

Skills Analysis and Employee Development Planning Canada

1. Champ d'application

- Sun passera un entretien aux représentants mutuellement indiqués par le Client, définira les niveaux de compétence spécifiques-Client et les profils de compétence basés sur l'information fournie par le Client, administrera des évaluations de compétence en ligne, identifiera des lacunes de compétence, et fera des recommandations de formation aux lacunes identifiées.

2. Activités et Éléments Livrables

- **Entrevues de Client** Un Consultant en matière d'Éducation de Sun interviewera les représentants mutuellement indiqués du Client aux dates mutuellement convenues pour définir les profils de compétence à évaluer. Sun développera des profils de compétence spécifiques-Client et des évaluations en ligne pour évaluer les niveaux de compétence des employés du Client pour exécuter dans le profil-spécifique Client. Le nombre de profils et d'évaluations spécifiques-Client de compétence que Sun développera sera comme déterminé dans la Commande de Confirmation ou de Sun cotation au cas ou une confirmation d'ordre n'est pas publiée.
- **La Livraison D'Évaluation De Compétence.** Les évaluations de compétence seront disponibles pour l'accès par les employés indiqués par le Client pendant une période de cinq (5) jours après avis de Sun que les évaluations sont disponibles. Le nombre d'employés du Client autorisés à accéder à une évaluation en ligne de compétence sera comme déterminé dans la Commande de Confirmation ou de Sun cotation au cas ou une Confirmation d'Ordre n'est pas publiée.
- **La Méthode de Livraison D'Évaluation De Compétence.** Les évaluations de compétences seront menées via l'Internet au moyen d'un navigateur à technologie Java.
- **Rapport.** Dans les vingt (20) jours ouvrables après réception de toutes les évaluations réalisées, Sun fournira au Client un rapport pour chaque employé et un rapport collectif pour tous les employés évalués, l'évaluation des niveaux de compétence existants des employés' par rapport aux profils précédemment définis de compétence, et donner des recommandations pour former et combler toutes les lacunes de compétence identifiées.

3. Responsabilités du Client

- Le Client affectera un chef de projet qui fournira la direction et les conseils au personnel du Client selon les exigences de Sun, être responsable des communications avec Sun concernant les services fournis sous cette Liste de Service, fournira toutes les informations et ressources nécessaires à Sun, et facilitera toutes les demandes de commande de changement.
- Le Client fournira à Sun toutes les informations, comme demandé par Sun, dans les 7 (sept) jours suivant la réception de la demande écrite de Sun et les autres ressources d'une façon opportune selon les besoins pour Sun de fournir les services sous cette Liste de Service Si le Client ne fournit pas une telle information ou d'autres ressources dans le temps apparti, Sun ne sera pas obligé d'assurer de tels services ou, à la discrétion de Sun, le moment de l'exécution sera prolongé à une date après que le Client ait fourni de tels articles demandés.

- Le Client respectera l'ensemble des lois applicables à la collecte et à l'utilisation de données en vertu de la Liste de Service. Le Client consent à ce que Sun utilise et traite des données du Client et s'assurera que, là où il est donné à Sun des données concernant quelque individu, il a obtenu le consentement de cet individu à l'utilisation et au traitement par Sun de telles données.

4. Hypothèses et Dépendances Sun se fondera sur les prétentions suivantes, ainsi que celles indiquées ailleurs dans cette Liste de Service, en performant ce Service. Si une quelconque de ces prétentions s'avèrent incorrectes ou inachevées ou que le Client échoue à être conforme à n'importe laquelle de ces Responsabilités de Client déterminée dans ces réservations de Liste de Services, Sun se réserve le droit de modifier le prix, la portée, ou le programme de ce Service :

- Un chef de projet de Sun sera affecté à cet engagement et coordonnera les activités de gestion de projet avec le Chef de Projet du Client. Le Chef de Projet de Sun aura la responsabilité primaire de coordonner toutes les activités pour ce Service, y compris les ressources d'établissement du programme, les activités de confirmation de projet et Éléments Livrables qui sont dans la portée documentée par cette Liste de Service, aussi bien qu'être le point primaire de contact de Sun pour ce Service.
- Le personnel du Client affecté au soutien du personnel de Sun doit être correctement formé dans leur secteur de responsabilité.
- Ce Service sera conduit pendant les heures de travail locales normales de Sun, à l'exclusion des jours fériés.
- Les évaluations de programme de Service représentent le meilleur jugement technique de Sun basé sur l'information disponible. La durée réelle du Service peut changer.
- Sun peut faire appel à des sous-traitants pour fournir certains de ces Services si elle le juge approprié.
- La prestation de ce Service commencera à une date acceptable pour les deux parties.
- Les travaux et Éléments Livrables décrits dans le présent document seront réputés avoir été acceptés par le Client au moment de leur prestation.
- Les tâches et les Éléments Livrables décrits dans cette Liste de Service peuvent contenir des renseignements confidentiels et de propriété industrielle de Sun et sont sujets aux limitations sur l'utilisation et la divulgation comme déterminé en accord des Services à la Clientèle avec Sun ainsi qu'aux modalités de toute autre licence supplémentaire accompagnant les Éléments Livrables.
- Les frais liés à ce Service sont non remboursables et basés sur les prix de Sun applicables au moment de la commande. Sun peut discontinuer ce Service afin d'empêcher excéder n'importe quel niveau de placement autorisé par le Client, dans ce cas Sun fera des efforts raisonnables de donner au Client la notification préalable et de soumettre n'importe quels Éléments Livrables au Client indépendamment de leur statut d'accomplissement.
- Si Sun et le Client conviennent qu'une intervention sur place aux installations du Client est nécessaire, le Client devra assumer les frais de déplacement et d'hébergement raisonnablement engagés par Sun.
- Le Client reconnaît et convient que ce Service, y compris aucun Éléments Livrables ou information produite ou recueillie pendant l'exécution de Sun de ce Service, n'est pas conçu ni prévu pour l'usage en liaison avec toutes les décisions d'emploi

quelconques, incluant, mais pas limité au choix, à la promotion, à la conservation, ou à la compensation des employés du Client.

5. Procédures de Contrôle de Changement

Les objectifs de la commande de changement (« Commande de Changement ») sont :

- Évaluez l'impact des changements de portée sur des programmes, des ressources, et l'évaluation de projet
- Fournir un véhicule formel pour approbation pour procéder à tous les changements pour cette Liste de Service
- Établir l'impact de tous changements
- Fournir un disque d'audit de projet de tous les changements matériels sous cette Liste de Service

Si le Client demande un changement matériel de la portée de cette Liste de Service, comme déterminé par Sun sous sa discrétion unique (« Changement »), Sun et le Client passeront en revue le changement par le procédé de commande de changement déterminé comme suit :

Lorsque Sun détermine qu'un changement est matériel, elle fournira au Client le formulaire Demande de modification standard de Sun (le « Formulaire ») dûment rempli. Sun et le Client fourniront l'approbation écrite du changement détaillé du Formulaire, y compris l'impact du Changement sur le programme, les ressources, et le prix des services sous cette Liste de Service, avant que Sun ne fasse le Changement. Quand le Client accepte le Changement déterminé dans le Formulaire, le Client signera le formulaire et le renverra à Sun et modifiera son ordre d'achat, publiera un nouvel ordre d'achat pour les surtaxes liées à un tel Changement ou fournira d'autres formes pour le paiement comme en a été faite la demande par Sun. Lors de l'acceptation du Changement comme déterminée dans le Formulaire, le Changement s'appliquera aux Services à livrer par Sun sous cette Liste de Service. Si le Client n'accepte pas le Changement comme déterminé dans le Formulaire (impact y compris sur le programme, les ressources, ou le prix), les parties accompliront leurs engagements en ce qui concerne les Services sous cette Liste de Service comme déterminé ci-dessus.

Ce service est sujet à l'accord actuel de services avec Sun, qui gouverne la livraison des services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au www.sun.com/sales/salesterms. Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne représente pas une offre de Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les services.

Dernière révision : Décembre 2008