

Roles, Skills, and Learning Paths

役割、技能、学習方針

日本

1. 適用範囲

このサービス（以下「サービス」）は、お客様の役割プロファイルの作成、個人および作業グループの技能不足の特定、学習方針への役割のマッピング、技能管理レポートなどに関する作業支援をお客様に提供します。このサービスは、Sun[tm] Enterprise Learning Platform（以下「ELP」）のライセンスを取得しているお客様のみ提供されます。Sunは、このサービスのいかなるバージョンにおいても、いかなるハードウェアおよびソフトウェアを提供することはありません。本サービスの提供にあたり Sun がお引き受けして提供する作業内容と提供物は、本サービスリストで設定されているものに限定されます。

2. 作業内容および提供物

- 役割プロファイル：Sunは、(i) お客様の環境に固有の、ELPで利用できる役割プロファイルの特定と開発に関してお客様を支援し、(ii) お客様固有の役割に関連する技能を特定します。
- 学習方針のマッピング：Sunは、ELP内で登録されているお客様に対して提供されているいくつかの学習製品からなる役割に対する対象の学習方針の作成に関して、お客様を支援します。
- 技能不足を測定する評価開発：Sunは、学習者が学習度を測定できるようにするための、あるいは管理者が個人またはグループの学習度を調査できるようにするための、特定の役割または技能のための評価の作成に関して、お客様を支援します。
- カスタム技能管理レポート：Sunは、ELPのレポート機能をお客様にデモを行います（学習を監視しそのニーズに関する決定を下すために必要なデータをお客様に提供します）。
- 管理者技能管理プログラム：Sunは、受講者、役割、技能、評価、学習方針、およびレポートに対して ELP 内で技能管理の管理においてお客様を監視します。

3. お客様の責任。

- お客様は、以下のことを担当するプロジェクトマネージャーを設けることとします。
 - プロジェクトマネージャーは、プロジェクトを推進するために Sun からの要請によってお客様の担当部署に対し指示とガイダンスを提供します。
 - プロジェクトマネージャーは、Sun が本サービスリストに記載の作業内容を遂行できるようにするために必要な情報とリソースを適時に提供します。
 - プロジェクトマネージャーは、本サービスの期間中は、Sun からの要請に直ちに応えられるように待機します。

プロジェクトマネージャーは、本サービスの結果として作成されるすべての提

供物を受け取る責任者となります。

- お客様は Sun に対して次のものを提供します。
 - Sun が要求する関連文書。
 - お客様の職場への訪問時に使用できる適切な作業スペース、電話、コピー機、ファックス、会議室、および印刷設備。
 - Sun が要求したお客様担当者へのアクセス。
 - 必要に応じて利用できる設備へのアクセスと関連する内部および外部のシステムへのアクセス。

4. 前提条件と依存事項

Sun は、本サービスの遂行に当たり、以下の前提条件と、本サービスリストの他の箇所に記載されている前提条件に依存するものとします。万一、これらの前提条件のいずれかが不正確であったり不完全である場合、あるいはお客様が本サービスリストに既定されている「お客様の責任」にいずれかを遵守できなかった場合は、Sun は本サービスの価格、適用範囲、またはスケジュールを変更する権利を有するものとします。

- この業務に（ELP ソリューション管理サービスの一部として）Sun のプロジェクトマネージャーが 1 人任命され、お客様のプロジェクトマネージャーと連携してプロジェクト管理を行うこととします。Sun のプロジェクトマネージャーは、リソースをスケジュールすること、プロジェクト活動と提供物が本サービスリストに記載の適用範囲内にあることを確認することなど、本サービスのすべての活動を調整する第一責任者であることとし、かつ本サービスの Sun 側における第一窓口であることとします。
- Sun の担当者をサポートするために任命されるお客様の担当者は、それぞれの責任領域において正しいトレーニングを受けていることとします。
- 本サービスは、Sun の通常の業務時間（祝祭日を除く）内に行われるものとします。
- サービススケジュールの予定は、入手できる情報に基づいて Sun が最善の技術的判断を行って作成されるものです。したがって実際のサービス期間に変動が生じる場合があります。
- Sun は適当であると認められる役割については請負業者を使用する場合があります。
- 本サービスは双方が同意した日付をもって開始されることとします。
- 本サービスリストに記載の提供物は、納品をもってお客様が検収されたものとします。
- 本サービスリストに記載の作業内容と提供物は、Sun の機密情報および独占所有情報が含まれることがあり、Sun との間で交わしたお客様のサービス契約書および提供物に付随する追加のライセンス条項によって規定される使用および開示に関する制限条項に従うものとします。
- 本サービスの料金は返金することはできず、発注時に使用されている Sun 価格表に基づくものとします。Sun は、お客様が承認した予算レベルを超過することを防止するために本サービスを中止することがあり、この場合、Sun はそのことをお客様に事前に通知することに最善の努力を払い、本サービスの完成度に関わらずにすべての提供物をお客様に提出することとします。
- お客様の施設への訪問が必要であると Sun およびお客様が判断したときは、その旅費および宿泊費の妥当額をお客様が負担するものとします。
- お客様は ELP のライセンスを受けているものとします。

5. 変更管理

変更管理（以下「本変更管理」）の目的は次のとおりです。

- 適用範囲の変更がプロジェクトのスケジュール、リソース、および価格に及ぼす影響を判断する。
- 本サービスリストの変更を実施するための正式な承認手段を提供する。
- 本サービスリストにおけるすべての重要な変更のプロジェクト監査記録を提供する。

Sun の独自の判断に基づいてお客様が本サービスリストの適用範囲内において重要な変更（以下「本変更」）を要求した場合、Sun とお客様は、以下に定める変更管理プロセスに従って本変更を検討することとします。

変更が重要なものであると Sun が判断したときには、Sun は標準の変更要求書（以下「要求書」）に必要事項をすべて記入し、お客様に提出します。Sun とお客様の双方は、本サービスリストに記載のサービスのスケジュール、リソース、価格に対する本変更の影響などを含む、要求書に記載された変更の詳細事項について、Sun が本変更を実施する前に、書面による承認を交わします。お客様が要求書に記載された本変更を受け入れるときは、本要求書に署名して Sun に返却し、注文書を変更し、本変更に関わる追加料金のための新しい注文書を発行するか、あるいは Sun が要求する支払に関する別途用紙を提供します。要求書に記載された本変更が承認されたときは、本サービスリストに Sun が提供するものとして記載されているサービスに対して、本変更が適用されます。お客様が要求書に記載の本変更（スケジュール、リソース、または価格に対する影響を含む）を承認しない場合は、両当事者は本サービスリストのサービスに関する義務をここに規定されているように遂行します。

お客様が上記のサービスを Sun から購入したときに、本サービスリストが参考のために含まれますが、これはお客様が Sun と交わしたサービス契約書および提供物に付随する追加のライセンス条項に従います。お客様が Sun と既存のサービス契約を交わし Sun が本サービスのためのお客様の注文書または電子的手段による注文を受け入れて注文確認書を発行しお客様がこれを受け取った場合以外は、Sun はこのサービスリストに記載のサービスを実行する義務はありません。このサービスリストは、Sun との契約を提案または誘引するものではありません。サービスの内容は、状況によっては提供を受けられない場合があります。また地域によって変わる場合があります。特に記載がない限り、本サービスリストに記載のサービスは上記で言及した国内でのみ提供されます。このサービスリストで言及されている「お客様」とは、Sun との契約書に署名する当事者を意味します。この当事者は、契約書内で「貴社」、「顧客」、あるいはその他の適当な用語で表現される場合もあります。このサービスリストで言及されている「お客様」とは、Sun との契約書