

Sun Learning Center 台灣

1. 範圍

本服務（以下簡稱「服務」）透過 Sun Learning Center 或其他電子方式為客戶的「授權用戶」（見後面的相關定義）提供課程以及隨附檔案（以下簡稱「課體」）的存取。客戶承認 Sun Learning Center 以及「課件」屬於 Sun 或 Sun 透過其發佈授權的第三方服務商（以下簡稱「授權方」）所有。某些「課體」（但非所有「課體」）遵循 Sharable Content Object Reference Model（以下簡稱「SCORM」）。

「授權用戶」表示從客戶收到授權存取「課體」（見下面第 2 部分中的相關定義）的公司 ID 並同意在存取「課體」（見下面第 3 部分中的相關定義）時適用的「授權用戶授權合約」中規定的使用條款和條件的「用戶」（見後面的相關定義）。

「用戶」表示 (i) 如果客戶為公司：「用戶」表示公司的員工以及合同員工；(ii) 如果客戶為教育機構：「用戶」表示教育機構的員工、合同員工、學生和教師；(iii) 如果客戶為協會：「用戶」表示協會的員工、合同員工、成員以及成員的員工和合同員工；(iv) 「用戶」還表示其他經客戶和 Sun 雙方書面約定的個人。

2. 職責和交付內容

- 附加定義
 - 「客戶方技術」表示由客戶方單獨開發並維護的任何技術，如硬體（包括元件）、資料伺服器、網路設備、作業系統、移動設備（包括個人數位助理）工具、Internet 瀏覽器或其他軟體（包括第三方軟體）以及與 SLC 一起使用的軟體。
 - 「SLC」表示：Sun Learning Center 軟體應用程式（僅限機器可讀並且可執行的代碼格式），且包括相關檔案、設計規範、嵌入式應用程式編程介面以及任何升級和定制。
- 課體。Sun 將按照本「服務」所適用的訂單確認或定價計劃中指定的雙方約定的訂閱時間來提供對雙方約定的「課體」的存取。不提供所有「課體」的所有語言版本或者非所有「課體」都遵循 SCORM。
- 公司 ID。Sun 確認本「服務」的客戶訂購單後，如果您從 Sun 購買了上述「服務」，本「服務列表」即構成您與 Sun 之間簽訂的合約以及「交付內容」隨附的任意補充合約的一部分，並受此合約條款與條件的制約。除非您與 Sun 之間存在合約，並收到了 Sun 接受您訂購「服務」的訂購單或電子訂單的訂單確認，否則，Sun 沒有義務提供本「服務列表」中所述的「服務」。本「服務列表」不構成 Sun 與您簽訂合同的意向。服務功能取決於其可用性並且可能有地區差異。除非另外說明，本「服務列表」中所述的服務僅適用於上面提到的國家和地區。本「服務列表」中提到的所有「客戶」是指與 Sun 簽訂了服務合約的一方。這一方在合約中可能稱為「公司」、「客戶」或其他適當的稱謂。本「服務列表」中提到的所有「客戶」是指與 Sun 簽訂了服務合約的一方。這一方在合約中可能稱為「公司」、「客戶」或其他適當的稱謂。
- 最後修訂日期：於 2007 年 6 月 建立了一個將由客戶「授權用戶」用來在 Sun Learning Center 網站上自註冊並獲得對「課體」的存取授權。Sun 將為客戶提

供公司 ID 以及 Sun Learning Center 的 URL 資訊。

- 存取。客戶將在已付款的訂閱時間內以及適用於本「服務」的訂單確認或定價計劃中規定的訂閱時間內擁有「課體」的存取授權。
- 支援。Sun 收到客戶或「授權用戶」的通知後，將在合理時間範圍內，透過電子郵件向遇到 SLC 存取問題的「授權用戶」提供建議和指導。客戶承認，「授權用戶」需要使用經 Sun 認可的線上表單以電子郵件方式傳送協助請求。
- 課體更新。Sun 在建立了新課程或者現有課程已更新或撤銷時將定期更改「課體」。在客戶訂閱期間 Sun 或「授權方」可能會偶爾更新「課體」。如果「課體」更新，之前的課程進度將終止，「授權用戶」將重新參加取代以前課程的新課程。這要求「授權用戶」重新開始學習課程。
- 附加收費服務。如果支付額外費用，客戶可以購買有關學員使用和進度的標準報告。不提供自訂報告。目前的標準報告包括：
 - 學員活動
 - 學員課程註冊
 - 學員課程完成
- SLC 操作和寄存。Sun 將 SLC 寄存在 Sun 指定的寄存設備上。Sun 將透過可存取互聯網的圖形用戶介面提供對 SLC 和「課體」的存取。Sun 將為客戶提供 Sun 指定的功能變數名稱以存取 SLC。

3. 客戶職責

- 客戶負責配置要存取 Sun 透過 SLC 提供的「課體」需要的 Sun 硬體和軟體。
- 客戶同意對於任何「課體」的存取和使用遵循在此處所述期間內客戶和 Sun 之間有效的「Internet 課體授權合約」中規定的條款和條件。
- 客戶將保證，每個「授權用戶」(i) 閱讀、同意且遵循「Sun Learning Center 用戶合約 - 單獨的 Internet 課體授權」（即「授權用戶授權合約」）中規定的條款和條件，此授權合約在「授權用戶」的註冊過程中呈現並需要「授權用戶」接受 (ii) 在存取「課體」之前使用正確的公司 ID 註冊。
- 客戶將 (i) 在為每個人授予存取和使用權限之前，驗證每個「用戶」均有存取和使用「課體」及 SLC 的授權；(ii) 透過自己的線上服務，監控任何「用戶」所存取的「課體」及 SLC 的任何授權證的一致性並對這些授權證提供安全保護；(iii) 向「授權用戶」（且僅限「授權用戶」）提供 Sun 認可的公司 ID；(iv) 確保「授權用戶」對此類公司 ID 保密並僅將公司 ID 用於此處所規定的用途。Sun 保留自己阻止任何不當、未授權或重復的 SLC 存取用戶名或密碼的權利。
- 與本「服務」一起交付的所有「課體」要遵守美國出口管制法律，並且可能要遵守其他國家或地區的出口或進口法規。客戶必須嚴格遵守所有此類法律和法規，並承認客戶有責任取得在將「課體」交付給客戶或任何「授權用戶」前可能需要的出口授權證、再出口授權證或進口授權證。客戶同意禁止 US Embargoed Country List 和/或 US Denied and Restricted Parties List 中的個人或實體存取「課體」。
- 「授權用戶」負責自註冊。
- 要求「授權用戶」在註冊頁面上使用正確的公司 ID。
- 客戶負責存取 Sun 授權文件傳輸合約方的報告（如果客戶要購買任何報

告)。

- 客戶報告的完整性取決於「授權用戶」在所需資料欄位中是否輸入了準確的資訊。
- 客戶同意按照下面第 5 部分的規定，或者根據 Sun 的最新指定，取得 Sun 支援的 Internet 瀏覽器並與 SLC 一起使用。客戶承擔在維護 SLC 和此類 Internet 瀏覽器之間的相容性時需要完成的所有任務以及所需費用。
- 必要時客戶將與 Sun 協作以使 Sun 能完成本「服務」的所有方面。客戶將立即實施 Sun 建議的所有補救措施。客戶承認如果沒有實施補救措施可能導致「服務」恢復需要更多時間。
- 客戶負責與本「服務」相關的所有遠端通信、遠端連接、Internet 存取以及相關費用。
- 客戶負責：(a) 取得所有「客戶方技術」的使用權限、購買並支援所有「客戶方技術」；(b) 維護所有客戶或「用戶」資料以及客戶向 Sun 提供的任何其他材料的資料備份。

4. 服務交付的限制條件

Sun 根據客戶對本「服務列表」以及下面條件中規定的自身職責的履行情況，保留對本「服務」交付內容的限制權利和/或保留修改交付的價格、範圍或時間表的權利：

- 本服務將在雙方都認可的日期開始。
- 「授權用戶」首次存取後或「客戶」接收後（二者中發生時間為先者）即視為客戶已接受本「服務列表」中所述的「交付內容」。
- 本「服務」將不包括任何「用戶端技術」的交付或支援。按照 Sun 的決定，「用戶端技術」的支援可能由 Sun 提供給客戶。客戶同意向 Sun 支付此類服務的額外費用，並且這可能需要執行一份獨立的合約。
- Sun 可能在認為適當的環節使用分包商。
- 本服務列表中所說的交付內容可能包含 Sun 和/或第三方保密資訊和專有資訊，因此必須遵守與 Sun 簽訂的客戶服務合約中列出的使用和保密限制以及交付內容隨附的任意補充授權條款。
- 本服務的費用基於訂購時適用的 Sun 價格並且不能退回。
- 除非在適用的 SLC 定價計劃或訂單確認中有其他規定，本「服務」的最短初始期限為一年，從 Sun 針對本「服務」發出訂單確認開始，並且將自動續簽一年，除非客戶或 Sun 在適用期限（除非客戶或 Sun 按照客戶與 Sun 之間的服務合約提前終止了服務）到期前 30 日內以書面形式通知取消本「服務」。本「服務」將在客戶和 Sun 之間簽訂的提供本「服務」的服務合約終止或過期後立即停止。

- 客戶承認由於計劃的服務中斷（如安裝或測試 SLC 升級、硬體和伺服器端軟體升級、資料庫重建、其他維護和維修活動以及由於 Sun 控制範圍之外的事件導致的中斷等），在使用 SLC 時可能會被定期中斷。Sun 在合理的商業努力範圍內減少計劃服務中斷的影響，並提前通知客戶與此類服務相關的任何計劃的中斷時間。
 - Sun 隨本「服務」履行的有限職責和「交付內容」在此「服務列表」中均有明確闡述。
 - 如果客戶沒有履行本「服務列表」中規定的自身的職責，Sun 將沒有義務履行本「服務」中規定自身的職責。如果客戶沒有履行其職責，客戶將以 Sun 當時的時間和材料費率為 Sun 所提供的任何服務支付費用。
5. 系統需求
- 客戶負責確認 Sun 決定的硬體和軟體系統要求，並負責確定這些系統與客戶系統的互操作性。目前系統要求包括：

系統：

Pentium II 500 MHz（或更高）

64 MB RAM（必需），128MB（建議）

Netscape 4.76 或 Internet Explorer 5.5，Windows NT 或 98（或）

Netscape 4.76，Solaris 8

音頻：

音效卡

揚聲器或耳機

軟體：

Microsoft Internet Explorer 5.5（或）

Netscape Navigator 4.76

Macromedia Flash 插件（如果運行的課程需要此插件）

網速：

56K（必需）

DSL 或更高（建議）

如果您從 Sun 購買了上述「服務」，本「服務列表」即構成您與 Sun 之間簽訂的合約以及「交付內容」隨附的任意補充合約的一部分，並受此合約條款與條件的制約。除非您與 Sun 之間存在合約，並收到了 Sun 接受您訂購「服務」的訂購單或電子訂單的訂單確認，否則，Sun 沒有義務提供本「服務列表」中所述的「服務」。本「服務列表」不構成 Sun 與您簽訂合同的意向。服務功能取決於其可用性並且可能有地區差異。除非另外說明，本「服務列表」中所述的服務僅適用於上面提到的國家和地區。本「服務列表」中提到的所有「客戶」是指與 Sun 簽訂了服務合約的一方。這一方在合約中可能稱為「公司」、「客戶」或其他適當的稱謂。本「服務列表」中提到的所有「客戶」是指與 Sun 簽訂了服務合約的一方。這一方

在合約中可能稱為「公司」、「客戶」或其他適當的稱謂。

最後修訂日期：2007 年 6 月