

Instalação: Serviço de Instalação Sun[SM] Domain Brazil

1. Escopo

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração do domínio ("Sistema Coberto") do Cliente. Inclui auditoria do local, planejamento da instalação, especificação de instalação do sistema, instalação e configuração do hardware e software da Sun, verificação da instalação e rotatividade do sistema.

2. Tarefas e Produtos/ Serviços a Serem Entregues

- **Planejamento da Instalação.** A Sun e o Cliente irão planejar e documentar o cronograma de instalação, os recursos, a data de entrega e a(s) data(s) de instalação por telefone.
- **Auditoria do Local.** A Sun fará uma revisão das necessidades do ambiente e de instalação do Cliente e documentará as condições do ambiente por telefone.
- **Especificação de Instalação do Sistema.** A Sun e o Cliente irão planejar e confirmar os requisitos de preparação do sistema.
- **Instalação e Configuração do Hardware e Software da Sun.** A Sun executará as seguintes atividades de instalação:
 1. criar domínios adicionais por descrição de instalação;
 2. executar a ativação de chave de domínio;
 3. executar a preparação do NRP;
 4. preparar o host de correio eletrônico UNIX padrão e rotas-padrão;
 5. configurar o sistema como cliente DNS.
- **Verificação da Instalação.** A Sun confirmará a funcionalidade do Sistema Coberto.
- **Rotatividade do Sistema.** A Sun fará uma revisão da instalação e fornecerá a documentação de referência do sistema que detalha a instalação.

3. Responsabilidades do Cliente

- Mediante solicitação da Sun, o Cliente fornecerá à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operacional do Cliente, inclusive acesso ao diretório-raiz.
- O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um funcionário que atuará como o ponto de contato designado para a entrega deste Serviço.
- Em função da distância do Cliente ao local da Sun, o Cliente poderá incorrer em custos adicionais de viagem, acomodação e despesas diárias.
- O Cliente fornecerá à Sun qualquer informação sobre configuração que a Sun determinar ser necessária para completar a documentação de construção do

Sistema Coberto. Isto inclui, sem limitação, informações a respeito da configuração e conectividade de rede, RAID, LUN, serviços de gerenciamento de sistema, nome de domínio e do sistema e configuração IP.

- Este Serviço inclui apenas as tarefas e produtos/serviços a serem entregues descritos acima. A Sun dispõe de Serviços de configuração e implementação adicionais. Entre em contato com seu Representante de Vendas da Sun para obter mais informações sobre os serviços de implementação disponíveis.
- A não ser que seja ajustado de outro modo entre o Cliente e a Sun, os serviços de instalação serão executados durante o horário comercial local normal de 9 (nove) horas da Sun, exceto aos sábados, domingos e em feriados.
- A Sun só fornecerá este Serviço depois que a instalação inicial do sistema estiver completa. Na hipótese de a instalação inicial do sistema ter sido realizada de forma inadequada por um outro fornecedor e não pela Sun, o Cliente poderá incorrer em despesas adicionais para materiais e hora de serviço.

Caso você contrate o Serviço da Sun acima descrito, esta Lista de Serviços será incorporada por referência e estará sujeita aos termos e condições de seu contrato de serviço com a Sun, e aos termos e condições de qualquer licença suplementar que acompanhe os produtos/serviços a serem entregues. A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços, a não ser que você possua um contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando sua ordem de compra/contratação ou ordem eletrônica para esses Serviços. Esta Lista de Serviços não constitui uma oferta nem convite para celebrar um contrato com a Sun. Os recursos deste Serviço dependem da disponibilidade e podem variar de acordo com a localização geográfica. A menos que seja estabelecido de outra forma, os Serviços descritos nesta Lista de Serviços só estão disponíveis dentro do país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun. Tal parte no Contrato poderá ser denominada "Empresa", "Cliente" ou outro termo adequado. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun. Tal parte no Contrato poderá ser denominada "Empresa", "Cliente" ou outro termo adequado.

Última Revisão: 03/11/03