

1. 概要

このサービス(以下「本サービス」)は、お客様の認定ユーザー(下記参照)が、Sun Learning Connection や他の電子的な方法を介して、研修コースとその教材(以下「コースウェア」)にアクセスできるようにするものです。お客様は、サンまたはサンとライセンス契約を結ぶサード・パーティ・ベンダー(以下「ライセンサー」)が Sun Learning Connection とコースウェアの所有者であることを認めるものとします。一部のコースウェアは、Sharable Content Object Reference Model(SCORM)方式で提供されます。「認定ユーザー」とは、下記のとおり、お客様からコースウェア(下記セクション2参照)に認証アクセスするための会社IDを取得し、コースウェアにアクセスする条件を規定した認定ユーザー・ライセンス契約(下記セクション3参照)の条項に同意しているユーザーを指します。「ユーザー」とは、(i)お客様が企業の場合は、その社員と契約社員、(ii)お客様が教育機関の場合は、その従業員、契約従業員、生徒、および教員、(iii)お客様が組合または協会などの組織団体の場合は、その従業員、契約従業員、会員、および会員の従業員と契約従業員、および(iv)サンのお客様であることを書面で相互に同意した個人を指します。

2. サービスの内容

- その他の定義
 - 2.1.2「クライアントサイド・テクノロジー」とは、ハードウェア(コンポーネントなど)、データ・サーバ、ネットワーク・デバイス、オペレーティング・システム、モバイル機器(PDAなど)、ツール、インターネット・ブラウザ、その他のソフトウェア(サード・パーティ製ソフトウェアを含む)など、お客様のサイトに元々設置され、保守されているテクノロジーで、SLCと一緒に使用されるテクノロジーを指します。
 - 「SLC」とは、Sun Learning Connection ソフトウェア・アプリケーション(機械可読実行可能コード・フォーマットのみ)とその関連マニュアル、設計仕様書、エンベディッド・アプリケーション・プログラミング・インタフェース、および同アプリケーションのアップグレード版とカスタマイズ版を指します。
- コースウェア - サンは、本サービスの注文請書または該当する料金表に指定されているとおり、お客様とサンが同意したコースへのアクセスを、両者が同意した契約期間中提供します。コースウェアによっては、ご希望の言語または SCORM 方式で提供されないものもあります。
- 会社 ID - サンは、お客様から本サービスの注文を受けたことを確認した上で、お客様の認定ユーザーが Sun Learning Connection の Web サイトに登録してコースウェアにアクセスするための会社 ID を作成します。サンは、この会社 ID と Sun Learning Connection の URL をお客様に提供します。
- アクセス - お客様は、本サービスの注文請書または該当する料金表に指定されている契約期間中、コースウェアにアクセスできます。
- サポート - サンは、お客様または認定ユーザーから Sun Learning Connection に関するお問い合わせがあった際に、

対応可能な時間の範囲内で電話または電子メールで対応します。
このようなサポートの依頼は、Sun Learning Connection の Web サイトの「Contact Us」ページの手順に従って行います。

- コースウェアのアップデート – サンは、新しいコースの制作や、既存のコースの更新または終了に伴ない、コースウェアを定期的に変更することがあります。また、サンやライセンサーが、お客様の契約期間中にコースウェアを臨時で更新する場合があります。このようなコースウェアの更新により、それまで受講していたコースが終了した場合は、認定ユーザーを別のコースに移籍します。これは、認定ユーザーがコースを完全に修了できるようにするためです。
- 有料追加サービス – お客様は、生徒の受講状況と進捗状況をまとめた標準報告書を別料金で購入できます。特別仕様の報告書はありません。現在の標準報告書の内容は次のとおりです。
 - 生徒の活動状況
 - コースの受講状況
 - コースの修了状況
- SLC の運用およびホスティング – サンは、サンが指定するホスティング設備に SLC をホスティングします。お客様は、インターネットでアクセス可能なグラフィカル・ユーザー・インタフェースを介して SLC とコースウェアにアクセスします。サンは、このアクセスに必要なサン指定のドメイン名をお客様に提供します。

3. お客様の責任

- お客様は、SLC を通じてサンから提供されるコースウェアにアクセスするために必要なハードウェアとソフトウェアが、サンの指定する条件を満たしていることを確認するものとします。
- お客様は、お客様とサンとの間で同意したインターネット・コースウェア・ライセンス契約の条項に従って、同契約の期間中、コースウェアにアクセスし、利用するものとします。
- お客様は、各認定ユーザーが、(i) SLC の Web サイトで登録手続きを行う際に表示される「Sun Learning Connection User Agreement – Individual Internet Courseware License」(認定ユーザーライセンス契約)の条項を読み、これらの条項に同意すること、および(ii)コースウェアにアクセスする前に正しい会社 ID を使って登録を済ませることを徹底させる必要があります。
- お客様は、(i) 認定ユーザーにコースウェアと SLC へのアクセス権を付与する前に、各ユーザーがコースウェアと SLC にアクセスして使用する権限があることを認証し、(ii) 自社のオンライン・サービスに関して、その準拠状況を監視するとともに、コースウェアと SLC にアクセスするすべてのユーザーのライセンスを保護し、(iii) 承認された会社 ID をサンと認定ユーザーのみに提供するものとします。また、(iv) 認定ユーザーが、会社 ID を他者に漏らさないことと、本サービス一覧に記載されている目的でのみ会社 ID を使用することを徹底させます。サンは、SLC への不正アクセスに使用された無許可または重複するユーザー名とパスワードをブロックする権利を有します。

- 本サービスに関連して配布されるコースウェアは、いずれも米国輸出管理法の規制対象となるほか、各国の輸出入規制によって制限される場合があります。お客様は、これらのすべての法や規制を遵守するとともに、お客様または認定ユーザーにコースウェアを輸出、再輸出、または輸入する際に必要なライセンスを取得するものとし、お客様は、US Embargoed Country List(米国禁輸国リスト)とUS Denied and Restricted Parties List(米国貿易拒否または制限対象団体リスト)のいずれか、または両方に含まれる個人または団体が、コースウェアにアクセスすることを禁止することに同意するものとし、
- 認定ユーザーは自分で登録手続きを行う必要があります。
- 認定ユーザーは、登録ページで正しい会社IDを使用する必要があります。
- お客様は、サンが認定するファイル転送プロトコルのWebサイトから報告書(別途購入した場合)にアクセスする必要があります。
- お客様が入手する報告書の正確性は、認定ユーザーが入力した情報の正確性によります。
- お客様は、SLCに関連して下記のセクション5に指定、またはサンから随時指定されたとおりに、サン製品対応のインターネット・ブラウザを調達および使用することに同意するものとし、お客様は、SLCとこれらのインターネット・ブラウザとの互換性を維持するために必要なすべての作業および経費に対する責任を負うものとし、
- お客様は、サンが本サービスを滞りなく実施できるよう、必要に応じてサンに協力するものとし、お客様は、サンから提案された処置を速やかに実行する必要があります。お客様が、そのような対策を怠った場合は、サービスの復旧に時間がかかる場合があります。
- お客様は、本サービスに付随して発生する電気通信、リモート接続、インターネットへのアクセス、およびそれらに関連するすべての料金を負担するものとし、
- お客様は、(a)クライアントサイド・テクノロジーを使用、購入、およびサポートするための権限を取得し、(b)サンに提供されるお客様またはユーザーのデータとその他の資料のデータ・バックアップを保持する必要があります。

4. サービスの提供に関する制約

サンは、本サービス一覧の内容と次の条件に対するお客様の満足度に基づいて、本サービスの実施を制限したり、料金、サービス内容、スケジュールを変更する権利を有します。

- 本サービスは、サンとお客様の両者が互いに承認した期日に開始されます。
- このサービス一覧に記載されている成果物は、認定ユーザーがSLCに初めてアクセスした時点、またはお客様が受領した時点で、お客様が承認したとみなされます。
- 本サービスには、クライアントサイド・テクノロジーの納品またはサポートは含まれ

ません。クライアントサイド・テクノロジーのサポートを行うかどうかは、サンの判断に委ねるものとします。お客様は、別途契約が必要と思われるサービスが発生した場合に、その料金を支払うことに同意するものとします。

- サンは、サンの独自の判断で適切と認めた場合は、請負業者を介して本サービスを提供できるものとします。
- 本サービス一覧に記載されている成果物には、サンまたはサード・パーティの機密専有情報が含まれている場合があり、成果物の使用および公開は、お客様がサンと締結したサービス契約および成果物に付随する補足ライセンスの条項に従うものとします。
- 本サービスの料金は、返金できません。また、料金は、ご注文いただいた時点でのサンの料金設定に基づいて決定されます。
- 該当するSLCの料金表または注文請書に特に指定がない限り、本サービスの初回最低契約期間は、サンが本サービスの注文請書を発行した日から1年間とし、その後1年ごとに自動的に契約が更新されます。契約を更新しない場合は、契約期間が終了する30日前にお客様またはサンがその旨を書面で通知する必要があります(ただし、お客様とサンとのサービス契約で、契約期間前にお客様またはサンが契約を解除できることが規定されている場合は、この限りではありません)。いずれの場合も、本サービスは、お客様とサンが交わした本サービスの契約が終了または期限切れになった時点で終了します。
- お客様は、SLCのアップグレード版のインストールやテスト、ハードウェアおよびサーバサイド・ソフトウェアのアップグレード、データベースのリビルド、保守および修復作業などの計画的サービスや、サンが制御できないイベントなどにより、SLCの使用が中断されることがあることを容認するものとします。サンは、商業的に適切な範囲内で、計画的サービスによる中断の影響を最小限にとどめ、当該サービスに関連して発生する、予定されたダウンタイムを事前にお客様に通知するよう努めます。
- サンは、本サービス一覧に定められている作業と成果物のみをお客様に提供します。
- お客様が本サービス一覧に定められている責務を怠った場合は、本サービスを停止するものとします。お客様は、お客様が責務を怠ったためにサンが行ったサービスに対し、タイム・アンド・マテリアルで料金を支払うものとします。

5. 本サービスで使用するシステムの条件

- お客様は、本サービスで使用するハードウェアおよびソフトウェア・システムが、サンが要求する動作環境を満たしており、それらのシステム間で互換性があることを確認するものとします。現在のシステムの条件は、次のとおりです。

システム:

Pentium II 500MHz 以上

64MB RAM(必須)、128MB RAM(推奨)

Windows NT、2000、またはXP上で実行する Netscape 7.0 または Internet

Explorer 6.0 SP1(または)
Solaris 8 上で実行する Netscape 4.76

オーディオ:
サウンドカード
スピーカーまたはヘッドフォン

ソフトウェア:
Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1(または)
Netscape Navigator 7.0
Macromedia Flash プラグイン(受講するコースでこのプラグインが必要な場合)

ネットワーク速度:
56Kbps(必須)
DSL 以上(推奨)

お客様がサンから上記のサービスを購入される場合、上記の内容はお客様とサンとの間のサービス契約に組み込まれ、当該契約の定めが上記のサービスに適用されるものとして、お客様とサンとの間で締結済みの当該サービス契約が、お客様による上記サービス購入時点で有効に存続しており、かつ、上記サービスに関するお客様からの注文に対してサンがお客様に注文請書を交付している場合に限り、サンはお客様に対して上記サービスを提供する義務を負うものとします。本サービス一覧は、サンとお客様との間でサービス契約を成立させるためのサンからの申込や勧誘ではありません。サービスの内容は、それぞれの国の事情により、国によって異なる場合があります。

更新日:2006年6月