

## Roles, Skills, and Learning Paths Magyarország

### 1. Hatály

Ez a szolgáltatás (továbbiakban „Szolgáltatás”) segítséget nyújt az Ügyfél számára az egyedi szerepkör profilok fejlesztésében, képességihiányok azonosításában egyének és munkacsoportok számára, a szerepkörök tanulási útvonalakká és képesség menedzsment jelentésekké való feltérképezésében. Ez a szolgáltatás csak azon Ügyfelek számára elérhető, akik megvásárolták a Sun[tm] Vállalkozási Tanulás Platformot („ELP”) licenctet. A Sun a jelen Szolgáltatás semmilyen változatában nem biztosít hardvert vagy szoftvert. A feladatok és a Szállítandók, amelyeket a Sun elvégez vagy biztosít a Szolgáltatás végzése során azok, amelyek kifejezetten ebben a Szolgáltatás listában szerepelnek.

### 2. Feladatok és Szállítandók

- **Szerepkör Profilok:** A Sun (i) hozzájárul, hogy az Ügyfél azonosítsa és fejlessze azokat szerepkör profilokat, melyek jellemzőek az Ügyfél környezetében és melyek használhatóak az ELP-vel; valamint (ii) beazonosítsa azokat a képességeket, melyek ügyfélspecifikus szerephez kapcsolódnak.
- **Tanulási útvonal feltérképezése:** A Sun segítséget nyújt az Ügyfélnek abban, hogy az ELP regisztrált Ügyfél számára rendelkezésre álló oktatási termékekben foglalt szerepkörök számára célzott tanulási útvonalakat hozzon létre.
- **Felmérés fejlesztés a képesség hiányok méréséhez:** A Sun segítséget nyújt az Ügyfél számára, hogy felmérje a specifikus szerepköröket és képességeket annak érdekében, hogy lehetővé váljon a tanuló szakmai kompetenciájának felmérése, vagy lehetővé váljon a menedzsment számára egyének vagy csoportok szakmai kompetenciájának felmérése.
- **Testre szabott képesség kezelő jelentések:** A Sun bemutatja az Ügyfél számára az ELP jelentés készítő képességeit, amely az Ügyfelet ellátja az oktatási igényekkel kapcsolatos monitoring és döntéshozatali adatokkal.
- **A képességkezelési program adminisztrálása:** A Sun az ELP keretén belül támogatja az Ügyfelet az a képességkezelés adminisztrációjában a tanulók, szerepkörök, képességek, felmérések, tanulási útvonalak és jelentések tekintetében.

### 3. Az Ügyfél felelősségei

- Az Ügyfél a projekt menedzsert („Projekt Menedzser”) az alábbiakban segíti:
  - Az Ügyfél személyzetét a Sun igényeinek megfelelően útmutatással látja el a projekt előrehaladásának biztosítása érdekében;
  - A Sun igényeinek megfelelően időben információkat és erőforrásokat bocsát rendelkezésre annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Sun számára, hogy elvégezze a Szolgáltatás listában felsorolt feladatokat; valamint
  - A helyszínen és időben a Sun rendelkezésére áll a Szolgáltatás időtartama alatt.

A Projekt Menedzser felel a Szolgáltatás teljesítésének eredményeként létrehozott Szállítandók átvételéért.

- Az Ügyfél a Sun számára az alábbiakat biztosítja:
  - A Sun által kért releváns dokumentációk példányai.
  - Megfelelő munkahelyi terület a helyszíni látogatások időtartama alatt, valamint hozzáférés telefonhoz, fénymásolókhöz, faxokhoz, konferencia termekhez és nyomtató eszközökhöz.
  - Lehetőség az Ügyfél személyzetével való kapcsolatfelvételre, ahogy a Sun kérte.
  - Igény szerinti hozzáférés a létesítményekhez, illetve hozzáférés a releváns belső és külső rendszerekhez.

#### **4. Előfeltételek és függőségek**

A Sun a szolgáltatás teljesítése során az alábbi, valamint a Szolgáltatás Listában máshol megállapított előfeltételekre támaszkodik. Amennyiben bármely előfeltétel helytelennek vagy hiányosnak bizonyul, vagy az Ügyfél nem teljesíti a szolgáltatás Listában megállapított Ügyfél felelőségek bármelyikét, a Sun fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás árának, hatályának vagy ütemezésének megváltoztatására:

- Egy Sun projekt menedzsert bíznak meg a projekt menedzsmenttel (az ELP megoldáskezelő szolgáltatás részeként) kapcsolatos tevékenységek koordinálására az Ügyfél Projekt Menedzserével együttműködve. A Sun projekt menedzserének elsődleges felelőssége a Szolgáltatás valamennyi tevékenységeinek koordinálása, beleértve az erőforrások ütemezését, a projekt tevékenységek és a Szolgáltatás Lista által dokumentált hatályban tartozó Szállítandók visszaigazolását, valamint a Szolgáltatás tekintetében a Sun elsődleges kapcsolattartó személyeként működik.
- A Sun személyzetét támogató Ügyfél személyzetnek megfelelően képzettnek kell lennie a felelősségi köreik területén.
- A Szolgáltatást a Sun normál, helyi munkaidejében teljesítik, a munkaszüneti napokat kivéve.
- A szolgáltatás ütemezési becslések a Sun legjobb műszaki megítélését tükrözik a rendelkezésre álló információk alapján. A Szolgáltatás tényleges időtartama változhat.
- A Sun alvállalkozókat használhat azokhoz a szerepkörökhöz, amelyekhez ezt megfelelőnek tartja.
- A Szolgáltatás a közösen megállapított napon kezdődik.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott Szállítandók az Ügyfél által elfogadottnak tekintendők a kiszállításukkor.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott feladatok és Szállítandók tartalmazhatják a Sun bizalmas vagy a Sun tulajdonában lévő információkat, és a felhasználásukra, illetve nyilvánosságra hozatalukra korlátozások lehetnek érvényben, mint azt az Ügyfélnek a Sunnal kötött szolgáltatási szerződése, valamint a Szállítandókat kísérő kiegészítő licenc feltételek meghatározzák.
- A Szolgáltatásért kifizetett díjak nem visszaigényelhetők, és az árképzés alapjául a Sun a megrendeléskor érvényes díjszabása szolgál. A Sun megszakíthatja a Szolgáltatás teljesítését annak érdekében, hogy megelőzze az Ügyfél által jóváhagyott költségvetési szint túllépését, amely esetben a Sun megtesz minden ésszerű erőfeszítést annak érdekében, hogy az Ügyfelet előzetesen tájékoztassa, és az Ügyfélnek eljuttat minden Szállítandót, függetlenül azok befejezettségi állapotától.
- Abban az esetben, ha a Sun és az Ügyfél megállapítják, hogy helyszíni látogatás szükséges az Ügyfél létesítményén, az Ügyfél felel az ésszerű utazási és szállás

- költségeikért, amelyek a Sun számára felmerülnek.
- Az Ügyfél rendelkezik ELP licenccel.

## 5. Változás kezelés

A változás kezelés („Változás Kezelés”) céljai:

- A hatálmódosulás a projekt ütemezésekre, erőforrásokra és arra gyakorolt hatásának felmérése;
- Formális keret biztosítása a Szolgáltatás Listában történt változások jóváhagyására a továbbhaladás érdekében; valamint
- Projekt audit jegyzőkönyv biztosítása a Szolgáltatás Listában történt minden anyagi változás rögzítésére.

Ha az Ügyfél a Szolgáltatás Lista értelmében anyagi változtatásokat igényel, és azt a Sun változtatásnak ítéli meg („Változtatás”), a Sun és az Ügyfél felülvizsgálják a Változtatást a változtatás ellenőrző eljárás keretében az alábbiak szerint:

Ha a Sun úgy ítéli meg, hogy a változtatás anyagi, akkor a Sun kitölti a Sun szabvány Változtatás Kérő Formanyomtatványát („Formanyomtatvány”), és a kitöltött Formanyomtatványt eljuttatja az Ügyfélnek. Mind a Sun, mind pedig az Ügyfél írásban jóváhagyja a formanyomtatványban leírt Változtatást, beleértve annak a Szolgáltatás Listába foglalt ütemezésre, erőforrásokra és arra gyakorolt hatását, mielőtt a Sun végrehajtja a Változtatást. Amikor az Ügyfél elfogadja a Formanyomtatványban meghatározott Változtatást, az Ügyfél aláírja a Formanyomtatványt, és visszaküldi a Sunnak, valamint módosítja a megrendelését, új megrendelést bocsát ki, amely tartalmazza a Változással kapcsolatos további díjakat, vagy a Sun igénye szerint a kifizetés más módját biztosítja. A Formanyomtatványban meghatározott Változtatás elfogadásakor a Változtatás érvényessé válik a Szolgáltatás Listába foglalt teljesítendő Szolgáltatásra. Ha az Ügyfél nem fogadja el a Formanyomtatványban meghatározott Változtatást (beleértve annak az ütemezésre, erőforrásokra és arra gyakorolt hatását), a felek a jelen Szolgáltatás Listába foglalt Szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeiket teljesítik.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009