

# Skills Analysis and Employee Development Planning

## Magyarország

### 1. Hatály

- A Sun interjút készít az Ügyféllel közösen kiválasztott képviselővel, az Ügyfél által biztosított információk alapján megállapítja az Ügyfél-specifikus képességszinteket és képességprofilokat, online képesség felmérést végez, azonosítja a képesség hiányosságokat, és képzési javaslatokat tesz a képesség hiányosságok megszüntetésére.

### 2. Feladatok és Szállítandók

- **Ügyfél interjúk.** Egy Sun oktatási tanácsadó közösen megállapított időpontban interjút készít a közösen kiválasztott Ügyfél képviselővel annak érdekében, hogy meghatározza a felmérendő képességprofilokat. A Sun Ügyfél-specifikus képességprofilokat dolgoz ki, és online felméréseket végez annak érdekében, hogy felmérje az Ügyfél alkalmazottainak képességszintjeit az Ügyfél-specifikus profilokhoz mérten. A Sun által elkészítendő Ügyfél-specifikus profilok és felmérések számát a Megrendelés visszaigazolása tartalmazza, vagy ha ilyen nem kerül kiadásra, akkor a Sun árajánlata.
- **Képesség felmérés szállítása.** A képesség felmérés az Ügyfél kijelölt alkalmazottai számára a Sun a felmérés rendelkezésre állására vonatkozó értesítésétől számított öt (5) napig áll rendelkezésre. Az Ügyfél, az online felmérés elérésére jogosult alkalmazottainak számát a Megrendelés visszaigazolása tartalmazza, vagy ha ilyen nem kerül kiadásra, akkor a Sun árajánlata.
- **Képesség felmérés szállításának módszere.** A képesség felmérések interneten keresztül, web alapú, Java technológiát használó web böngészőkkel készülnek.
- **Jelentés készítés.** Az összes kitöltött felmérés kézhezvétele után számított húsz (20) munkanapon belül, a Sun jelentést készít az Ügyfél számára az egyes alkalmazottakról, illetve egy kollektív jelentés készít az összes felmért alkalmazottról, amely a korábban meghatározott képesség profilok alapján kiértékeli az alkalmazottak képességszintjeit, és képzési javaslatokat tesz az esetlegesen azonosított képesség hiányosságok megszüntetésére.

### 3. Az Ügyfél felelősségei

- Az Ügyfél egy projekt menedzsert bíz meg, aki az Ügyfél alkalmazottai számára útmutatást ad a Sun igényeinek megfelelően, a Szolgáltatás Listában foglalt szolgáltatások tekintetében kommunikációt tart fent a Sunnal, a Sunnak biztosít minden szükséges információt és erőforrást, valamint intézkedik a változás kezelése tekintetében.
- Az Ügyfél a Sunnak biztosít minden a Sun által írásban kért információt a kérés napjától számított 7 (hét) napon belül, illetve időben biztosít más erőforrásokat, amelyekre a Sunnak szükséges van a Szolgáltatás Listában meghatározott szolgáltatások teljesítéséhez. Ha az Ügyfél ezeket az információkat vagy más erőforrásokat nem biztosítja a meghatározott időn belül, a Sun nem köteles a szolgáltatásokat teljesíteni, illetve a Sun dönthet úgy, hogy a szolgáltatások az után teljesíti, hogy az Ügyfél biztosította a kért tételeket.
- Az Ügyfél eleget tesz minden, az adatok gyűjtésére és felhasználására vonatkozó

törvényi rendelkezésnek. Az Ügyfél hozzájárul az adatok a Sun által történő használatához és feldolgozásához, és gondoskodik arról, hogy a Sunnak biztosított, személyekre vonatkozó adatok esetén megszerzi a személyek hozzájárulását ahhoz, hogy a Sun használja és feldolgozza ezeket az adatokat.

#### **4. Előfeltételek és függőségek**

A Sun a szolgáltatás teljesítése során az alábbi, valamint a Szolgáltatás Listában máshol megállapított előfeltételekre támaszkodik. Amennyiben bármely előfeltétel helytelennek vagy hiányosnak bizonyul, vagy az Ügyfél nem teljesíti a szolgáltatás Listában megállapított Ügyfél felelőségei bármelyikét, a Sun fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás árának, hatályának vagy ütemezésének megváltoztatására:

- Egy Sun projekt menedzsert bíznak meg a projekt menedzsmenttel kapcsolatos tevékenységek koordinálására az Ügyfél Projekt Menedzserével együttműködve. A Sun projekt menedzserének elsődleges felelősége a Szolgáltatás valamennyi tevékenységeinek koordinálása, beleértve az erőforrások ütemezését, a projekt tevékenységek és a Szolgáltatás Lista által dokumentált hatályban tartozó Szállítandók visszaigazolását, valamint a Szolgáltatás tekintetében a Sun elsődleges kapcsolattartó személyeként működik.
- A Sun személyzetét támogató Ügyfél személyzetnek megfelelően képzettnek kell lennie a felelőségi köreik területén.
- A Szolgáltatást a Sun normál, helyi munkaidejében teljesítik, a munkaszüneti napokat kivéve.
- A szolgáltatás ütemezési becslések a Sun legjobb műszaki megítélését tükrözik a rendelkezésre álló információk alapján. A Szolgáltatás tényleges időtartama változhat.
- A Sun alvállalkozókat használhat azokhoz a szerepkörökhöz, amelyekhez ezt megfelelőnek tartja.
- A Szolgáltatás a közösen megállapított napon kezdődik.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott Szállítandók az Ügyfél által elfogadottnak tekintendők a kiszállításukkor.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott feladatok és Szállítandók tartalmazhatják a Sun bizalmas vagy a Sun tulajdonában lévő információkat, és a felhasználásukra, illetve nyilvánosságra hozatalukra korlátozások lehetnek érvényben, mint azt az Ügyfélnek a Sunnal kötött szolgáltatási szerződése, valamint a Szállítandókat kísérő kiegészítő licenc feltételek meghatározzák.
- A Szolgáltatásért kifizetett díjak nem visszaigényelhetők, és az árképzés alapjául a Sun a megrendeléskor érvényes díjszabása szolgál. A Sun megszakíthatja a Szolgáltatás teljesítését annak érdekében, hogy megelőzze az Ügyfél által jóváhagyott költségvetési szint túllépését, amely esetben a Sun megtesz minden ésszerű erőfeszítést annak érdekében, hogy az Ügyfelet előzetesen tájékoztassa, és az Ügyfélnek eljuttat minden Szállítandót, függetlenül azok befejezettségi állapotától.
- Abban az esetben, ha a Sun és az Ügyfél megállapítják, hogy helyszíni látogatás szükséges az Ügyfél létesítményén, az Ügyfél felel az ésszerű utazási és szállás költségeikért, amelyek a Sun számára felmerülnek.
- Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy ez a Szolgáltatás, beleértve a Szállítandókat vagy információkat, amelyeket a Sun gyűjtött és hozott létre a Szolgáltatás teljesítése során, nem arra készül, hogy bármilyen foglalkoztatással kapcsolatos döntések meghozatalát támogassa, beleértve, de arra nem korlátozva, az

Ügyfél alkalmazottainak kiválasztását, előléptetését, lefokozását vagy kompenzálását.

## **5. Változás kezelési eljárások**

A változás kezelés („Változás Kezelés”) céljai:

- A hatálmódosulás a projekt ütemezésekre, erőforrásokra és árra gyakorolt hatásának felmérése;
- Formális keret biztosítása a Szolgáltatás Listában történt változások jóváhagyására a továbbhaladás érdekében;
- A változások hatásának felmérése;
- Projekt audit jegyzőkönyv biztosítása a Szolgáltatás Listában történt minden anyagi változás rögzítésére.

Ha az Ügyfél a Szolgáltatás Lista értelmében anyagi változtatásokat igényel, és azt a Sun változtatásnak ítéli meg („Változtatás”), a Sun és az Ügyfél felülvizsgálják a Változtatást a változtatás ellenőrző eljárás keretében az alábbiak szerint:

Ha a Sun úgy ítéli meg, hogy a változtatás anyagi, akkor a Sun kitölti a Sun szabvány Változtatás Kérő Formanyomtatványát („Formanyomtatvány”), és a kitöltött Formanyomtatványt eljuttatja az Ügyfélnek. Mind a Sun, mind pedig az Ügyfél írásban jóváhagyja a formanyomtatványban leírt Változtatást, beleértve annak a Szolgáltatás Listába foglalt ütemezésre, erőforrásokra és árra gyakorolt hatását, mielőtt a Sun végrehajtja a Változtatást. Amikor az Ügyfél elfogadja a Formanyomtatványban meghatározott Változtatást, az Ügyfél aláírja a Formanyomtatványt, és visszaküldi a Sunnak, valamint módosítja a megrendelését, új megrendelést bocsát ki, amely tartalmazza a Változással kapcsolatos további díjakat, vagy a Sun igénye szerint a kifizetés más módját biztosítja. A Formanyomtatványban meghatározott Változtatás elfogadásakor a Változtatás érvényessé válik a Szolgáltatás Listába foglalt teljesítendő Szolgáltatásra. Ha az Ügyfél nem fogadja el a Formanyomtatványban meghatározott Változtatást (beleértve annak az ütemezésre, erőforrásokra és árra gyakorolt hatását), a felek a jelen Szolgáltatás Listába foglalt Szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeiket teljesítik.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009