

De-Installation: De-Installation Storage Library Service Portugal

1 Âmbito

Este serviço fornece ao Cliente os serviços de desinstalação de um (1) SL8500, SL500, SL3000, SL24/48, L1400, L700, C4 Sun ou outro Storage Tape Library (ver definição e restrições na Nota 1 abaixo) (“Sistema Coberto”), como descrito mais detalhadamente abaixo (“Serviço”). Como parte do Serviço, a Sun irá avaliar o local do Cliente para determinar os requisitos de desinstalação do Sistema Coberto para o serviço de desinstalação, irá fornecer ao Cliente um pacote de desinstalação do Sistema Coberto, se o Cliente adquirir esta opção, e fornecer outros produtos/serviços como descrito na Secção 2. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer o Serviço.

Nota 1: Para efeitos desta Lista de Serviços, "Sun Storage Tape Library" significa (i) as bibliotecas existentes do Sun Storage listadas em: <http://www.sun.com/storage/tape.jsp> e http://sunsolve.central.sun.com/handbook_internal/Systems/common-docs/hardware.html ou (ii) uma biblioteca existente OEM de terceiros vendida directamente pela Sun ao cliente. Esta definição exclui especificamente quaisquer bibliotecas existentes de terceiros adquiridas a terceiros, incluindo, mas não limitada ao OEM e a parceiros autorizados da Sun.

2 Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

2.1 Auditoria do local

De acordo com a Lista de Verificação de Desinstalação da Sun para o Sistema Coberto, que contém as recomendações e requisitos de desinstalação para o Sistema Coberto, a Sun e o Cliente irão conduzir uma auditoria via telefone (ou no local do Cliente se a Sun assim o escolher, à sua exclusiva discrição) para:

- Determinar as necessidades de desinstalação para o Sistema Coberto, incluindo avaliações como:
 - a adequação das vias de acesso, como portas, elevadores, pisos resistentes e rampas e se o Sistema Coberto tem de ser movido para outra localização nas proximidades do local de desinstalação;
 - as necessidades e agendamento do técnico de electricidade do Cliente para desligar a fonte de alimentação do Sistema Coberto; e
 - outras avaliações, de acordo com as necessidades determinadas pela Sun a seu exclusivo critério.

A Sun irá documentar os resultados da Auditoria do Site (“Relatório de Auditoria do Site”) e fornecer ao Cliente uma cópia do Relatório de Auditoria do Site conforme definido na Secção 2.4, mais adiante.

2.2 Plano de Desinstalação

A Sun e o Cliente irão determinar e chegar a acordo mutuamente em relação aos requisitos de desinstalação do hardware do Sistema Coberto, como definido abaixo.

- Comprovação de que nenhum outro sistema tem acesso ao Sistema Coberto;
- Disponibilidade de material de embalagem adequado, se o Cliente adquiriu esta opção;
- Avaliação da necessidade de efectuar uma cópia de segurança e/ou transferência de dados de todos os dados e programas existentes no Sistema Coberto antes da prestação deste Serviço (Consulte a Nota 2, abaixo);

- A desinstalação do software não é fornecida como parte deste Serviço. No entanto, se o Cliente desejar que a Sun efectue esse Serviço, a Sun Professional Service pode fornecer o serviço de desinstalação do software através do pagamento de taxas adicionais;
- Durante esta fase o Cliente irá fornecer à Sun, por escrito, todos os requisitos específicos do Cliente para a desinstalação do Sistema Coberto.

Nota 2: No caso de serem necessárias cópias de segurança e/ou transferências de dados de todos os dados e programas do Cliente do Sistema Coberto, o Cliente é responsável pela obtenção de todas essas cópias de segurança e transferência de dados separadamente e antes da Sun continuar a prestar o Serviço, para além do Relatório de Auditoria do Local. Todas essas cópias de segurança e transferência de dados estão excluídas especificamente deste Serviço e, se o Cliente desejar, estarão sujeitas a taxas adicionais.

2.3 Plano de Tarefas de Desinstalação

A Sun irá fornecer ao Cliente um plano com as datas previstas para a desinstalação do Sistema Coberto e do início do Serviço (“Programação do Serviço”).

2.4 Documento de Especificação da Desinstalação

Antes do início do Serviço, a Sun fornecerá ao Cliente um Documento de Especificação da Desinstalação, que irá incluir o Relatório de Auditoria do Local e a Programação do Serviço. O Cliente deve confirmar, por escrito, o seu consentimento para o Documento de Especificação da Desinstalação e a Programação de Serviço antes do início do Serviço.

2.5 Desinstalação do Hardware da Sun

A Sun irá desinstalar o Sistema Coberto de acordo com o Documento de Especificação da Desinstalação e conforme descrito abaixo:

- Desligar e remover os componentes/cabos do Sistema Coberto;
- Desligar e remover a Porta de Passagem do Sistema Coberto, se aplicável;
- Remover o módulo de interface de robótica;
- Remover as unidades e módulos electrónicos associados;
- Como especificado no Documento de Especificação da Desinstalação:
 - Embalar o Sistema Coberto, se o Cliente adquiriu esta opção.
 - Mover o Sistema Coberto para uma área designada nas proximidades do local de desinstalação, se aplicável.
- Executar todas as outras tarefas, conforme especificado no Documento de Especificação da Desinstalação do Sistema Coberto.

2.6 Entrega do Sistema

Após a Sun ter desinstalado o Sistema Coberto de acordo com o Documento de Especificação da Desinstalação, a Sun irá proceder à revisão do Serviço com o Cliente e apresentar um resumo das actividades do Serviço realizadas pela Sun no Sistema Coberto (“Entrega do Sistema”).

- Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, no entanto, a omissão do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço realizado pela Sun não afectará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

3 Responsabilidades do Cliente

- **Acesso ao Local e Sistemas.** Mediante solicitação da Sun, o Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo o acesso à raiz necessário para a Sun fornecer o Serviço.
- **Ponto de Contacto.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como ponto de contacto designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionados com o Serviço.
- **Protecção de Dados e Software:** O Cliente é o único responsável pela desinstalação, reinstalação e realização de cópias de segurança ou reproduções de arquivo de todo o software e dados incluídos em quaisquer sistemas que possam ser afectados pelo Serviço.
- **Cópia de Segurança.** O Cliente é responsável por efectuar cópias de segurança dos seus dados. A Sun não efectua cópias de segurança dos dados e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.

4 Cláusulas Adicionais

- **Serviços de Taxas Adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e ao pagamento de taxas adicionais.
- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais.
- **Custos Adicionais.** Este Serviço poderá não estar disponível ou incluir encargos adicionais dependendo da proximidade do Cliente ao local da Sun ou no caso da Sun considerar que são necessárias visitas adicionais ao local. O Cliente pode contactar o representante de vendas da Sun para obter mais informações relativas à disponibilidade.
- **Direito à Redução ou Descontinuação do Suporte.** Pode tornar-se necessário como parte do ciclo de vida útil do produto da Sun reduzir ou modificar os níveis de suporte ou descontinuar o suporte de acordo com a actual Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun e, deste modo, a Sun reserva-se o direito de reduzir, modificar ou descontinuar o suporte para os Sistemas Cobertos e produtos de software (ou versões subsequentes) durante a duração do contrato em conformidade com a Política de Fim de Vida Útil do Serviço. A Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun está publicada em: <http://www.sun.com/service/eosl>.

Este Serviço está sujeito ao actual contrato de serviços do Cliente com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se o Cliente não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun estará sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao “Cliente” nesta Lista de Serviços ou SOW faz referência a terceiros que têm o direito a receber os Serviços.

Última revisão: Setembro de 2009