

Skills Analysis - Italia

1. OGGETTO

Sun avrà il compito di effettuare interviste con gli incaricati del Cliente concordati tra le parti, definire livelli e profili di competenza specifici per il Cliente in base a informazioni da questi fornite, condurre test telematici di accertamento delle competenze, individuare lacune nelle competenze stesse, e consigliare la formazione più idonea per colmare tali lacune.

2. INCARICHI E FORNITURE

- **Colloqui.** Un Consulente di Formazione Sun condurrà colloqui con gli incaricati del Cliente, concordati tra le parti, alle date convenute, per definire i profili di competenza da valutare. Sun metterà a punto profili di competenza specifici per il Cliente e test telematici per l'accertamento dei livelli di competenza dei dipendenti del Cliente rispetto al profilo specifico. Il numero di profili di competenza e test specifici messi a punto da Sun dovrà corrispondere a quanto riportato nella Conferma d'Ordine, oppure, qualora non venga emessa la Conferma d'Ordine, nella quotazione di Sun.
- **Skills assessment.** Le persone designate dal Cliente potranno avere accesso ad uno Skills assessment telematico per un periodo di venti (20) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di Sun che il servizio è attivo. Il numero di persone designate dal Cliente aventi diritto di accesso ai test telematici delle competenze dovrà corrispondere a quanto riportato nella Conferma d'Ordine, oppure qualora non venga emessa la Conferma d'Ordine nella quotazione di Sun,.
- **Modalità di effettuazione degli Skills assessment.** Gli Skills assessment saranno condotti per via telematica mediante un browser in rete abilitato alla tecnologia Java.
- **Valutazione.** Entro venti (20) giorni lavorativi dalla ricezione di tutti i test completati, Sun farà avere al Cliente una valutazione per ogni singola persona designata da esso e una valutazione complessiva per tutte le persone da esso designate sottoposte al test, con indicazioni sugli attuali livelli di competenza a fronte dei profili precedentemente definiti, e consigli per il tipo di formazione più opportuna per colmare eventuali lacune rilevate.

3. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- Il Cliente nominerà un responsabile di progetto che indirizzerà e guiderà le persone designate dal Cliente secondo le indicazioni di Sun, curerà le comunicazioni con Sun relativamente ai servizi forniti secondo quanto previsto nel presente Elenco Servizi, fornirà a Sun tutte le informazioni e le risorse necessarie, e agevolerà eventuali richieste di controllo delle modifiche.

- Il Cliente fornirà a Sun, per iscritto, tutte le informazioni richieste entro cinque (5) giorni dalla richiesta, nonché tutte le altre risorse tempestivamente, in modo da consentire a Sun di prestare i servizi di cui al presente Elenco Servizi. Se il Cliente non fornisce le informazioni e le altre risorse entro i tempi prescritti, Sun non avrà l'obbligo di prestare i servizi stessi, ovvero, a discrezione di Sun, la programmazione dei servizi sarà prorogata a una data successiva al momento in cui il Cliente ha fornito quanto richiesto.
- Il Cliente rispetterà tutte le leggi vigenti – in particolare la Legge 675/96 - in materia di raccolta e trattamento dei dati personali acquisiti ai sensi del presente Elenco Servizi. Il Cliente autorizza l'uso e il trattamento dei propri dati e farà in modo, nel fornire a Sun i dati relativi a un individuo, da garantire che sia stato ottenuto il consenso dello stesso all'uso e al trattamento dei propri dati da parte di Sun.

4. PROCEDURA DI CONTROLLO DELLE MODIFICHE

Gli obiettivi del controllo delle modifiche ("Controllo delle Modifiche") sono:

- Valutare l'impatto delle modifiche sostanziali rispetto al presente Elenco Servizi sui tempi, le risorse e i prezzi del progetto
- Fornire un mezzo formale per l'autorizzazione a effettuare le eventuali modifiche sostanziali rispetto al presente Elenco Servizi
- Definire l'impatto delle eventuali modifiche sostanziali rispetto al presente Elenco Servizi
- Fornire una documentazione di verifica di progetto per tutte le modifiche sostanziali rispetto al presente Elenco Servizi

Qualora il Cliente richieda una modifica sostanziale rispetto al presente Elenco Servizi, secondo quanto stabilito da Sun a proprio insindacabile giudizio ("Modifica"), Sun e il Cliente esamineranno la Modifica mediante il processo di controllo delle modifiche riportato di seguito:

Quando Sun stabilisce che una modifica è sostanziale, la stessa compilerà il modulo Sun di Richiesta di Modifica ("il Modulo") e lo farà avere al Cliente. Sun e il Cliente approveranno per iscritto la Modifica descritta nel Modulo, indicando anche l'impatto della Modifica sui tempi, le risorse e il prezzo dei servizi di cui al presente Elenco Servizi, prima che Sun metta in atto la Modifica. Qualora accetti la Modifica descritta nel Modulo, il Cliente firmerà il Modulo stesso, restituendolo poi a Sun, modificherà l'ordine d'acquisto, ed emetterà un nuovo ordine di acquisto per l'importo aggiuntivo connesso con tale Modifica o fornirà altri moduli per il pagamento, secondo le richieste di Sun. All'accettazione della Modifica secondo quanto indicato nel Modulo, la Modifica sarà applicata ai Servizi di cui al presente Elenco. Qualora il Cliente non accetti la Modifica descritta nel Modulo (compresa indicazione dell'impatto sui tempi, le risorse o il prezzo), le parti porteranno a termine gli obblighi reciproci, relativamente ai servizi di cui al presente Elenco, come previsto dall'Elenco stesso.

Il servizio è soggetto al contratto per la fornitura di servizi sottoscritto con Sun che regola la fornitura del servizio. Se non si è stipulato alcun contratto per la fornitura di servizi con Sun che regola la fornitura del servizio, detta fornitura di servizi da parte di Sun sarà soggetta ai termini riportati in www.sun.com/sales/salesterms. Questo elenco di servizi o SOW non costituisce un'offerta da parte di Sun. La fornitura dei Servizi di cui sopra è soggetta alla disponibilità degli stessi e, salvo diversa indicazione, è limitata al paese sopraindicato. In questo elenco di servizi, per cliente si intende la parte che ha diritto a ricevere i servizi.

Enero de 2009