

De-Installation: De-Installation Storage Library Service Hungary

1 Érvényesség

Ez a szolgáltatás a Megrendelő számára egy darab meglévő SL8500, SL500, SL3000, SL24/48, L1400, L700, C4 vagy más Sun szalagos adattároló könyvtár eltávolítását végzi (lásd a lenti 1. sz. megjegyzésben található meghatározást és korlátozásokat) (a továbbiakban: "A szolgáltatás által lefedett rendszer") a lentebb található teljes leírásnak megfelelően (a továbbiakban: "A szolgáltatás"). A szolgáltatás részeként a Sun megvizsgálja a Megrendelő telephelyét A szerződés által lefedett rendszer eltávolításával kapcsolatos követelmények meghatározása céljából, átadja a Megrendelőnek A szerződés által lefedett rendszer eltávolításához szükséges csomagolást, ha a Megrendelő megvásárolta ezt az opciót, és átadja a 2. részben leírt egyéb leszállítandó anyagokat. A Sun megtesz minden, üzleti szempontból ésszerű erőfeszítést a szolgáltatás nyújtására.

1. megjegyzés: A jelen Szolgáltatáslistában a "Sun Storage Tape Library" 1. az alábbi címeken felsorolt Sun adattároló könyvtárakat: <http://www.sun.com/storage/tape.jsp> és http://sunsolve.central.sun.com/handbook_internal/Systems/common-docs/hardware.html, vagy pedig 2. a Megrendelőnek közvetlenül a Sun által eladott, harmadik fél által készített OEM szalagos könyvtárat jelenti. Ez a meghatározás kifejezetten kizár minden harmadik féltől beszerzett könyvtárat, beleértve az OEM könyvtárakat és a Sun hivatalos partnerei által szállított könyvtárakat is.

2 A Sun cég feladatai és a leszállítandó anyagok

2.1 A telephely felülvizsgálata

A Sunnak a szerződés által lefedett rendszerre vonatkozó, A szerződés által lefedett rendszer eltávolítási ajánlásait és követelményeit tartalmazó eltávolítási ellenőrzőlistája alapján a Sun és a Megrendelő lefolytat egy felülvizsgálatot telefonon (vagy pedig a Megrendelő telephelyén a helyszínen, amennyiben a Sun a saját kizárólagos belátása alapján így dönt) az alábbi célokkal:

- A szerződés által lefedett rendszer eltávolítási igényeinek meghatározása, beleértve a következők értékelését:
 - az elérési útvonalak alkalmassága, azaz ajtónyílások, felvonók mérete, a padlók teherbírása, rámpák megléte, és annak megállapítása, hogy vajon A szerződés által lefedett rendszert át kell-e helyezni a közvetlen eltávolítási helyszínen;
 - szükség van-e és ha igen, milyen ütemezéssel a Megrendelő villanyszerelőjére A szerződés által lefedett rendszer kikapcsolásához és az elektromos hálózatról való lecsatlakoztatásához; és
 - a Sun saját belátása alapján szükségesnek ítélt egyéb tényezők értékelése.

A Sun dokumentálja a telephely felülvizsgálatának eredményeit („Felülvizsgálati beszámoló”), és a lenti 2.4 pontban előírtak szerint átadja a Megrendelőnek a beszámoló egy példányát.

2.2 Az eltávolítás tervezése

A Sun és a Megrendelő meghatározza és közös megállapodásban rögzíti A szerződés által lefedett rendszer eltávolítási követelményeit az alábbiak szerint.

- Annak megállapítása, hogy más rendszernek nincs hozzáférése A szerződés által lefedett rendszerhez;
- Rendelkezésre áll-e a megfelelő csomagolóanyag, ha a megrendelő ezt az opciót megvásárolta;

- Fel kell mérni, hogy a Szerződés által lefedett rendszeren lévő adatokról és programokról szükséges-e mentést készíteni, illetve át kell-e vinni ezeket az adatokat és programokat más rendszerbe a Szolgáltatás nyújtása előtt (lásd az alábbi 2. megjegyzést);
- A szoftver eltávolítása nem része a jelen Szolgáltatásnak. Ha azonban a megrendelő igényli, hogy a Sun elvégezze ezt a szolgáltatást, a Sun Professional Service külön térítés ellenében elvégzi a szoftver eltávolítását.
- Ebben a fázisban a Megrendelő a Sun számára írásban megadja a Szerződés által lefedett rendszer eltávolítására vonatkozó esetleges egyedi igényeit.

2. megjegyzés: Amennyiben A szerződés által lefedett rendszeren el kell végezni az ott lévő adatok és programok mentését illetve továbbítását, a Megrendelő feladata minden ilyen mentés és adatátvitel elvégzése, mielőtt a Sun folytatná a Szolgáltatás nyújtását a Felülvizsgálati beszámoló elkészítése után. A mentés és adatátvitel semmiképpen nem képezi a jelen Szolgáltatás részét, és ha a Megrendelő igényt tart rá, további díjfizetés tárgyát képezi.

2.3 Az eltávolítási feladatok tervezése

A Sun átadja a Megrendelőnek A szerződés által lefedett rendszer eltávolításának várható időpontjait és a Szolgáltatás nyújtásának megkezdését feltüntető ütemtervet ("Szolgáltatási ütemterv").

2.4 Az eltávolítás specifikációja

A Szolgáltatás indítása előtt a Sun átadja a Megrendelőnek az Eltávolítási tervet és a Szolgáltatás ütemtervét tartalmazó Eltávolítási specifikációt. A Megrendelőnek a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt írásban hozzájárulását kell adnia az Eltávolítási specifikációhoz és a Szolgáltatás ütemtervéhez.

2.5 A Sun hardver eltávolítása

A Sun elvégzi A szolgáltatás által lefedett rendszer eltávolítását az Eltávolítási specifikációban foglaltak és az alábbiak szerint:

- A Szerződés által lefedett rendszer részegységeinek és kábeleinek lecsatlakoztatása és eltávolítása;
- A Szerződés által lefedett rendszer Pass-thru portjának lecsatlakoztatása és eltávolítása, ha van ilyen;
- A robotvezérlő csatlakozómodul eltávolítása;
- A meghajtók és a hozzájuk tartozó elektronikus modulok eltávolítása;
- Az Eltávolítási specifikációban meghatározottak szerint:
 - A Szerződés által lefedett rendszer becsomagolása, ha a Megrendelő megvásárolta ezt az opciót.
 - A szerződés által lefedett rendszer áthelyezése egy kijelölt területre eltávolítás közvetlen környezetében, ha szükséges.
- Az Eltávolítási specifikációban megadott összes többi feladat elvégzése A szerződés által lefedett rendszeren.

2.6 A rendszer átadás-átvétele

A szerződés által lefedett rendszernek az Eltávolítási specifikáció szerinti eltávolítását követően a Sun a Megrendelővel együtt áttekinti az általa A szerződés által lefedett rendszeren végzett szolgáltatásokat ("A rendszer átadása").

- A rendszer átadása után a Megrendelő írásban igazolja, hogy a Sun elvégezte a Szolgáltatásokat; ha azonban a Megrendelő nem igazolja, hogy Sun elvégezte a szolgáltatásokat, ennek nincs kihatása az átvétel megtörténtére.

3 A Megrendelő feladatai

- **Bejutás és hozzáférés a rendszerhez.** A Sun kérésére a Megrendelő a Sun részére hozzáférést ad a létesítményeihez, rendszereihez és működési környezetéhez, beleértve a gyökérszintű hozzáférést, amennyiben ez a Sun számára szükséges a szolgáltatás nyújtásához.
- **Kapcsolattartás.** A Megrendelő megadja a Sun részére annak a maunkatársnak a nevét és telefonszámát, aki az ő kijelölt kapcsolattartójaként működik, s aki felelős azért, hogy a Sun részére a Szolgáltatással kapcsolatosan az összes szükséges információt, hozzáférést és jóváhagyást megadja.
- **Szoftver- és adatvédelem.** Kizárólagosan a Megrendelő feladata a Szolgáltatás által esetleg érintett rendszereken lévő minden szoftver és adat eltávolítása és újratelepítése, valamint ezek mentési vagy archiválási célú másolatának elkészítése.
- **Mentés.** A Megrendelő feladata a adatok gyakori mentése. A Sun nem készít mentést a Megrendelő adatairól, és semmiféle felelősséget nem vállal az esetleg bekövetkező adatsérülésért vagy adatvesztésért.

4 Kiegészítő rendelkezések

- **Szolgáltatások külön térítés ellenében.** A jelen Szolgáltatás csak az itt leírt feladatokat és leszállítandó anyagokat tartalmazza. A Megrendelőnek lehetősége van további konfigurációs és telepítési szolgáltatások vásárlására a Sun cégtől. Az ilyen további szolgáltatások külön szolgáltatáslista vagy munkaleírás alá tartoznak, és külön térítés fizetendő utánuk.
- **Munkaidő.** Amennyiben a Megrendelő és a Sun között kifejezetten ellenkező megállapodás nem született, a Szolgáltatás nyújtására a Sun helyi munkaideje szerint kerül sor a szombat, a vasárnap és az állami ünnepek nélkül.
- **További díjak.** Ez a Szolgáltatás nem mindenütt vehető igénybe, illetve további díjakat is magában foglalhat a Megrendelő és a Sun telephelyének távolságától függően, illetve abban az esetben, ha a Sun megítélése szerint további helyszíni kiszállásokra van szükség. A szolgáltatás elérhetőségére vonatkozóan bővebb információt ügyfeleink a Sun cég értékesítési képviselőjétől kaphatnak.
- **Jog a terméktámogatás szintjének csökkentéséhez vagy teljes megszüntetéséhez.** A Sun termékek életciklusának részeként szükségessé válhat a már nem forgalmazott termékek támogatási szintjének csökkentése, módosítása vagy a terméktámogatás teljes megszüntetése a Sun cégnek a termékek élettartamára vonatkozó irányelvei szerint. Ennek megfelelően a Sun fenntartja a jogot egyes, A szerződés által lefedett rendszerek és szoftvertermékek (vagy ezek verziói) terméktámogatási szintjének csökkentésére, módosítására vagy teljes megszüntetésére a szerződés tartama alatt termékek élettartamára vonatkozó irányelveknek megfelelően. A Sun cégnek a termékek élettartamára vonatkozó irányelvei az alábbi címen található meg:
<http://www.sun.com/service/eosl>.

Ez a Szolgáltatás a Megrendelő és a Sun közötti a Szolgáltatások nyújtását szabályozó szolgáltatási szerződés hatálya alá esik. Amennyiben a Megrendelő és a Sun között nincs a Szolgáltatások nyújtását

meghatározó szerződés, a Sun a szolgáltatásokat a www.sun.com/sales/salesterms weboldalon közölt feltételek szerint nyújtja. A jelen Szolgáltatáslista a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások nem mindig elérhetők, és más rendelkezés hiányában csak a fent megjelölt országban vehetők igénybe. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Megrendelőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

Utolsó módosítás: 2009. szeptember