

Skills Assessment- Italia

1. OGGETTO

Sun avrà il compito di condurre test telematici delle competenze sulle persone designate dal Cliente, di individuare lacune nelle competenze stesse, e consigliare la formazione più idonea per colmare tali lacune.

2. INCARICHI E FORNITURE

- **Skills assessment.** Sun condurrà Skills assessment per via telematica sulle persone designate dal Cliente. Il numero di persone designate dal Cliente aventi diritto di accesso ai test telematici delle competenze dovrà corrispondere a quanto riportato nella Conferma d'Ordine, oppure qualora non venga emessa la Conferma d'Ordine, nella quotazione fornita da Sun,.
- **Modalità di effettuazione degli Skills assessment.** Gli Skills assessment saranno effettuati per via telematica e saranno a disposizione delle persone designate dal Cliente per un periodo di venti (20) giorni dalla data della comunicazione di Sun di attivazione del servizio.
- **Valutazione.** Entro venti (20) giorni lavorativi dalla ricezione di tutti i test completati, Sun farà avere al Cliente una valutazione per ogni singola persona designata da esso, con indicazioni sugli attuali livelli di competenza di ognuno a fronte dei profili di competenza standard scelti dal Cliente, con consigli per il tipo di formazione più idonea per colmare eventuali lacune rilevate

3. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- Il Cliente nominerà un responsabile di progetto che indirizzerà e guiderà le persone designate dal Cliente secondo le indicazioni di Sun, curerà le comunicazioni con Sun relativamente ai servizi forniti secondo quanto previsto nel presente Elenco Servizi, fornirà a Sun tutte le informazioni e le risorse necessarie, e agevolerà eventuali richieste di controllo delle modifiche.
- Il Cliente fornirà a Sun, per iscritto, tutte le informazioni da questa richieste entro cinque (5) giorni lavorativi dalla richiesta, nonché tutte le altre risorse tempestivamente, in modo da consentire a Sun di prestare i servizi di cui al presente Elenco Servizi. Se il Cliente non fornisce le informazioni e le altre risorse entro i tempi prescritti, Sun non avrà l'obbligo di prestare i servizi stessi, ovvero, a discrezione di Sun, la programmazione dei servizi sarà prorogata a una data successiva al momento in cui il Cliente ha fornito quanto richiesto.
- Il Cliente rispetterà tutte le leggi vigenti – in particolare la Legge 675/96 - in materia di raccolta e trattamento dei dati personali acquisiti ai sensi del presente Elenco Servizi. Il Cliente autorizza l'uso e il trattamento dei propri dati e farà in modo, nel fornire a Sun i dati relativi a un individuo, da garantire

che sia stato ottenuto il consenso dello stesso all'uso e al trattamento dei propri dati da parte di Sun.

4. PROCEDURA DI CONTROLLO DELLE MODIFICHE

Gli obiettivi del controllo delle modifiche ("Controllo delle Modifiche") sono:

- Valutare l'impatto delle modifiche sostanziali rispetto al presente Elenco Servizi sui tempi, le risorse e i prezzi del progetto
- Fornire un mezzo formale per l'autorizzazione a effettuare le eventuali modifiche sostanziali rispetto al presente Elenco Servizi
- Definire l'impatto delle eventuali modifiche sostanziali rispetto al presente Elenco Servizi
- Fornire una documentazione di verifica di progetto per tutte le modifiche sostanziali rispetto al presente Elenco Servizi

Qualora il Cliente richieda una modifica sostanziale rispetto al presente Elenco Servizi, secondo quanto stabilito da Sun a proprio insindacabile giudizio ("Modifica"), Sun e il Cliente esamineranno la Modifica mediante il processo di controllo delle modifiche riportato di seguito:

Quando Sun stabilisce che una modifica è sostanziale, la stessa compilerà il modulo Sun di Richiesta di Modifica ("il Modulo") e lo farà avere al Cliente. Sun e il Cliente approveranno per iscritto la Modifica descritta nel Modulo, indicando anche l'impatto della Modifica sui tempi, le risorse e il prezzo dei servizi di cui al presente Elenco Servizi, prima che Sun metta in atto la Modifica. Qualora accetti la Modifica descritta nel Modulo, il Cliente firmerà il Modulo stesso, restituendolo poi a Sun, modificherà l'ordine d'acquisto, ed emetterà un nuovo ordine di acquisto per l'importo aggiuntivo connesso con tale Modifica o fornirà altri moduli per il pagamento, secondo le richieste di Sun.. All'accettazione della Modifica secondo quanto indicato nel Modulo, la Modifica sarà applicata ai Servizi di cui al presente Elenco. Qualora il Cliente non accetti la Modifica descritta nel Modulo (compresa indicazione dell'impatto sui tempi, le risorse o il prezzo), le parti porteranno a termine gli obblighi reciproci, relativamente ai servizi di cui al presente Elenco, come previsto dall'Elenco stesso.

Il servizio è soggetto al contratto per la fornitura di servizi sottoscritto con Sun che regola la fornitura del servizio. Se non si è stipulato alcun contratto per la fornitura di servizi con Sun che regola la fornitura del servizio, detta fornitura di servizi da parte di Sun sarà soggetta ai termini riportati in www.sun.com/sales/salesterms. Questo elenco di servizi o SOW non costituisce un'offerta da parte di Sun. La fornitura dei Servizi di cui sopra è soggetta alla disponibilità degli stessi e, salvo diversa indicazione, è limitata al paese sopraindicato. In questo elenco di servizi, per cliente si intende la parte che ha diritto a ricevere i servizi.

Enero de 2009