

Skills Assessment and Curriculum Planning

技能评估与课程规划

中国

1. 范围

- Sun 将对指定的“客户”员工进行在线技能评估，以了解现有的技能水平和技能差距，从而制定弥补这一技能差距的培训策略。

2. 职责和交付内容

- 技能评估内容。Sun 将对指定的“客户”员工进行在线技能评估。有权接受在线技能评估的“客户”员工数量将在“定单确认”中规定；如果“定单确认”中没有规定，Sun 将另行报价。
- 技能评估管理方法。技能评估将通过 Internet 实施管理，且在 Sun 通知评估可用后的 5 天内，“客户”的指定员工均可使用。
- 报告。在收到所有完成的评估后的 20 个工作日内，Sun 将给“客户”提交一份针对每名员工的报告，依照“客户”选择的 Sun 标准技能测试图，对员工个体的现有技能水平进行评价，并就员工个体的技能水平差异，制定针对性的培训措施。

3. 客户职责

- “客户”要指派一名项目经理，按照 Sun 的要求给“客户”员工提供指导，并负责与 Sun 就依照本“服务列表”提供的各项服务进行沟通和交流，给 Sun 提供必要的信息和资源，简化任何变更控制请求的实施。
- “客户”将在 Sun 请求后的 7 天内以书面形式给 Sun 提供 Sun 要求的各种信息，并及时提供 Sun 依照本“服务列表”提供服务所需要的其他资源。如果“客户”在规定的时间内不能提供此类信息或其他资源，Sun 没有义务履行此类服务；依据 Sun 的判定，履行时间将延期至“客户”提供此类必需物品后的一天。
- “客户”应遵守适用于本“服务列表”的数据采集和使用的一切法律。“客户”同意 Sun 使用和处理“客户”数据，并确保在向 Sun 提供有关个体的数据时，个体已同意 Sun 使用和处理此类数据。

4. 假定条件和关联条件

Sun 在提供本服务时基于下列假定条件以及本服务列表中其他位置列出的假定条件。如果证明其中任意一条假定条件不符合或不完整，或者客户没有履行“本服务列表”中列出的任意一项“客户职责”，Sun 将保留修改本“服务”价格、范围或时间表的权利。

- Sun 将为此协议指派一名项目经理，负责与客户项目经理协调项目管理活动。Sun 的项目经理对本服务的所有协调活动负主要责任，包括安排资源、确定项目活动和交付内容在本服务列表描述的范围内，并且将作为本服务 Sun 方的主要联系人。
- 为协助 Sun 工作人员而指派的客户方人员必须接受过有关本身职责范围的专门培训。
- 本服务的实施时间为 Sun 在当地的正常工作时间，不包括公共假期。
- 服务时间表估算是 Sun 在可获取信息的基础上做出的最佳技术性判断。但实际的服务持续时间可能不同。

- Sun 可能在认为适当的环节使用分包商。
- 本服务将在双方都认可的日期开始。
- 本服务列表中描述的交付内容在交付后将被视为被客户接受。
- 本服务列表中所述的任务和交付内容可能包含 Sun 保密信息和专有信息，因此必须遵守与 Sun 签订的客户服务协议中列出的使用和保密限制以及交付内容随附的任意补充许可条款。
- 本服务的费用基于订购时适用的 Sun 价格并且不能退回。为了不超出客户授权的费用水平，Sun 可能会中止本服务，这种情况下，Sun 将尽可能提前通知客户，并为客户提交所有交付内容（不考虑交付内容的完成状态）。
- 如果 Sun 和客户双方确定需要现场考察客户的设备，客户将负责 Sun 方面发生的合理的差旅费。
- 客户承认并且同意，本服务，包括 Sun 在提供本服务期间生成的所有交付内容或收集的所有信息将来不用于与职员录用相关的任意方面，包括但不限于客户对员工的选择、提升、保留或补偿等。

5. 变更控制步骤

变更控制（以下简称“变更控制”）的目标是：

- 评估项目时间表、资源以及定价方面范围变更的影响
- 提供核准处理本服务列表发生的任意变更的一种正式方式
- 确定任何变更可能造成的影响
- 提供关于本服务列表中所有内容变更的项目核查记录

如果客户提出此服务列表范围内的材料变化，通过 Sun 独立判断确定（“变化”），Sun 以及“客户”将通过下面所列的变更控制流程审核变化

Sun 确定为材料变更时，将填写 Sun 标准变更申请单（“申请单”），并为客户提供填写完整的申请单。在 Sun 做出变更前，Sun 和客户将提供关于申请单中所述变更的书面批准，包括变更对本服务列表所覆盖服务的时间表、资源以及价格等影响。如果客户接受申请单中所列的变更，客户将在申请单上签字后将申请单返回给 Sun，同时要修改订购单，针对由于变更发生的附加费用发出新的订购单，或者按照 Sun 的要求提供其他付款形式。接受了申请单上列出的变更后，这些变更将应用于本服务列表中 Sun 要提供的服务。如果客户不接受申请表中列出的变更（包括对时间表、资源或价格等影响），双方将就此处列出的服务列表范围内的服务完成履行职责。

如果“客户”从 Sun 购买了上述“服务”，本“服务列表”即构成双方刚刚签订的、“客户”可能依此从 Sun 订购产品与服务的协议的一部分，并受此协议条款与条件的制约（统称“协议”）；或者，如果双方签订任何协议，Sun 仍然提供了“服务”，这些“服务”的交付将受 Sun 通用条款及其购买附件以及所有适用附加条款的制约。除非“客户”与 Sun 之间存在协议，并收到了 Sun 接受“客户”订购“服务”的订购单或电子订单的订单确认，否则，Sun 没有义务提供本“服务列表”或 SOW 中所述的“服务”。本“服务列表”不构成 Sun 与您签订合同的意向。上述“服务”受其可用性的制约，除非另外说明，否则，这些“服务”仅适用于上面提到的国家和地区。本“服务列表”中提到的“客户”均指与 Sun 签订“协议”的一方。这一方在协议中可能称为“公司”、“客户”或其他适当的称谓。

最后修订日期：2007 年 6 月