

Installation: Sun Domain Installation Service Brazil

Escopo

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e a configuração de um novo domínio (conforme definido na Seção 2.1 abaixo) nos servidores Sun Fire E25K, E20K, E6900, E4900 existentes ou nos servidores SPARC Enterprise M5000, M8000 ou M9000 do Cliente (coletivamente, "Sistema Coberto"), conforme descrito detalhadamente abaixo ("Serviço"). Como parte do Serviço, a Sun avaliará o local do Cliente para determinar os requisitos de instalação do Sistema Coberto, fornecerá ao Cliente um Plano de Instalação e Configuração (conforme descrito na Seção 2.1, abaixo), irá instalar, configurar e confirmar a funcionalidade do Sistema Coberto e fornecer outros produtos/serviços conforme descrito na Seção 2. A Sun realizará todos os esforços comercialmente cabíveis para fornecer o Serviço.

Tarefas e produtos/serviços da Sun

Planejamento da configuração de instalação

A Sun e o Cliente determinarão e acordarão mutuamente as condições dos requisitos de instalação e configuração de hardware e software do novo domínio no Sistema Coberto conforme descrito abaixo, que a Sun documentará no Plano de Instalação e Configuração. "Domínio" significa uma instância em separado do ambiente operacional do servidor, que segmenta o servidor para utilizar melhor o sistema geral e fornece as separações ou alocações necessárias dos recursos, para atender às necessidades específicas do Cliente.

- Planejar a instalação e configuração do Sistema Operacional Solaris ("SO Solaris") no novo Domínio dentro do Sistema Coberto. Como parte deste processo de planejamento, a Sun e o Cliente irão:
 - Determinar quais as placas de hardware de sistema dentro do Sistema Coberto que serão atribuídas a cada Domínio.
 - Determinar o layout do disco no qual o SO Solaris será instalado ("Disco de Inicialização").
 - Instalar o SO Solaris no Disco de Inicialização.
 - Configurar o cliente "NTP" (Network Time Protocol) para garantir que o relógio interno esteja sincronizado com o do Controlador do Sistema/Processador de Serviço. O Controlador do Sistema/Processador de Serviço monitora e controla o Sistema Coberto.
 - De acordo com a opção do Cliente, o SO Solaris poderá ser configurado como cliente "NIS" (Network Information Service) ou um cliente "DNS" (Domain Name Service) para fornecer métodos para a comunicação de nomes de servidores na rede.
 - De acordo com a opção do Cliente, espelhar o Disco de Inicialização via software para fornecer cópia em tempo real dos dados do Disco de Inicialização do Sistema Coberto.
- Determinar a seleção adequada de *patches* para atender às necessidades específicas do Cliente ("Base de Patch") do DVD ("EIS-DVD") de serviços *Enterprise Installation Services* ("EIS").
- Durante esta fase o Cliente fornecerá a Sun, por escrito, todos os requisitos específicos do Cliente para a instalação e configuração do Sistema Coberto. A Sun documentará qualquer requisito específico do Cliente, aprovado pela Sun, a seu critério exclusivo, para o Plano de Instalação e Configuração

Nota 1: A configuração de armazenamento externo e a criação dos Recipientes Solaris (que isolam as aplicações de software e serviços utilizando limites flexíveis definidos por software) estão

expressamente excluídas deste Serviço.

Planejamento de tarefas de instalação

A Sun planejará as tarefas necessárias de instalação e fornecerá ao Cliente um cronograma com as datas previstas para a entrega do Sistema Coberto e do início do Serviço ("Cronograma de Serviço").

Documento de especificação da instalação

Antes do início do Serviço, a Sun fornecerá ao Cliente um Documento de Especificação da Instalação que incluirá o Plano de Instalação e Configuração e o Cronograma do Serviço. O Cliente deve confirmar, por escrito, o seu consentimento para o Plano de Instalação e Configuração e para a Programação de Serviço, antes do início do Serviço.

Instalação e configuração do hardware e software da Sun

A Sun irá instalar o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração conforme descrito abaixo:

- Atualizar o *firmware* interno/da Inicialização do Disco, se a Sun, a seu exclusivo critério, julgar apropriado.
- Layout da Inicialização do Disco e instalar o SO Solaris.
- Aplicar os *patches* conforme previsto no EIS-DVD.
- Fornecer todas as outras tarefas, conforme especificado no Plano de Instalação e Configuração para o novo Domínio.

Avaliação da instalação

A Sun irá avaliar a instalação e a configuração do Sistema Coberto, conforme se segue:

- Executar o software de coleta de dados, *Explorer Data Collector*, no Sistema Coberto e avaliar os resultados no local do Cliente com as ferramentas de software Sun do EIS-DVD.
- Executar outros testes no Sistema Coberto que a Sun, a seu exclusivo critério, julgar necessários para determinar que o novo Domínio no Sistema Coberto esteja instalado e configurado de acordo com o Plano de Instalação e Configuração.

Entrega do sistema

Após a Sun ter instalado e configurado o novo Domínio no Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração, a Sun procederá à revisão do Serviço com o Cliente, por até uma hora, e apresentará um resumo das atividades do Serviço realizadas pela Sun no Sistema Coberto. A Sun também fornecerá ao Cliente a documentação, inclusive informações sobre a configuração da instalação para o novo Domínio ("Rotatividade do Sistema").

- Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, entretanto, a falta do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço, realizado pela Sun, não afetará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

Responsabilidades do Cliente

- **Acesso ao local e aos sistemas.** Mediante solicitação da Sun, o Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operacional do Cliente, incluindo o acesso à raiz necessário para a Sun fornecer o Serviço

- **Ponto de contato.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para atuar como ponto de contato designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionadas ao Serviço.
- **Detalhes de configuração.** O Cliente fornecerá à Sun toda a informação de configuração necessária à Sun para providenciar o Plano de Instalação e Configuração. Incluindo, sem limitação, informação sobre nomeação do sistema, instalação do Solaris, configuração e conectividade de rede, layout do disco de inicialização e possível espelhamento.
- **Cópia de Segurança.** O Cliente é responsável por fazer cópias de segurança dos seus dados. A Sun não faz cópias de segurança dos dados e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.
- **Hardware e software.** Qualquer hardware, firmware ou software (ou atualizações destes) da Sun solicitado pelo Cliente para o Serviço deve ser obtido separadamente e sujeito a termos e condições em separado, incluindo, sem limitação, o pagamento das taxas aplicáveis. Nenhuma licença para utilizar o hardware, firmware ou software da Sun é concedida neste Serviço.

Cláusulas adicionais

- **Serviços de Taxas Adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e a pagamento de taxas adicionais.
- **Horário de serviço.** A menos que expressamente acordado de outra forma entre o Cliente e a Sun, os Serviços serão realizados durante o horário comercial local da Sun, excluindo-se os sábados, domingos e feriados.
- **Encargos adicionais.** Este Serviço poderá não estar disponível ou poderá incluir taxas adicionais, dependendo da distância do Cliente ao local da Sun ou caso a Sun determine a necessidade de visitas adicionais ao local. O Cliente pode entrar em contato com o representante de vendas da Sun para obter mais detalhes sobre a disponibilidade.
- **Direito de reduzir ou interromper o suporte.** Pode vir a ser necessário, como parte do ciclo de vida útil de produtos de software cuja licença já não seja mais válida, reduzir ou interromper o suporte conforme a política de fim da vida útil (EOSL, End of Service Life) do produto Sun. Portanto, a Sun reserva-se o direito de reduzir ou interromper o suporte a determinados produtos de software ou versões ao longo do Cronograma do Serviço. A política de fim da vida útil do produto Sun encontra-se em: www.sun.com/service/eosl.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existente entre você e a Sun, o qual regula a entrega dos Serviços. Se você não tiver um contrato de serviços com a Sun que regule a entrega dos Serviços, a entrega dos Serviços pela Sun estará então sujeita aos termos encontrados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços ou Declaração de Práticas (SOW) não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços tem direito a receber os Serviços.