

Installation: Sun Domain Installation Service Hungary

Érvényesség

Ez a szolgáltatás az Ügyfél számára egy új Tartomány (az alábbi 2.1 szakaszban meghatározott módon) telepítését és konfigurációját nyújtja az Ügyfél meglévő Sun Fire E25K, E20K, E6900, E4900 szerverén vagy SPARC Enterprise M5000, M8000 vagy M9000 szerverén (együttesen „Fedezett Rendszer”) amint az alábbiakban részletesebben leírásra kerül („Szolgáltatás”). A Szolgáltatás részeként a Sun felülvizsgálja az Ügyfél helyszínét, hogy meghatározza a Fedezett Rendszer telepítési követelményeit, az Ügyfél számára egy Telepítési és Konfigurációs Tervet biztosítson (amint az alábbi 2.1 szakaszban leírásra került), telepítse, konfigurálja és igazolja a Fedezett Rendszer működőképességét, s egyéb szállítandó termékeket nyújtson a 2. szakaszban meghatározott módon. A Sun kereskedelmi ésszerű erőfeszítéseket tesz a Szolgáltatás nyújtása érdekében.

A Sun cég feladatai és nyújtandó szolgáltatásai

Telepítés konfiguráció tervezés

A Sun és az Ügyfél meghatározza és kölcsönösen megállapodik a Fedezett Rendszeren belüli új Tartomány hardver- és szoftvertelepítési valamint konfigurációs követelményeire vonatkozóan az alábbiakban meghatározott módon, melyet a Sun a Telepítési és Konfigurációs Tervben dokumentál. A „Tartomány” a szerveren belüli működési környezet elkülönített esetét jelenti, mely szegmentálja a szerveret annak érdekében, hogy a teljes rendszert legjobban kihasználja, s az erőforrások szükséges elválasztását vagy kiosztását nyújtsa az Ügyfél konkrét igényeinek megfelelően.

- A Solaris Operációs Rendszer („Solaris OS”) telepítésének és konfigurálásának tervezése az új Tartományban a Fedezett Rendszeren belül. A jelen tervezési folyamat részeként a Sun és az Ügyfél az alábbiakat végzi el:
 - Annak meghatározása, hogy a Fedezett Rendszeren belül mely rendszerhardver-kártyákat rendelik minden egyes Tartományhoz.
 - Azon lemez elrendezésének meghatározása, amelyre a Solaris OS telepítésre kerül („Boot Lemez”).
 - A Solaris OS telepítése a Boot Lemezre.
 - A Network Time Protocol („NTP”) kliens konfigurálása olyan módon, hogy a belső óra szinkronizálásra kerüljön a Rendszerirányító (System Controller)/Szervizprocesszor (Service Processor) egységgel. A Rendszerirányító/Szervizprocesszor felügyeli és vezérli a Fedezett Rendszert.
 - Az Ügyfél választása szerint a Solaris OS konfigurálása Network Information Service (Hálózati Információs Szolgálat, NIS) kliensként vagy Domain Name System (Tartománynév-rendszer, DNS) kliensként, hogy megfelelő módszereket biztosítsanak a szervernevek kommunikálására a hálózaton.
 - Az Ügyfél választása szerint a Boot Lemez tükrözése megfelelő szoftver révén, hogy lehetővé tegyék a Boot Lemez adatainak másolását a Fedezett Rendszer részét képező további Boot Lemezekre.
- A megfelelő programjavítás (patch) választékának meghatározása az Ügyfél konkrét igényeinek kielégítésére („Patch Baseline” – Programjavítás Alapvonal) a Sun’s Enterprise Telepítő Szolgáltatásaiból („EIS”) DVD („EIS-DVD”).
- Ebben a fázisban az Ügyfél a Sun számára írásban megad minden ügyfélspecifikus követelményt a Fedezett Rendszer telepítésére és konfigurálására vonatkozóan. A Sun minden ügyfélspecifikus

követelményt a Sun által jóváhagyott módon, saját belátása szerint dokumentál a Telepítési és Konfigurációs Tervben.

1. megjegyzés: Ezennel nyomatékosan kijelentjük, hogy a külső tárolás konfigurációja és a Solaris Container-ek létrehozása (melyek flexibilis, szoftver által meghatározott határvonalak révén elkülönítik a szoftveralkalmazásokat és a szolgáltatásokat) nem képezi a jelen Szolgáltatások részét.

Telepítési feladatok tervezése

A Sun megtervezi a szükséges telepítési feladatokat, és az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Fedezett Rendszer szállítására és a Szolgáltatások kezdésére („Szolgáltatások Ütemezése”) vonatkozó előrelátható ütemezést.

Telepítésspecifikációs dokumentum

A Szolgáltatás indítása előtt a Sun az Ügyfél számára Telepítésspecifikációs Dokumentumot biztosít, amely tartalmazza a Telepítési és Konfigurációs Tervet valamint a Szervizütemezést. Az Ügyfélnek írásban hozzájárulását kell adnia a Telepítési és Konfigurációs Tervhez és a Szolgáltatás Ütemezéséhez a Szolgáltatás megkezdése előtt.

A Sun hardver és szoftver telepítése és konfigurálása

A Sun a Fedezett Rendszert a Telepítési és Konfigurációs Terv és az alább meghatározottak szerint telepíti.

- A belső/Boot Lemez firmware frissítése, amint Sun kizárólagos megítélése szerint megfelelőnek tartja.
- A Boot Lemez elrendezése és a Solaris OS telepítése.
- A javítások (patch) alkalmazása az EIS-DVD-n biztosított módon.
- Az összes egyéb feladat biztosítása az új Tartományra vonatkozó Telepítési és Konfigurációs Tervben megadott módon.

Telepítési értékelés

A Sun értékeli a Fedezett Rendszer telepítését és konfigurálását az alábbi módon:

- A Sun's Explorer Adatgyűjtő (Data Collector) szoftver futtatása a Fedezett Rendszeren, s az eredmények kiértékelése az Ügyfél Helyszínén az EIS-DVD-ről származó Sun szoftvereszközök segítségével.
- Egyéb tesztek futtatása a Fedezett Rendszeren, amelyet a Sun kizárólagos megítélése szerint szükségesnek ítél annak meghatározása céljából, hogy az új Tartomány a Fedezett Rendszeren belül telepítésre és konfigurálásra került a Telepítési és Konfigurációs Terv szerint.

Rendszerforgalom

Miután a Sun telepítette és konfigurálta az új Tartományt a Fedezett Rendszeren belül a Telepítési és Konfigurációs Terv szerint, a Sun Szervizellenőrzést végez az Ügyféllel együtt maximum egy órán át és a összegzést nyújt a Sun által a Fedezett Rendszeren végzett Szerviztevékenységekre vonatkozóan. Továbbá, a Sun az Ügyfél számára dokumentációt biztosít beleértve az új Tartományra vonatkozó telepítési konfigurációs információt („Rendszerforgalom – System Turnover”).

- A Rendszerforgalomnak az Ügyfél számára történő biztosításával az Ügyfél írásban igazolja, hogy a Sun elvégezte a Szolgáltatásokat; azonban, amennyiben az Ügyfél elmulasztja, hogy visszaigazolja a Szolgáltatások Sun általi elvégzését, ennek nem lesz kihatása arra nézve, hogy az Ügyfél elfogadta a Szolgáltatást.

Az ügyfél kötelezettségei

- **Helyszín és rendszer hozzáférés.** A Sun kérésére, az Ügyfél a Sun részére hozzáférést biztosít az Ügyfél létesítményeihez, rendszereihez és működési környezetéhez, beleértve a gyöker szintű hozzáférést, amennyiben ez a Sun számára szükséges a Szerviz nyújtásához.
- **Kapcsolattartás** Az Ügyfél megadja a Sun részére azon alkalmazott nevét és telefonszámát, aki az Ügyfél kijelölt kapcsolattartójaként működik, s aki felelős azért, hogy a Sun részére az összes szükséges információt, hozzáférést és jóváhagyást biztosítsa a Szolgáltatáshoz kapcsolatosan.
- **Konfigurációs részletek** Az Ügyfél a Sun számára megad mindennemű konfigurációs információt, amely ahhoz szükséges, hogy a Sun megadja a Telepítési és Konfigurációs Tervet. Ez tartalmazza korlátozás nélkül a rendszer elnevezésére, a Solaris telepítésre, a hálózati kapcsolódásra és konfigurációra, a Boot Lemez elrendezésére és a lehetséges tükrözésre (mirroring) vonatkozó információt.
- **Biztonsági mentés.** Az Ügyfél felelős azért, hogy gyakorta készítsen biztonsági mentéseket (backup) az adatairól. A Sun nem készít biztonsági mentést az ügyfél adatairól, és nem vállal semmilyen felelősséget azokért az adatokért, amelyek megsérülhetnek vagy elveszhetnek.
- **Hardver és szoftver** Bármely Sun hardvert, firmware-t vagy szoftvert (vagy azok frissítései), amelyet az Ügyfél a Szolgáltatás céljára igényel, külön kell beszerezni és ezekre különálló licenzfeltételek érvényesek, beleértve, korlátozás nélkül a megfelelő díjak fizetését. A jelen Szolgáltatás nem ad semmilyen licenst a Sun hardver, szoftver vagy firmware használatára.

Kiegészítő rendelkezések

- **Járulékos díjas szolgáltatások** A jelen Szervizszolgáltatás csak az itt leírt feladatokat és szállítandó termékeket tartalmazza. A Vevőnek lehetősége van további konfigurációs és alkalmazási szolgáltatások vásárlására a Sun-tól. Az ilyen további szolgáltatások külön szolgáltatáslista vagy munkaleírás alá tartoznak, és további díjak fizetendők értük.
- **Szolgáltatás ideje.** Amennyiben az Ügyfél és a Sun között egyértelműen ellenkező megállapodás nem született, a Szolgáltatás nyújtására a Sun helyi munkaideje szerint kerül sor, amely nem tartalmazza a szombatot, a vasárnapot és az állami munkaszüneti napokat.
- **További díjak** Ez a Szolgáltatás nem biztos, hogy elérhető, illetve további díjakat is magában foglalhat, az Ügyfélnek a Sun helyszínhez való közelségétől függően, illetve abban az esetben, ha a Sun meghatározása szerint további helyszíni kiszállásokra van szükség. A szolgáltatás elérhetőségére vonatkozóan bővebb információt ügyfeleink a Sun cég értékesítési képviselőjétől kaphatnak.
- **Jog a támogatás csökkentéséhez vagy megszüntetéséhez.** A Sun már nem engedélyezett szoftver termékeinek életciklus részeként szükségessé válhat a támogatási szintek mérséklése vagy a támogatás megszüntetése a Sun 'szolgáltatási időtartam eljárás mód' akkor időszerű befejezése szerint, és ezért a Sun fenntartja annak jogát, hogy mérsékelje vagy megszüntesse a bizonyos szoftver termékekhez vagy változatokhoz nyújtott támogatást a szolgáltatási ütemterv időtartama alatt. A Sun szolgáltatási időtartam eljárás mód az alábbi címen található:
<http://www.sun.com/service/eosl>.

A jelen Szolgáltatás az Önök Sun-nal fennálló szolgáltatási megállapodásának hatálya alá tartozik, amely a Szolgáltatások nyújtását meghatározza. Amennyiben Önök nem rendelkeznek olyan szolgáltatási szerződéssel a Sun-nal, amely a Szolgáltatások nyújtását meghatározza, a Sun általi szolgáltatásnyújtást az alábbi weboldalon található feltételek szabályozzák:

www.sun.com/sales/salesterms. A jelen Szolgáltatáslista vagy munkaleírás (SOW) nem jelent a Sun által nyújtott ajánlatot. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. A jelen Szolgáltatáslistában az "Ügyfélre" történő bármely hivatkozás a Szolgáltatások fogadására történő jogosultságot jelent.

Utolsó módosítás: 2008 november