

De-Installation : De-Installation Storage Library Service

解除安裝：解除安裝儲存磁帶櫃服務

台灣

1 範圍

本服務將為客戶提供有關 (1) 現有 SL8500、SL500、SL3000、SL24/48、L1400、L700、C4 或其他 Sun 儲存磁帶櫃 (請參閱以下注解 1 中的定義和限制) (下文簡稱「銷售系統」) 的解除安裝服務, 更多完整說明如下 (下文簡稱「服務」)。依服務規定, Sun 將對客戶的現場進行評估以判斷銷售系統解除安裝服務的需求, 提供客戶銷售系統的解除安裝套件 (如果客戶已購買此選項), 以及提供如第 2 節所述的其他交付項目。Sun 將盡商務上的合理心力以提供此服務。

註解 1: 在本服務清單中, 「Sun 儲存磁帶櫃」意指 (i) 網站 <http://www.sun.com/storage/tape.jsp> 和 http://sunsolve.central.sun.com/handbook_internal/Systems/common-docs/hardware.html 上列出的 Sun 儲存磁帶櫃或 (ii) 由 Sun 直接銷售給客戶的協力廠商 OEM 磁帶櫃。本定義明確排除從協力廠商購買的任何協力廠商磁帶櫃, 包括但不限於 OEM 和 Sun 授權的合作夥伴。

2 Sun 的工作與交付項目

2.1 現場稽核

根據 Sun 銷售系統的解除安裝檢查清單 (內容包含銷售系統的解除安裝建議與要求), Sun 將透過電話與客戶 (或由 Sun 在客戶現場全權決定) 進行稽核, 以便:

- 判斷 銷售系統的解除安裝需求, 其中包括下列評估項目:
 - 出入動線的合適度, 如大門、電梯、地板強度與斜度, 以及是否必須將銷售系統移動到解除安裝所在地點的其他位置;
 - 客戶電力人員關閉和中斷銷售系統的電源供應的需求與排程, 以及
 - 由 Sun 自行認定為必要的其他評估項目。

Sun 將會記錄現場稽核 (下文簡稱「現場稽核報告」) 結果, 並且提供客戶一份現場稽核報告的副本, 如下列第 2.4 節中所述。

2.2 解除安裝計劃

Sun 將與客戶一同決定並相互議定銷售系統的硬體解除安裝需求 (如下所述)。

- 確認沒有其他系統連接到銷售系統;
- 是否可取得適當的包裝材料 (如果客戶已購買此選項);
- 評估是否必須在交付本服務前, 對銷售系統上所有現有的資料與程式執行備份和/或資料傳輸 (請參閱下方的註解 2);
- 軟體解除安裝不包括在本服務範圍內。然而, 如果客戶需要 Sun 執行本服務, 則 Sun 專業服務可提供軟體解除安裝服務, 但需另外收取費用。
- 在此階段期間, 客戶必須透過書面向 Sun 提出銷售系統解除安裝的任何客戶特定需求。

註解 2: 如果需要對銷售系統上所有現有的客戶資料與程式進行備份和/或資料傳輸, 則客戶須負責分別進行所有這類備份與資料傳輸, Sun 才能依據現場稽核報告繼續提供本服務。本服務具體排除所有此類備份與資料傳輸, 且如果客戶需要的話, 將會另外收取費用。

2.3 解除安裝工作計劃

Sun 將為客戶提供銷售系統解除安裝及服務開始的預估日期排程（下文簡稱「服務排程」）。

2.4 解除安裝規格文件

在本服務開始之前，Sun 將為客戶提供解除安裝規格文件，其中包括現場稽核報告與服務排程。客戶必須在本服務開始之前以書面確認同意解除安裝規格文件及服務排程。

2.5 解除安裝 Sun 硬體

Sun 將依據解除安裝規格文件及以下所述事項，來解除安裝銷售系統：

- 中斷並移除銷售系統的元件/纜線；
- 中斷並移除銷售系統的直通埠（如果適用）；
- 移除自動介面模組；
- 移除磁碟機與相關電子模組；
- 如解除安裝規格文件所指定：
 - 包裝銷售系統（如果客戶已購買此選項）。
 - 將銷售系統移到解除安裝所在地點內的指定區域（如果適用的話）。
- 為銷售系統提供解除安裝規格文件中指定的所有其他工作。

2.6 系統移交

Sun 依據解除安裝規格文件將銷售系統解除安裝之後，Sun 將與客戶進行服務回顧，並提供 Sun 在銷售系統上所執行的服務活動摘要（下文簡稱「系統移交」）。

- 將系統移交給客戶之後，客戶將在書面上確認 Sun 已完成本服務；但是，即使客戶未簽字確認 Sun 已完成本服務，亦不影響客戶對本服務之驗收。

3 客戶責任

- **現場及系統存取。**於 Sun 要求時，客戶必須允許 Sun 存取客戶的設備、系統及作業環境，其中包括 Sun 提供服務時所需的根存取權。
- **連絡人。**客戶將提供某名員工的姓名與電話號碼給 Sun，作為客戶指定連絡人，該員工將負責提供 Sun 本項服務有關的所有資訊、存取及認可。
- **軟體與資料保護：**客戶必須自行負責將可能受本服務影響之任何系統內所包含的所有軟體與資料，進行解除安裝、重新安裝、執行備份或歸檔重製。
- **備份。**客戶負責定期備份資料。Sun 不備份客戶資料，且對於可能的資料損毀或遺失不負任何責任。

4 額外條款

- **其他付費服務。**本服務僅包括本合約所述之工作與交付項目，客戶可能向 Sun 購買額外配置與建置服務。這類額外服務將由單獨的服務清單或工作及支付額外費用的聲明作為規範。
- **服務時間。**除非客戶另外與 Sun 達成協議，否則 Sun 將在當地營業時間（不包括星期六、星期日及國定假日）內提供本服務。

- **額外費用。**本服務有時可能不提供或加收額外費用，視客戶與 Sun 所在地的距離遠近，以及 Sun 是否判定有必要另行實地訪查而定。客戶可以和 Sun 銷售代表連絡，以取得更多有關可用性的詳細資訊。
- **降低或終止支援之權利。**依據 Sun 的服務壽命結束政策，Sun 產品可能在產品生命週期結束後降低或修改支援等級或終止支援，因此，Sun 保留根據此類服務壽命結束政策，於合約期間降低或修改或終止銷售系統和 軟體產品（或其版本）之支援的權利。Sun 的服務壽命結束政策公佈在：<http://www.sun.com/service/eosl>。

本服務遵循客戶與 Sun 簽訂來規範服務交付項目的現有服務合約。如果客戶未與 Sun 簽訂規範服務交付項目的服務合約，則 Sun 的服務交付項目應遵循 www.sun.com/sales/salesterms 上提供的條款。本服務清單並不構成 Sun 的服務協議。上述服務得視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家/地區使用。本服務清單或 SOW 中提及的任何「客戶」都是指有權接受本服務的當事人。

最新修訂時間：2009 年 9 月