

Installation: Sun Domain Installation Service Poland

Zasięg

Jest to usługa zapewniająca Klientowi instalację i konfigurację jednej nowej Domeny (zdefiniowanej w części 2.1 poniżej) na istniejącym, należącym do Klienta serwerze Sun Fire E25K, E20K, E6900, E4900 bądź serwerze SPARC Enterprise M5000, M8000 lub M9000 (określane razem jako „Systemy operacyjne”) w sposób bardziej szczegółowo opisany poniżej („Usługa”). W ramach Usługi firma Sun dokona oceny siedziby klienta w celu określenia wymagań dotyczących instalacji Systemów operacyjnych, dostarczy Klientowi Plan instalacji i konfiguracji (opisany w części 2.1 poniżej), przeprowadzi instalację, konfigurację i potwierdzenie funkcjonalności Systemów operacyjnych oraz dostarczy inne składniki, opisane w części 2. Firma Sun podejmie uzasadnione handlowo działania w celu dostarczenia Usługi.

Zadania i składniki firmy Sun

Planowanie konfiguracji instalacji

Firma Sun i Klient określą i poczynią dwustronne uzgodnienia dotyczące instalacji sprzętu i oprogramowania oraz wymagań konfiguracyjnych w odniesieniu do nowej Domeny w Systemie operacyjnym, zgodnie z warunkami przedstawionymi dalej. Firma Sun udokumentuje wymagania w Planie konfiguracji i instalacji. „Domena” oznacza osobną instancję środowiska operacyjnego na serwerze, segmentującą serwer w celu najlepszego wykorzystania całego systemu i zapewniającą niezbędne oddzielenie lub przydzielenie zasobów w celu dopasowania do określonych potrzeb Klienta.

- Planowanie instalacji i konfiguracji Systemu operacyjnego Solaris w nowej Domenie Systemu operacyjnego. W ramach procesu planowania firma Sun i Klient:
 - określą, które płyty sprzętowe w Systemie operacyjnym zostaną przydzielone do poszczególnych Domen;
 - określą układ dysku, na którym zostanie zainstalowany System operacyjny Solaris („Dysk rozruchowy”);
 - zainstalują System operacyjny Solaris na Dysku rozruchowym;
 - skonfigurują klienta Network Time Protocol („NTP”) tak, aby zegar wewnętrzny był zsynchronizowany z zegarem Kontrolera systemu/Procesora usługi; Kontroler systemu/ Procesor usługi będzie monitorował i kontrolował System Operacyjny;
 - zgodnie z wybraną przez Klienta opcją skonfigurują System operacyjny Solaris jako klienta Network Information Service („NIS”) lub Domain Name System („DNS”) w celu udostępnienia metody komunikowania nazw serwerów w sieci;
 - zgodnie z wybraną przez Klienta opcją wykonają za pomocą oprogramowania kopię lustrzaną Dysku rozruchowego w celu kopiowania w czasie rzeczywistym danych z Dysku rozruchowego na dodatkowe Dyski rozruchowe w Systemie operacyjnym.
 - Odpowiedni wybór łąt, dostosowanych do specyficznych potrzeb Klienta („Zakres bazowy łąt”), z dysku DVD Enterprise Installation Services („EIS-DVD”) firmy Sun.
 - W tej fazie Klient dostarczy firmie Sun na piśmie swoje specyficzne wymagania dotyczące instalacji i konfiguracji Systemu operacyjnego. Firma Sun udokumentuje specyficzne wymagania Klienta jako zatwierdzone przez firmę Sun według własnego uznania w Planie konfiguracji i instalacji.

Uwaga 1. Konfiguracja zewnętrznej pamięci masowej i utworzenie Kontenerów Solaris (wyodrębniających aplikacje wchodzące w skład oprogramowania i usługi dzięki elastycznym, zdefiniowanym przez oprogramowanie granicom) są w sposób wyraźny wyłączone z tej Usługi.

Planowanie zadania instalacji

Firma Sun zaplanuje niezbędne zadania instalacji i dostarczy Klientowi harmonogram przewidywanych dat dostawy Systemu operacyjnego i rozpoczęcia świadczenia Usługi („Harmonogram usługi”).

Dokument specyfikacji instalacji

Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi firma Sun dostarczy Klientowi Dokument specyfikacji instalacji, zawierający Plan instalacji i konfiguracji oraz Harmonogram usługi. Klient musi przed rozpoczęciem świadczenia Usługi zatwierdzić na piśmie Plan instalacji i konfiguracji oraz Harmonogram usługi.

Instalacja i konfiguracja sprzętu i oprogramowania firmy Sun

Firma Sun zainstaluje System operacyjny zgodnie z Planem instalacji i konfiguracji oraz warunkami zamieszczonym poniżej:

- zaktualizuje oprogramowanie sprzętowe dyski wewnętrzny/rozdzielny według własnego uznania;
- rozplanuje Dysk rozruchowy i zainstaluje System operacyjny Solaris;
- zastosuje łąty dostarczone na dysku EIS-DVD;
- wykona wszystkie inne zadania określone w Planie instalacji i konfiguracji w odniesieniu do nowej Domeny.

Ocena instalacji

Firma Sun dokona oceny instalacji i konfiguracji Systemu operacyjnego w następujący sposób:

- w Systemie operacyjnym zostanie uruchomione oprogramowanie Explorer Data Collector firmy Sun, po czym w siedzibie Klienta nastąpi ocena wyników przy użyciu narzędzi z dysku EIS-DVD;
- w Systemie objętym usługą zostaną uruchomione inne testy, które firma Sun wedle własnego uznania określi jako niezbędne, w celu stwierdzenia, czy Domena w Systemie operacyjnym została zainstalowana i skonfigurowana zgodnie z Planem instalacji i konfiguracji.

Przekazanie systemu do eksploatacji

Po zainstalowaniu i skonfigurowaniu nowej Domeny w Systemie operacyjnym zgodnie z Planem instalacji i konfiguracji firma Sun przy współpracy z Klientem przeprowadzi trwający do jednej godziny przegląd Usługi i dostarczy zestawienie czynności związanych z usługą, przeprowadzonych przez firmę Sun w obrębie Systemu operacyjnego. Firma Sun przekaże ponadto Klientowi dokumentację konfiguracji instalacji nowej Domeny („Przekazanie systemu do eksploatacji”).

- Po przekazaniu Klientowi systemu do eksploatacji Klient potwierdzi pisemnie wykonanie Usługi przez firmę Sun. Niepotwierdzenie przez Klienta wykonania Usługi nie będzie miało wpływu na akceptację Usługi przez Klienta.

Obowiązki Klienta

- **Dostęp do systemów i miejsca instalacji.** Na żądanie firmy Sun klient zapewni dostęp do swoich urządzeń, systemów i środowiska operacyjnego, w tym dostęp z uprawnieniami administratora w zgodzie z wymaganiami firmy Sun niezbędnymi do realizacji Usługi.
- **Osoba kontaktowa.** Klient przekaze firmie Sun imię, nazwisko oraz numer telefonu wyznaczonej przez Klienta osoby kontaktowej, która będzie odpowiedzialna za dostarczenie firmie Sun wszelkich niezbędnych informacji, danych dostępowych oraz dokumentów akceptacji związanych z Usługą.
- **Szczegółowe informacje na temat konfiguracji.** Klient dostarczy firmie Sun wszelkich danych konfiguracyjnych niezbędnych do przygotowania Planu instalacji i konfiguracji. Dane te obejmują między innymi informacje o nazwach systemu, instalacji systemu Solaris, połączeniach sieciowych i konfiguracji sieci, układzie Dysku rozruchowego oraz ewentualnych kopiach lustrzanych.
- **Kopia zapasowa.** Klient jest zobowiązany do częstego wykonywanie kopii zapasowych posiadanych danych. Firma Sun nie wykonuje kopii zapasowych danych Klientów, a także nie przyjmuje odpowiedzialności za dane, które mogą ulec uszkodzeniu lub utracie.
- **Sprzęt i oprogramowanie.** Sprzęt i oprogramowanie firmy Sun (lub jego aktualizacje) wymagane przez Klienta do wykonania Usługi muszą zostać nabyte oddzielnie i podlegają osobnym warunkom licencyjnym, obejmującym między innymi uiszczenie stosownych opłat. W ramach niniejszej Usługi nie udziela się żadnej licencji na korzystanie ze sprzętu lub oprogramowania firmy Sun.

Postanowienia dodatkowe

- **Dodatkowe płatne usługi.** Niniejsza Usługa obejmuje wyłącznie zadania i materiały usługi opisane w niniejszym dokumencie. Klient może nabyć od firmy Sun dodatkowe usługi konfiguracyjne i wdrożeniowe. Tego rodzaju dodatkowe usługi muszą zostać ujęte w osobnym wykazie usług lub sprawozdaniu z wykonanych prac oraz wymagają uiszczenia dodatkowych opłat.
- **Godziny pracy.** Jeśli Klient oraz firma Sun nie uzgodnią wyraźnie inaczej, Usługa będzie świadczona w normalnych godzinach pracy lokalnego biura firmy Sun, z wyłączeniem sobót, niedziel oraz świąt.
- **Dodatkowe opłaty.** Niniejsza usługa może być niedostępna lub może wiązać się z dodatkowymi opłatami, w zależności od odległości siedziby Klienta od siedziby firmy Sun lub w przypadku gdy firma Sun zdecyduje, że niezbędne są dodatkowe wizyty w siedzibie Klienta. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat dostępności, należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Sun.
- **Prawo do ograniczenia lub zaprzestania udzielania wsparcia.** Ze względu na okres ważności produktów firmy Sun nieobjętych już licencją, może zaistnieć konieczność zredukowania poziomów wsparcia lub zaprzestania udzielania wsparcia zgodnie z Zasadami ważności produktów. Dlatego firma Sun zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zaprzestania udzielania wsparcia określonego oprogramowania (lub jego wersji) w planowanym czasie. Zasady ważności produktów firmy Sun są dostępne na stronie internetowej: www.sun.com/service/eosl.

Niniejsza usługa podlega postanowieniom istniejących usług na świadczenie usług przez firmę Sun. Jeśli klient nie zawarł z firmą Sun umowy na świadczenie usług, usługi będą świadczone przez firmę Sun zgodnie z warunkami podanymi na stronie www.sun.com/sales/salesterms. Opis Usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej,

są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Podmiot określony jako „Klient” w opisie usługi jest uprawniony do korzystania z Usług.

Ostatnia aktualizacja: listopad 2008