

Skills Analysis and Employee Development Planning

España

1. **Ámbito**

- Sun entrevistará a representantes del Cliente designados por mutuo acuerdo, definirá niveles y perfiles de aptitudes de cada cliente a partir de los datos proporcionados por el Cliente, evaluará aptitudes en línea, identificará los déficits de aptitudes y efectuará recomendaciones de formación para suplir dichos déficits.

2. **Tareas y materiales que se deben entregar**

- **Entrevistas al Cliente.** Un asesor de Sun entrevistará a los representantes del Cliente designados por mutuo acuerdo en fechas acordadas para definir los perfiles de aptitudes que se deberán evaluar. Sun desarrollará perfiles de aptitudes personalizados para el Cliente y evaluaciones en línea para valorar los niveles de aptitud de los empleados del Cliente que ejecutar en el perfil específico del cliente. La cantidad de evaluaciones y perfiles de aptitudes del Cliente que Sun deberá desarrollar se establecerá en la Confirmación de pedido o presupuesto de Sun en caso de no emitirse ninguna confirmación de pedido.
- **Entrega de evaluación de aptitudes.** Los empleados designados por el Cliente podrán acceder a las evaluaciones de aptitudes durante un periodo de cinco (5) días tras recibir la notificación por parte de Sun de que las evaluaciones están disponibles. La cantidad de empleados del cliente con derecho a acceder a una evaluación en línea de las aptitudes se establecerá en la Confirmación de pedido o presupuesto de Sun en caso de no emitirse ninguna Confirmación de pedido.
- **Método de entrega de evaluación de aptitudes.** Las evaluaciones de aptitudes se administrarán por Internet mediante un navegador web con tecnología Java.
- **Informe.** En un plazo de veinte (20) días laborables tras la recepción de todas las evaluaciones completadas, Sun proporcionará al Cliente un informe de cada empleado y un informe colectivo de todos los empleados evaluados, con la valoración de los niveles de aptitudes de los empleados respecto a los perfiles de aptitudes previamente definidos, y con recomendaciones de formación para suplir todos los déficits de aptitudes detectados.

3. **Responsabilidades del Cliente**

- El Cliente asignará un responsable del proyecto: se encargará de dirigir al personal del Cliente conforme a lo que solicite Sun; será responsable de las comunicaciones con Sun relativas los servicios que se proporcionan según este Listado de servicios, brindará a Sun la información y los recursos pertinentes, y facilitará cualquier solicitud de control de cambios.
- El Cliente proporcionará a Sun cualquier información solicitada por Sun, por escrito como máximo siete (7) días después de la solicitud de Sun y otros recursos de manera oportuna para que Sun pueda proporcionar los servicios conforme a este Listado de servicios. Si el Cliente no aporta dicha información ni otros recursos en el plazo pertinente, Sun no se verá obligado a realizar dichos servicios o, a discreción de Sun, el plazo de su ejecución se trasladará a una fecha posterior una vez el cliente haya satisfecho los mencionados requisitos.
- El Cliente se atendrá a toda la normativa vigente sobre recopilación y uso de datos según el presente Listado de servicios. El Cliente autoriza a Sun a utilizar y procesar los datos

del Cliente y asegurará que los datos proporcionados a Sun relativos a cualquier persona se hayan obtenido con el consentimiento de cada una de ellas para que Sun los pueda usar y procesar.

4. Suposiciones y dependencias

En lo que se refiere a este Servicio, Sun se basa en las siguientes suposiciones, junto con las que se mencionan en cualquier parte de este Listado de servicios. En caso de que alguna de las suposiciones sea incorrecta o no esté completa, o que el Cliente incumpla alguna de sus responsabilidades establecidas en el Listado de servicios, Sun se reserva el derecho de modificar el precio, el ámbito o la planificación de este Servicio:

- Se designará un responsable de proyecto de Sun para este fin, que coordinará las actividades de administración de proyectos con el Responsable de proyecto del Cliente. El responsable de proyecto de Sun tendrá la responsabilidad principal de coordinar todas las actividades de este Servicio. Entre otras tareas, deberá planificar los recursos, asegurarse de que las actividades y los Materiales que se deben entregar del proyecto cumplan lo establecido en este Listado de servicio, y constituir el contacto principal de Sun para este Servicio.
- El personal del Cliente asignado para ayudar al personal de Sun deberá tener una formación apropiada en su área de responsabilidad.
- Este Servicio se llevará a cabo durante las horas de trabajo locales de Sun, a excepción de los días festivos.
- Las estimaciones de planificación de servicio se basan en el mejor cálculo aproximado de Sun de acuerdo con la información disponible. La duración real del Servicio puede variar.
- Sun puede recurrir a subcontratistas para las funciones que considere oportunas.
- Este Servicio se iniciará en una fecha establecida de mutuo acuerdo.
- Los Materiales que se deben entregar descritos en este Listado de servicios se considerarán aceptados por el Cliente una vez realizada la entrega.
- Las tareas y los Materiales que se deben entregar descritos en este Listado de servicios pueden contener información confidencial propiedad de Sun, y están sujetos a las limitaciones de uso y divulgación establecidas en el contrato de servicios del Cliente con Sun y cualquier cláusula adicional de la licencia que acompañe a los Materiales que se deben entregar.
- Las cuotas de este Servicio se basan en los precios de Sun en el momento del pedido y no se reembolsarán. Sun puede interrumpir este Servicio para no sobrepasar el límite de coste autorizado por el Cliente, en cuyo caso Sun se esforzará por avisar al Cliente previamente y enviar los Materiales que se deben entregar al Cliente independientemente de si se pueden finalizar.
- En el caso de que Sun y el Cliente consideren oportuna una visita a las instalaciones de un Cliente, el Cliente se responsabilizará de los gastos razonables de desplazamiento y alojamiento en los que incurra Sun.
- El Cliente reconoce y acepta que este Servicio, incluidos los Materiales que se deben entregar o la información generada o recopilada durante la realización de este Servicio por parte de Sun, no está diseñado para basar en él la toma de decisiones relativas a empleos, incluidas la selección, promoción, retención o compensación de los empleados del Cliente, sin limitarse a ellas.

5. Procedimientos de control de cambios

Los objetivos del control de cambios (el "Control de cambios") son:

- Evaluar el impacto de los cambios de ámbito en las planificaciones, recursos y precios del proyecto
- Proporcionar un vehículo formal para la aprobación de cambios para este Listado de servicios
- Determinar las repercusiones de cualquier cambio
- Ofrecer un registro de auditoría del proyecto con todos los cambios de materiales de acuerdo con el Listado de servicios

Si el Cliente solicita un cambio de material en el ámbito de este Listado de servicios, según lo establecido por Sun bajo su único criterio (el "Cambio"), Sun y el Cliente revisarán el Cambio mediante el proceso de control de cambios establecido del modo siguiente:

Cuando Sun requiera un cambio de material, se encargará de rellenar el formulario estándar de solicitud de cambios (el "Formulario") y se lo entregará al Cliente. Antes de que Sun realice el cambio, tanto Sun como el Cliente deberán proporcionar una aprobación escrita del Cambio detallado en el Formulario, incluida la repercusión que éste tiene en la planificación, los recursos y los precios de los Servicios de acuerdo con este Listado de servicios. Cuando el Cliente acepte el Cambio que figura en el Formulario, lo firmará y devolverá a Sun. Además, deberá modificar su pedido de compra, emitir uno nuevo para las cuotas adicionales asociadas con el Cambio o proporcionar otros formularios para el pago según lo solicitado por Sun. Una vez aceptado el Cambio que se establece en el Formulario, se aplicará a los Servicios que entregará Sun de acuerdo con este Listado de servicios. Si el Cliente no acepta el Cambio que se establece en el Formulario (o las repercusiones en la planificación, los recursos o los precios), las partes cumplirán sus obligaciones respecto al Servicio que se estipula en este Listado de servicios.

Este Servicio está sujeto al contrato actual de servicios con Sun que rige la prestación de Servicios. Si no tuviera un contrato de servicios con Sun que rigiera la prestación de Servicios, dicha prestación estaría sujeta a las condiciones establecidas en www.sun.com/sales/salesterms. Este Listado de servicios o Declaración de trabajo no constituye una oferta de Sun. El Servicio descrito anteriormente está sujeto a disponibilidad y, a menos que se establezca lo contrario, sólo se encuentra disponible dentro de los países citados. Toda referencia a "Cliente" en este Listado de servicios tiene derecho a recibir los Servicios.

Enero de 2009