bei der ELP registrierte Kunden Zugriff haben.
- **Entwicklung einer Beurteilung zur Feststellung von Wissenslücken:** Sun unterstützt den Kunden bei der Entwicklung einer Beurteilung für bestimmte Rollen, damit die Lernenden ihren Kenntnisstand messen können oder die Geschäftsführung die Fähigkeiten einzelner Mitarbeiter oder Gruppen ermitteln kann.
- **Benutzerspezifische Berichte zum Wissensmanagement:** Sun demonstriert dem Kunden die Berichterstellungsfunktionen der ELP, die dem Kunden Daten für eine Überwachung und Entscheidungsfindung im Bereich des Schulungsbedarfs liefern.
- **Nutzung des Programms zum Wissensmanagement:** Sun unterweist den Kunden in der Nutzung von Wissensmanagement im Rahmen der ELP für Lernende, Rollen, Fähigkeiten, Beurteilungen, Lernpfade und Berichte.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

- Der Kunde ernennt einen Projektmanager („Projektmanager“) für folgende Aufgaben:
 - Anleitung und Führung der Mitarbeiter des Kunden entsprechend den von Sun festgelegten Anforderungen, um den Erfolg des Projekts zu gewährleisten;
 - Rechtzeitige Bereitstellung der von Sun angeforderten Informationen und Ressourcen, damit Sun die in dieser Serviceliste beschriebenen Aufgaben erfüllen kann;
 - Sicherstellung der eigenen Verfügbarkeit für Sun vor Ort während der Servicedauer.

Der Projektmanager ist für die Entgegennahme aller bereitzustellenden Leistungen zuständig, die im Rahmen dieses Service erfolgen.

- Der Kunde stellt Sun Folgendes zur Verfügung:
 - Kopien der relevanten, von Sun beantragten Unterlagen.
 - Ausreichenden Arbeitsplatz bei allen Besuchen vor Ort sowie Zugang zu Telefonen,

- Kopiergeräten, Faxgeräten, Konferenzräumen und Druckern.
- Verantwortliche Mitarbeiter auf Aufforderung von Sun.
- Nach Bedarf Gewähren des Zugangs zu den entsprechenden Räumlichkeiten und zu relevanten internen und externen Systemen.

4. Annahmen und Abhängigkeiten

Bei der Erbringung dieses Service geht Sun von den folgenden Annahmen aus, zusammen mit denjenigen, die an anderer Stelle in dieser Serviceliste aufgeführt sind. Sollte sich eine der Annahmen als falsch oder unvollständig erweisen, oder sollte der Kunde einer der in dieser Serviceliste aufgeführten Mitwirkungspflichten nicht nachkommen, so behält sich Sun das Recht vor, den Preis, Umfang oder Zeitplan für diesen Service zu ändern.

- Ein Sun-Projektmanager wird für diesen Auftrag (im Rahmen des Service für ELP-Lösungsmanagement) ernannt und koordiniert die Projektmanagementaufgaben mit dem Projektmanager des Kunden. Der Sun-Projektmanager ist primär für die Koordination aller Aktivitäten im Rahmen dieses Service verantwortlich. Dazu gehören die Planung von Ressourcen und die Gewährleistung, dass die Projektaktivitäten und die bereitzustellenden Leistungen und Materialien dem Umfang dieser Serviceliste entsprechen. Der Projektmanager ist auch der primäre Ansprechpartner bei Sun für diesen Service.
- Die Mitarbeiter des Kunden, die den Sun-Mitarbeitern zur Unterstützung zugewiesen sind, müssen in ihrem Zuständigkeitsbereich entsprechend ausgebildet sein.
- Dieser Service wird während der normalen örtlichen Geschäftszeiten von Sun bereitgestellt; ausgenommen hiervon sind gesetzliche Feiertage.
- Die Planungszeiten für den Service basieren auf der bestmöglichen technischen Einschätzung durch Sun anhand der verfügbaren Informationen. Die tatsächliche Servicedauer kann davon abweichen.
- Für derartige Arbeiten kann Sun nach eigenem Ermessen die Dienste von Subunternehmern in Anspruch nehmen.
- Dieser Service beginnt ab einem für beide Seiten akzeptablen Datum.
- Die in dieser Serviceliste beschriebenen Leistungen gelten mit ihrer Bereitstellung als vom Kunden akzeptiert.
- Die in dieser Serviceliste beschriebenen Aufgaben und Leistungen können vertrauliche Informationen enthalten, die Eigentum von Sun sind, und unterliegen den Nutzungs- und Weitergabebeschränkungen gemäß dem Servicevertrag des Kunden mit Sun sowie allen ergänzenden Lizenzbedingungen, die für die bereitzustellenden Leistungen und Materialien gelten.
- Die Gebühren für diesen Service sind nicht erstattungsfähig und basieren auf den Sun-Preisen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig sind. Sun kann diesen Service unterbrechen, um ein Überschreiten der vom Kunden genehmigten Kostengrenze zu vermeiden. In diesem Fall unternimmt Sun angemessene Anstrengungen, um den Kunden im Voraus zu benachrichtigen und dem Kunden die bereitzustellenden Leistungen und Materialien unabhängig von deren Fertigstellungsstatus zu liefern.
- Für den Fall, dass Sun und der Kunde vereinbaren, dass ein Besuch in den Räumlichkeiten des Kunden erforderlich ist, übernimmt der Kunde die angemessenen Kosten für Reise und Unterkunft, die Sun dadurch entstehen.
- Der Kunde besitzt eine Lizenz für die ELP.

5. Änderungskontrolle

Die Ziele der Änderungskontrolle („Änderungskontrolle“) sind:

- Auswerten der Auswirkungen von Umfangsänderungen auf die Projektzeitpläne, Ressourcen und Preise;
- Bereitstellen eines formalen Genehmigungsverfahrens, um mit jeglichen Änderungen an dieser Serviceliste fortzufahren; sowie
- Bereitstellen eines Projektprüfprotokolls mit allen wesentlichen Änderungen im Rahmen dieser Serviceliste.

Sollte der Kunde eine erhebliche Änderung des Umfangs dieser Serviceliste beantragen, was Sun in alleiniger Entscheidung befindet („Änderung“), so prüfen Sun und der Kunde die Änderung über den im Folgenden erläuterten Änderungskontrollprozess:

Wenn Sun eine Änderung als erheblich einstuft, füllt Sun das Sun-Änderungsanforderungsformular (das „Formular“) aus und übergibt das ausgefüllte Formular dem Kunden. Sowohl Sun als auch der Kunde genehmigen schriftlich die im Formular beschriebene Änderung, einschließlich der Auswirkungen der Änderung auf den Zeitplan, die Ressourcen sowie den Preis des Service im Rahmen dieser Serviceliste, bevor Sun die Änderung vornimmt. Akzeptiert der Kunde die im Formular festgelegte Änderung, so unterzeichnet er das Formular, gibt es an Sun zurück und stellt einen überarbeiteten Kaufauftrag oder einen neuen Kaufauftrag für die zusätzlichen Gebühren aus, die dieser Änderung entsprechen, bzw. er stellt auf Anforderung von Sun andere Zahlungsweisen bereit. Nach der Zustimmung zur im Formular festgelegten Änderung gilt diese Änderung für den von Sun im Rahmen dieser Serviceliste zu erbringenden Service. Wenn der Kunde die im Formular festgelegte Änderung nicht akzeptiert (einschließlich der Auswirkungen auf den Zeitplan, die Ressourcen oder den Preis), dann erfüllen die Parteien ihre Verpflichtungen bezüglich des Service im Rahmen dieser Serviceliste wie darin festgelegt.

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter www.sun.com/sales/salesterms angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den "Kunden" Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Januar 2009