

Skills Analysis and Employee Development Planning

Polska

1. Zakres

- Firma Sun przeprowadzi rozmowy kwalifikacyjne ze wspólnie wybranymi przedstawicielami Klienta, zdefiniuje poziomy i profile kwalifikacji w oparciu o informacje uzyskane od Klienta, dokona internetowej oceny kwalifikacji, identyfikacji braków w kwalifikacjach i zarekomenduje szkolenia w celu ich likwidacji.

2. Zadania i materiały przedstawiane do odbioru

- **Rozmowy kwalifikacyjne.** Konsultant firmy Sun przeprowadzi rozmowy kwalifikacyjne ze wspólnie wybranymi przedstawicielami Klienta we wzajemnie uzgodnionych terminach w celu zdefiniowania profili kwalifikacji podlegających ocenie. Firma Sun stworzy profile kwalifikacji i internetowy system oceny kwalifikacji pracowników Klienta. Liczba profili i ocen kwalifikacji stworzonych przez firmę Sun będzie określona w zamówieniu lub wycenie przygotowanej przez firmę Sun, jeżeli zamówienie nie zostanie wystawione.
- **Dostarczenie ocen kwalifikacji.** Oceny kwalifikacji będą dostępne dla wyznaczonych pracowników Klienta przez okres 5 (pięciu) dni od powiadomienia przez firmę Sun o dostępności ocen. Liczba pracowników Klienta podlegających testom internetowym będzie określona w zamówieniu lub wycenie przygotowanej przez firmę Sun, jeżeli zamówienie nie zostanie wystawione.
- **Sposób wykonania oceny kwalifikacji.** Test zostanie przeprowadzony poprzez Internet za pośrednictwem przeglądarki internetowej obsługującej technologię Java.
- **Raport.** W przeciągu 20 (dwudziestu) dni roboczych po otrzymaniu wypełnionych testów, firma Sun dostarczy do Klienta raport dla każdego pracownika i zbiorczy raport dla wszystkich pracowników objętych testem zawierający ocenę poziomu ich kwalifikacji w stosunku do zdefiniowanych profili kwalifikacji i rekomendacje dotyczące szkoleń mających na celu eliminację braków.

3. Obowiązki Klienta

- Klient wyznaczy kierownika projektu wspomagającego pracowników Klienta zgodnie z wymogami firmy Sun, odpowiedzialnego za komunikację z firmą Sun w zakresie usług objętych niniejszym Opiszem Usług i zapewnienie firmie Sun wszystkich niezbędnych informacji i zasobów.
- Klient dostarczy firmie Sun w formie pisemnej wszystkie wymagane informacje w ciągu 7 (siedmiu) dni od złożenia prośby oraz inne zasoby niezbędne firmie Sun do wykonania usług objętych niniejszym Opiszem Usług. Jeżeli Klient nie dostarczy takich informacji lub innych zasobów w wymaganym czasie, firma Sun nie będzie zobowiązana do wykonania tych usług lub, wg swojego uznania, termin wykonania usług będzie przesunięty w czasie poza datę dostarczenia przez Klienta wymaganych elementów.
- Klient podporządkuje się do wszystkich przepisów prawnych odnoszących się do zbierania i wykorzystania danych związanych z niniejszym Opiszem Usług. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie i obróbkę przez firmę Sun danych Klienta i upewni się, że dostarczając firmie Sun dane dotyczące poszczególnych osób, posiada ich zgodę na ich wykorzystanie i obróbkę przez firmę Sun.

4. Założenia i zależności

Firma Sun będzie opierać się na następujących założeniach, jak również innych zawartych w niniejszym Opisie Usług, przy wykonywaniu tej Usługi. Jeżeli jakiegokolwiek z tych założeń będą nieprawidłowe lub niekompletne lub Klient nie wywiąże się z jakichkolwiek obowiązków nałożonych w niniejszym Opisie Usług, firma Sun zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, zakresu lub harmonogramu niniejszej Usługi:

- Firma Sun wyznaczy kierownika projektu do współpracy z Kierownikiem Projektu wyznaczonym przez Klienta. Kierownik projektu firmy Sun będzie ponosił główną odpowiedzialność za koordynację wszystkich działań związanych z wykonywaną Usługą, włączając w to przydzielanie zasobów oraz zatwierdzanie zadań i materiałów. Będzie on również główną osobą do kontaktu w firmie Sun w sprawach mających związek z Usługą.
- Pracownicy Klienta przydzieleni do współpracy z pracownikami firmy Sun muszą być odpowiednio przeszkoleni w zakresie swoich obowiązków.
- Usługa będzie wykonywana w czasie godzin pracy lokalnego biura firmy Sun, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
- Harmonogram czasowy Usług jest stworzony przez firmę Sun w oparciu o posiadane informacje. Rzeczywisty czas wykonywania usług może się różnić od przewidzianego harmonogramem.
- Firma Sun ma prawo korzystać z usług podwykonawców wg swojego uznania.
- Wykonywanie Usługi rozpocznie się w obustronnie zaakceptowanym terminie.
- Materiały przedstawione do odbioru zawarte w niniejszym Opisie Usług będą uważane za zaakceptowane przez Klienta w momencie ich odbioru.
- Zadania i składniki zawarte w niniejszym Opisie Usług mogą zawierać informacje poufne i inne będące własnością firmy Sun i podlegające ograniczeniom dotyczącym ich wykorzystywania i ujawniania, które są zawarte w umowie pomiędzy Klientem a firmą Sun i ewentualnych dodatkowych licencjach dotyczących składników.
- Opłaty za Usługę nie podlegają zwrotowi i są oparte o cennik firmy Sun obowiązujący w dniu dokonania zamówienia. Firma Sun może przerwać wykonywanie Usługi w celu zapobieżenia przekroczenia limitów cenowych ustalonych przez Klienta. W takim przypadku firma Sun postara się powiadomić Klienta z wyprzedzeniem i dostarczyć mu materiały bez względu na stopień ich ukończenia.
- W przypadku, jeżeli firma Sun i Klient dojdą do wniosku, że konieczna jest wizyta w siedzibie Klienta, Klient pokryje wszelkie uzasadnione koszty związane z podróżą i zakwaterowaniem.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługa, włączając w to wszelkie materiały lub informacje stworzone lub uzyskane podczas wykonywania Usługi przez firmę Sun, nie jest przeznaczona do wykorzystania przy podejmowaniu jakiegokolwiek decyzji dotyczących zatrudnienia, włączając w to m. in. wybór, promocję, zatrzymanie lub wynagradzanie pracowników Klienta.

5. Procedury kontroli zmian

Celem kontroli zmian jest:

- Ocena wpływu zakresu zmian na harmonogram projektu, zasoby i koszty
- Dostarczenie platformy do aprobaty zmian w niniejszym Opisie Usług
- Ustalenie efektu zmian
- Dostarczenie rejestru wszystkich istotnych zmian w niniejszym Opisie Usług

Jeżeli Klient zażyczy sobie istotnej zmiany w zakresie objętym niniejszym Opiszem Usług, firma Sun wg swojego uznania, we współpracy z Klientem dokona oceny zmiany pod kątem procesu kontroli zmiany wg poniższego zestawienia:

Jeżeli firma Sun uzna zmianę za istotną, wypełni ona swój własny Formularz Zamówienia Zmiany (zwany dalej formularzem) i dostarczy wypełniony formularz do Klienta. Firma Sun i Klient dokonają pisemnej akceptacji zmiany zawartej w formularzu, w tym m. in. wpływu zmiany na harmonogram, zasoby i koszt usługi wykonywanej zgodnie z niniejszym Opiszem Usług, przed dokonaniem zmiany przez firmę Sun. Jeżeli Klient zaakceptuje zmianę zawartą w formularzu, podpisze on formularz i zwróci go do firmy Sun oraz dokona zmiany zamówienia zakupu, wystawi nowe zamówienie zakupu na dodatkowe koszty związane ze zmianą i dostarczy inne formularze opłat wymagane przez firmę Sun. Po zaakceptowaniu zmiany zawartej w formularzu, będzie ona zastosowana do usług dostarczanych przez firmę Sun zgodnie z niniejszym Opiszem Usług. Jeżeli Klient nie zaakceptuje zmiany opisanej w formularzu (włączając w to wpływ na harmonogram, zasoby i koszty), strony wypełnią swoje zobowiązania w odniesieniu do usług zawartych w niniejszym Opisie Usług.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009