

## Skills Analysis and Employee Development Planning

기술 분석 및 직원 배포 계획

한국

### 1. 범위

- Sun은 상호 지정된 고객 대표를 인터뷰하고, 고객이 제공한 정보에 기반하여 고객 특성의 기술 수준 및 기술 프로필을 정의하고, 온라인 기술 평가를 관리하고, 기술 공백을 확인하고 확인된 기술 공백을 채용 교육 권장 사항을 작성합니다.

### 2. 작업 및 제품

- 고객 인터뷰. Sun 교육 컨설턴트가 상호 지정된 고객 대표를 상호 동의한 날짜에 인터뷰하여 평가할 기술 프로필을 정의합니다. Sun은 고객 특정 프로필에서 수행할 고객 직원의 기술 수준을 평가하기 위해 고객 특정 기술 프로필 및 온라인 평가를 개발합니다. Sun이 개발할 고객 특정 기술 프로필 및 평가 수는 주문 확인에 설정되거나 주문 확인이 제출되지 않을 경우 Sun 견적서에 설정됩니다.
- 기술 평가 제공. 기술 평가는 평가가 사용 가능하다는 Sun의 통지 후 5일 동안 고객의 지정된 직원에 의해 액세스할 수 있게 됩니다. 온라인 기술 평가에 액세스할 수 있는 고객 직원의 수는 주문 확인에 설정되거나 주문 확인이 제출되지 않을 경우 Sun 견적서에 설정됩니다.
- 기술 평가 제공 방법. 기술 평가는 웹 기반 자바 기술 사용 웹 브라우저를 사용하여 인터넷을 통해 관리됩니다.
- 보고서. 모든 완료된 평가를 수락한 근무일 20일 이내 Sun은 고객에게 이전 정의된 기술 프로필에 반해 직원의 기존 기술 수준을 평가하고 확인된 모든 기술 공백을 채용 교육에 대한 권장 사항을 작성한 개별 직원에 대한 보고서와 평가된 모든 직원에 대한 집단 보고서를 제공합니다.

### 3. 고객 의무

- 고객은 Sun이 요구한 고객 담당에게 방향 및 안내를 제공할 프로젝트 매니저를 지정하고 이 서비스 목록에 제공된 서비스와 관련한 Sun과의 통신에 책임을 지며 모든 필요한 정보 및 리소스를 Sun에게 제공하고 모든 변경 제어 요구 사항을 용이하게 합니다.
- 고객은 Sun이 요구한 모든 정보를 Sun이 요구한 7일 이내에 서면으로 Sun에게 제공하고 Sun이 이 서비스 목록에 있는 서비스를 제공하는 데 필요한 다른 리소스를 적절한 시간 내에 Sun에게 제공합니다. 고객이 필요한 시간 내에 해당 정보 또는 다른 리소스를 제공하지 않을 경우 Sun은 해당 서비스를 수행할 책임을 지지 않으며 수행에 대한 시간은 고객이 해당하는 필요한 항목을 제공한 후의 날짜로 연기됩니다.
- 고객은 이 서비스 목록에 있는 모음 및 데이터 사용과 관련하여 모든 해당 법규를 준수해야 합니다. Sun의 고객 데이터 사용 및 처리에 대한 고객의 동의안에는, 고객이 모든 개인과 관련된 데이터를 Sun에게 제공할 경우 Sun의 해당 데이터 사용 및 처리에 대한 개인의 동의안이 포함되어 있어야 합니다.

### 4. 가정 및 종속성

Sun은 이 서비스를 수행함에 있어 이 서비스 목록에 명시된 다른 항목과 더불어 다음 가정을 준수합니다. 가정이 잘못되었거나 완전하지 않거나 고객이 이 서비스 목록에 명시된 고객 책임을 준수하지 않았을 경우 Sun은 이 서비스의 가격, 범위 또는 일정을 변경할 권한을 보유합니다.

- Sun 프로젝트 매니저는 이 작업에 지정되고 고객의 프로젝트 매니저와 프로젝트 관리 작업을 조정합니다. Sun 프로젝트 매니저는 이 서비스에 대한 Sun의 일차 연락처일 뿐만 아니라 리소스 일정 관리, 프로젝트 작업 및 제공품이 이 서비스 목록에 의해 문서로 작성된 범위 내에 있음을 확인하는 것을 비롯한 이 서비스에 대한 모든 작업을 조정하는 데 대한 일차 책임을 집니다.
- Sun 직원을 지원하도록 지정된 고객 직원은 책임의 해당 영역에 제대로 교육이 되어 있어야 합니다.
- 이 서비스는 공휴일을 제외한 Sun의 일반 현지 근무일 동안 수행됩니다.
- 서비스 일정 추정은 사용 가능한 정보에 기반한 Sun의 최고 기술 판단을 나타냅니다. 실제 서비스 기간은 변경될 수 있습니다.
- Sun은 적절하다고 간주되는 역할에서 하위 계약업체를 사용할 수 있습니다.
- 이 서비스를 상호 허용 가능한 날짜에 시작됩니다.
- 이 서비스 목록에 명시된 제공품은 제공 시 고객에 의해 수락된 것으로 간주됩니다.
- 이 서비스 목록에 명시된 작업 및 제공품에는 Sun의 기밀 및 소유 정보를 포함될 수 있으며 Sun과의 고객 서비스 계약 및 제공품과 함께 제공되는 추가 사용권 계약에 명시된 바대로 사용 및 기밀 유지에 대한 제한 사항을 준수합니다.
- 이 서비스에 대한 수수료는 환불될 수 없으며 주문시 해당 Sun 가격에 기반합니다. 고객에 의해 승인된 요금 수준을 초과하지 않기 위해 Sun은 이 서비스를 중단할 수 있으며 이 경우 Sun은 고객에게 사전에 통보할 정당한 노력을 하며 완료 상태에 상관 없이 모든 제공품을 고객에게 제출합니다.
- Sun과 고객이 고객 시설에 대한 Sun의 현장 방문이 필요하다고 결정할 경우 고객은 Sun에 의해 수행되는 정당한 여행 및 숙박 경비에 대한 책임을 집니다.
- 고객은, Sun이 이 서비스를 수행할 동안 생성되거나 수집된 제공품 또는 정보를 포함한 이 서비스가, 고객 직원의 선택, 승진, 보직 또는 보상을 포함하여 이에 제한되지 않는 어떤 고용 결정과 관련하여 설계되지도 않았고 의도되지도 않았음을 인정하고 동의합니다.

## 5. 변경 제어 과정

변경 제어의 목표("변경 제어")는 다음과 같습니다.

- 프로젝트 일정, 리소스 및 가격에 대한 범위 변경의 영향을 평가합니다.
- 이 서비스 목록에 대한 모든 변경을 진행하는 데 대한 동의를 형식적 수단을 제공합니다.
- 모든 변경의 영향을 설립합니다.
- 이 서비스 목록에 있는 모든 재료 변경에 대한 프로젝트 감사 기록을 제공합니다.

고객이 Sun의 단독재량으로 결정된 바대로 이 서비스 목록의 범위에 있는 재료 변경("변경")을 요청할 경우 Sun 및 고객은 다음과 같이 명시된 변경 제어 과정을 통해 변경을 검토합니다.

Sun이 변경이 재료라고 결정할 경우 Sun은 Sun의 표준 변경 요청 형식("형식")을 완료하고 고객에게 완료된 형식을 제공합니다. Sun과 고객은 모두, Sun이 변경을 실시하기 전에 이 서비스 목록에 있는 서비스의 일정, 리소스 및 가격에 대한 변경

의 영향을 포함하여 형식에 자세히 명시된 변경에 대한 서면 동의를 제공합니다. 고객이 형식에 명시된 변경을 허용할 경우 고객은 형식에 서명한 다음 Sun에게 반환하고 구매 주문을 변경하고 해당 변경과 관련된 추가 수수료에 대한 새 구매 주문을 발행하거나 Sun에 의해 요청된 지불에 대한 기타 형식을 제공합니다. 형식에 명시된 바대로의 변경을 수락하면 이 서비스 목록에서 Sun에 의해 제공되는 서비스에 변경이 적용됩니다. 고객이 일정, 리소스 또는 가격에 대한 영향을 비롯한 해당 형식에 명시된 바대로의 변경을 허용하지 않을 경우 양 당사자는 여기 명시된 이 서비스 목록에 있는 서비스와 관련된 의무를 완료합니다.

귀하가 위에 명시된 서비스를 Sun에서 구매할 경우 이 서비스 목록은 참조로 통합되고 Sun과의 서비스 계약 조건 및 제공품과 함께 제공되는 추가 사용권 조건을 준수합니다. 귀하에게 Sun과의 기존 서비스 계약이 있고 귀하가 Sun으로부터 해당 서비스에 대한 귀하의 구매 주문 또는 전자 주문을 받았다는 주문 확인을 받지 않는 한 Sun은 이 서비스 목록에 명시된 서비스를 수행할 의무가 없습니다. 이 서비스 목록은 Sun에 의한 오퍼 또는 Sun과의 계약에 대한 초청을 구성하지 않습니다. 서비스 기능은 사용 가능성에 따르며 지질적 위치에 따라 변경될 수 있습니다. 다르게 명시되지 않는 한 이 서비스 목록에 명시된 서비스는 위에 명시된 국가에서만 사용 가능합니다. 이 서비스 목록에 있는 "고객"이라는 명칭은 Sun과 계약을 성립한 당사자를 지칭합니다. 해당 당사자는 계약에서 "회사", "고객" 또는 다른 적절한 용어로 지칭될 수 있습니다. 이 서비스 목록에 있는 "고객"이라는 명칭은 Sun과 계약을 성립한 당사자를 지칭합니다. 해당 당사자는 계약에서 "회사", "고객" 또는 다른 적절한 용어로 지칭될 수 있습니다.

마지막 수정일: 2007년 6월