

Sun Learning Connection
Portail de formation Sun
France

1. Champ d'application

Ce service (« Service ») permet l'accès, par le biais du Portail de formation Sun ou d'une autre voie électronique, aux cours et documentations connexes (« Didacticiels ») pour les Utilisateurs autorisés (comme définis ci-dessous) du Client. Le Client reconnaît que le Portail de formation Sun et les Didacticiels sont la propriété de Sun ou de fournisseurs tiers (« Bailleurs de licence ») auprès desquels Sun a acquis les licences nécessaires. Certains Didacticiels sont compatibles SCORM (« Sharable Content Object Reference Model »). L'expression « Utilisateurs autorisés » correspond aux Utilisateurs (comme définis ci-dessous) auxquels le Client communique son Identifiant de société afin d'accéder aux Didacticiels (comme définis dans la Section 2 ci-dessous) et qui acceptent les termes et conditions d'utilisation mentionnés dans le Contrat de licence d'utilisateur autorisé en vigueur régissant l'accès aux Didacticiels (comme définis dans la Section 3 ci-dessous). Le terme « Utilisateurs » définit (i) si le Client est une société : ses employés et contractuels ; (ii) si le Client un établissement d'enseignement : ses employés, contractuels, élèves et professeurs ; (iii) si le Client est une association : ses employés, contractuels, membres et leurs propres employés et contractuels ; et (iv) toute autre personne pour laquelle un contrat mutuel écrit est établi entre le Client et Sun.

2. Tâches et produits livrables

- **Définitions supplémentaires**
 - L'expression « Technologie côté client » désigne toute technologie émanant des établissements du Client et y étant entretenue uniquement, telle que du matériel informatique (y compris ses composants), des serveurs de données, des périphériques réseau, des systèmes d'exploitation, des appareils mobiles (y compris des assistants numériques personnels), des outils, des navigateurs Internet et d'autres logiciels (y compris de tiers), et utilisée en association avec SLC.
 - L'acronyme « SLC » correspond aux applications logicielles (sous forme de code exécutable lisible par machine uniquement) du Portail de formation Sun (Sun Learning Connection) et ainsi que la documentation, les spécifications de conception, les interfaces de programme d'application intégrées connexes, et toute mise à jour ou mise à niveau qui s'y rapporte.
- **Didacticiels.** Sun autorisera l'accès aux Didacticiels définis pour la durée d'abonnement convenue comme indiqué sur la confirmation de commande ou le barème de prix applicable à ce Service. Tous les Didacticiels ne seront pas disponibles dans toutes les langues et ne seront pas tous compatibles SCORM.
- **Identifiant de société.** Suite à la confirmation de commande de ce service par un

Client auprès de Sun, ce dernier crée un Identifiant de société qui sera utilisé par les Utilisateurs autorisés du Client pour se connecter au site Web du Portail de formation Sun et pour accéder aux Didacticiels. Sun communique alors au Client son Identifiant de société et les informations de connexion (URL) au Portail de formation Sun.

- **Accès.** Le Client bénéficie d'un accès aux Didacticiels pour la durée de l'abonnement auquel il a souscrit, mentionnée dans la confirmation de commande ou le barème de prix applicable pour ce Service.
- **Assistance.** Sun dispensera auprès du Client tout conseil et instruction nécessaire, par téléphone et par e-mail, dans un délai raisonnable, après demande du Client ou de l'Utilisateur autorisé pour tout problème de connexion au Portail de formation Sun, rencontré par le Client ou un Utilisateur autorisé, selon les procédures d'assistance définies sur la page d'informations de contact située sur le site du Portail de formation Sun.
- **Mises à jour des Didacticiels.** Sun peut être amené à modifier ses Didacticiels suite à la création de nouveaux cours ou à la modification/suppression d'autres cours. Sun et ses Bailleurs de licence peuvent être amenés à réaliser des mises à jour sur des Didacticiels au cours de la période d'abonnement d'un Client. Si de telles mises à jour sont réalisées, la progression du cours précédent peut être suspendue et les Utilisateurs autorisés peuvent être affectés au cours correspondant le remplaçant. Cela nécessitera que les Utilisateurs autorisés recommencent le cours en question.
- **Services supplémentaires payants.** Moyennant un coût supplémentaire, le Client peut obtenir des rapports standard sur l'utilisation du service et les progrès du participant. Les rapports personnalisés ne sont pas disponibles. Les rapports standard actuels comprennent :
 - l'activité du participant ;
 - les cours auxquels le participant est inscrit ;
 - les cours que le participant a terminés.
- **Fonctionnement et hébergement de SLC.** Sun hébergera le SLC au centre d'hébergement de son choix. Sun proposera l'accès au SLC et aux Didacticiels par le biais d'une interface utilisateur graphique et accessible sur Internet. Sun fournira au Client un nom de domaine Sun afin d'accéder à SLC.

3. Responsabilités du Client

- Le Client est tenu de se conformer aux exigences matérielles et logicielles de Sun indispensables à l'accès aux Didacticiels proposés par Sun par le biais de SLC.

- Le Client convient que l'accès aux Didacticiels et leur utilisation sont assujettis aux termes et conditions du Contrat de licence des didacticiels en ligne en vigueur entre le Client et Sun pour la période d'abonnement.
- Le Client devra s'assurer que tout Utilisateur autorisé (i) lise, accepte et se conforme aux termes et conditions mentionnées dans le Contrat de licence de connexion au Portail de formation Sun - Licence des didacticiels individuels en ligne (le « Contrat de licence d'utilisateur autorisé »), présenté aux Utilisateurs autorisés pour accord lors de la procédure d'enregistrement ; et (ii) s'enregistre à l'aide de l'Identifiant de société correct avant d'accéder aux Didacticiels.
- Le Client devra (i) authentifier chaque Utilisateur ayant le droit d'accéder et d'utiliser les Didacticiels et le SLC avant d'en autoriser l'accès et l'utilisation à cette personne ; (ii) en rapport à ses propres services en ligne, contrôler et assurer la conformité à toute licence relative aux Didacticiels et à SLC auxquels l'Utilisateur accède ; (iii) fournir aux Utilisateurs autorisés (et seulement aux Utilisateurs autorisés) l'Identifiant de société approuvé par Sun ; et (iv) garantir que les Utilisateurs autorisés assurent la confidentialité de l'Identifiant de société et de ne l'utiliser que dans le cadre défini dans ce document. Sun se réserve le droit de bloquer tout nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect, non autorisé ou redondant qui est utilisé pour accéder au SLC.
- Tous les Didacticiels proposés dans le cadre de ce Service sont soumis aux lois américaines sur l'exportation et peuvent être soumis aux lois sur l'importation/exportation d'autres pays. Le Client doit se conformer à toutes les lois et réglementations, et reconnaît que le Client est tenu d'obtenir les licences nécessaires à l'importation, à la réexportation ou à l'importation qui peuvent être requises pour autoriser au Client ou à tout Utilisateur autorisé l'accès aux Didacticiels. Le Client accepte d'interdire l'accès aux Didacticiels de Sun aux personnes morales ou physiques figurant sur la liste des pays soumis à un embargo par les États-Unis (US Embargoed Country List) et sur la liste des parties soumises à une interdiction ou à une restriction par les États-Unis (US Denied and Restricted Parties List).
- Les Utilisateurs autorisés sont responsables de leur propre enregistrement.
- Les Utilisateurs autorisés doivent utiliser un Identifiant de société correct sur la page d'enregistrement.
- Le Client est responsable de l'accès aux rapports (si des rapports ont été achetés) à partir d'un site FTP autorisé par Sun.
- L'intégrité des rapports Utilisateurs dépend de l'exactitude des informations saisies par les Utilisateurs autorisés dans les champs de données obligatoires.

- Le Client accepte de se procurer et d'utiliser un navigateur Internet prenant en charge Sun parallèlement à SLC comme défini dans la Section 5 ci-dessous ou désigné par Sun en certaines occasions. Le Client est responsable de toutes les tâches et de tous les frais nécessaires au maintien de la compatibilité de SLC avec ces navigateurs Internet.
- Le Client convient de coopérer avec Sun au besoin, afin de permettre à cette dernière de s'acquitter de tous les aspects de ce Service. Le Client met rapidement en œuvre toutes les actions correctives recommandées par Sun, à défaut de quoi la reprise du service pourra exiger plus de temps.
- Le Client est responsable de l'ensemble des télécommunications, des connexions à distance et des accès Internet nécessaires à ce service, ainsi que de tous les frais connexes.
- Le Client est tenu de : a) se procurer les licences et les droits d'utilisation, d'acheter et de prendre en charge toute Technologie côté client ; et b) conserver des copies de secours de toutes les données du Client ou des Utilisateurs ainsi que de tous les autres matériels que Sun lui fournit.

4. Restrictions relatives à la prestation des services

Sun se réserve le droit de restreindre l'accès à ce Service et/ou d'en modifier le prix, le champ d'application ou le programme de livraison en fonction de la satisfaction du Client vis-à-vis des responsabilités inhérente à la Liste des services et aux conditions suivantes :

- Ce Service prendra effet à partir d'une date convenue entre les deux parties.
- Les Produits livrables décrits dans la Liste des services seront considérés comme acceptés par le Client à partir de la première connexion par un Utilisateur autorisé ou à partir de la réception du Service par le Client, suivant lequel des deux événements survient avant l'autre.
- Ce Service ne comprend ni la livraison, ni le support des technologies côté client. Toutefois, Sun peut, à sa discrétion, assurer le support de la Technologie côté client pour le Client. Le cas échéant, le Client accepte de payer à Sun des frais additionnels pour ces services et il convient qu'il pourrait devoir signer une entente écrite distincte à cet effet.
- Sun peut faire appel à des sous-traitants pour effectuer les tâches appropriées.
- Les Produits livrables décrits dans la présente Liste de services peuvent contenir des renseignements confidentiels et exclusifs de Sun ou de tiers et ils sont assujettis aux restrictions d'utilisation et de divulgation énoncées dans le Contrat de services conclu entre Sun et le Client ainsi qu'aux termes de tout contrat de licence supplémentaire accompagnant les produits livrables.

- Les frais liés au présent Service sont non remboursables et basés sur les prix de Sun applicables au moment de la commande.
- Sauf indication contraire mentionnée dans le Barème de prix SLC ou dans la Confirmation de commande, la durée minimale initiale de ce Service est d'un an à partir de la date d'émission de la confirmation de commande par Sun pour ce Service, et sera automatiquement renouvelée pour une année supplémentaire à moins que le Client ou Sun établisse par écrit une résiliation de ce Service au plus tard 30 jours avant l'expiration de la durée initiale prévue (dans le cas où l'annulation n'a pas déjà été effectuée auparavant par le Client ou Sun conformément au Contrat de service conclu entre Sun et le Client). Malgré la clause précédente, ce Service sera interrompu immédiatement après l'annulation ou l'expiration du contrat de service établi entre le Client et Sun sous lequel le Service a été fourni.
- Le Client reconnaît que l'utilisation de SLC peut être soumise à des perturbations périodiques dues à des interruptions volontaires du service, comme l'installation ou l'essai de mises à niveau de SLC, l'actualisation du matériel, la mise à jour du logiciel côté serveur, la reconstitution des bases de données, les activités d'entretien et de réparation, et d'autres interruptions indépendantes de Sun. Sun fera des efforts raisonnables sur le plan commercial pour atténuer les répercussions des interruptions de service prévues et pour aviser le Client à l'avance de tout temps d'indisponibilité planifié en rapport avec ces services.
- Les seuls travaux et produits livrables que Sun est tenu d'entreprendre ou de fournir pour la prestation du Service sont ceux qui sont indiqués expressément dans la Liste des services.
- Sun n'est pas tenu d'exécuter ses obligations si le Client ne s'acquitte pas de ses responsabilités prévues par la Liste des services. Le Client réglera Sun pour tous les services fournis suite au manquement du Client à s'acquitter de ses responsabilités, aux prix pratiqués par Sun en fonction du temps passé et du matériel fourni.

5. Nombre de systèmes couverts

- Le Client est tenu de se conformer aux exigences système logicielles et matérielles définies par Sun et d'en assurer l'interopérabilité avec ses systèmes. La configuration système minimale est la suivante :

Système :

Pentium II 500 MHz (ou supérieur)

64 Mo de mémoire vive (requis), 128 Mo (recommandé)

Netscape 7.0 ou Internet Explorer 6.0 SP1 sur Windows NT, 2000 ou XP (OU)

Netscape 4.76 sur Solaris 8

Audio :

Carte son

Haut-parleurs ou écouteurs

Logiciels :

Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1 (OU)

Netscape Navigator 7.0

Module d'extension Macromedia Flash (si vous exécutez des cours nécessitant ce module d'extension)

Connexion réseau :

56 Ko (requis)

ADSL ou supérieur (recommandé)

Ce Service est soumis au contrat de services existant conclu entre Sun et le Client et régissant la livraison des Services. S'il n'existe pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse www.sun.com/sales/salesterms. La présente Liste de services ou SOW ne constitue pas une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du « Client » dans cette Liste de services pourra recevoir les Services.

Dernière révision : Janvier 2009