

Installation: Sun Domain Installation Service Portugal

Âmbito

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração do servidor de um novo Domínio (conforme definido na Secção 2.1, abaixo) no servidor existente Sun Fire E25K, E20K, E6900, E4900 do Cliente ou servidor Sun Fire E25K, E20K, E6900, E4900 (colectivamente “Sistema Coberto”), como descrito mais detalhadamente abaixo (“Serviço”). Como parte do Serviço, a Sun irá avaliar o local do Cliente para determinar os requisitos de instalação do Sistema Coberto, irá fornecer ao Cliente um Plano de Instalação e Configuração (como descrito na Secção 2.1, mais adiante), instalar, configurar e confirmar a funcionalidade do Sistema Coberto e fornecer outros produtos/serviços como descrito na Secção 2. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer o Serviço.

Tarefas e Fornecimento de Produtos/Serviços da Sun

Plano de Instalação e Configuração

A Sun e o Cliente irão determinar e acordar mutuamente as condições dos requisitos de instalação e configuração de hardware e software do novo Domínio no Sistema Coberto conforme descrito abaixo, que a Sun documentará no Plano de Instalação e Configuração. "Domínio" significa uma instância em separado do ambiente operativo do servidor, que segmenta o servidor para utilizar melhor o sistema geral e fornecer as separações ou alocações necessárias dos recursos, para atender às necessidades específicas do Cliente.

- Planeie a instalação e configuração do Sistema Operativo Solaris (“SO Solaris”) no novo Domínio no Sistema Coberto. Como parte deste processo de planeamento, a Sun e o Cliente irá:
 - Determinar quais as placas de hardware de sistema dentro do Sistema Coberto que serão atribuídas a cada Domínio.
 - Determinar o layout do disco no qual o SO Solaris será instalado ("Disco de Inicialização").
 - Instalar o SO Solaris no Disco de Inicialização.
 - Configurar o cliente "NTP", *Network Time Protocol*, para garantir que o clock interno está sincronizado com o do Controlador do Sistema/Processador do Serviço. O Controlador do Sistema/Processador do Serviço monitorizam e controlam o Sistema Coberto.
 - Consoante a opção do Cliente, configure o SO Solaris como um cliente "NIS", *Network Information Service*, ou um cliente “DNS”, *Domain Name Service*, para fornecer métodos para a comunicação de nomes de servidores na rede.
 - Consoante a opção do Cliente, espelhar o Disco de Inicialização via software para fornecer cópia em tempo real dos dados do Disco de Inicialização a Discos de Inicialização adicional no Sistema Coberto.
- Determinar a selecção adequada de *patches* para atender às necessidades específicas do Cliente ("Base de *Patch*") do DVD ("EIS-DVD") de serviços *Enterprise Installation Services* ("EIS").
- Durante esta fase o Cliente irá fornecer a Sun, por escrito, todos os requisitos específicos do Cliente para a instalação e configuração do Sistema Coberto. A Sun irá documentar qualquer requisito específico do Cliente, aprovado pela Sun, a seu critério exclusivo, para o Plano de Instalação e Configuração

Nota 1: A configuração de armazenamento externo e a criação dos Recipientes Solaris (que isolam as aplicações de software e serviços utilizando limites flexíveis definidos por software) são expressamente excluídas deste Serviço.

Plano de Tarefas de Instalação

A Sun irá planejar as tarefas de instalação necessárias e irá fornecer ao Cliente um plano com as datas previstas para a entrega do Sistema Coberto e do início do Serviço (“Programação do Serviço”).

Documento de Especificação da Instalação

Antes do início do Serviço, a Sun fornecerá ao Cliente um Documento de Especificação da Instalação, que irá incluir o o Plano de Instalação e Configuração e a Programação do Serviço. O Cliente deve confirmar, por escrito, o seu consentimento para o Plano de Instalação e Configuração e para a Programação de Serviço antes do início do Serviço.

Instalação e Configuração do Hardware e Software da Sun

A Sun irá instalar o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração conforme descrito mais adiante:

- Actualizar o *firmware* interno/da Inicialização do Disco, se a Sun, a sua exclusiva discricção julgar apropriado.
- Layout da Inicialização do Disco e instalar o SO Solaris.
- Aplicar os *patches* conforme previsto no EIS-DVD.
- Fornecer todas as outras tarefas, conforme especificado no Plano de Instalação e Configuração do novo Domínio.

Avaliação da Instalação

A Sun irá avaliar a instalação e a configuração do Sistema Coberto, conforme segue:

- Executar o software Explorer Data Collector da Sun no Sistema Coberto e avaliar os resultados no local do Cliente com as ferramentas de software da Sun do EIS-DVD.
- Executar outros testes no Sistema Coberto que a Sun, à sua exclusiva discricção, julgar necessários para determinar se o novo Domínio no Sistema Coberto está instalado e configurado de acordo com o Plano de Instalação e Configuração.

Entrega do Sistema

Após a Sun ter instalado e configurado o novo Domínio no Sistema Coberto, de acordo com o Plano de Instalação e Configuração, a Sun irá proceder à revisão do Serviço com o Cliente, por até uma hora, e apresentar um resumo das actividades do Serviço realizadas pela Sun no Sistema Coberto. A Sun também irá fornecer ao Cliente documentação de referência, incluindo informação de configuração da instalação do novo Domínio (“Entrega do Sistema”).

- Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, entretanto, a falta do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço, realizado pela Sun, não afectará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

Responsabilidades do Cliente

- **Acesso ao Local e Sistemas.** Mediante solicitação da Sun, o Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo acesso à raiz necessário para a Sun

fornecer o Serviço

- **Ponto de Contacto.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como ponto de contacto designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionadas ao Serviço.
- **Detalhes de Configuração.** O Cliente irá fornecer à Sun toda a informação de configuração necessária à Sun para providenciar o Plano de Instalação e Configuração. Incluindo, sem limitação, informação sobre o sistema e nome de domínio, instalação do Solaris, configuração e conectividade de rede, layout do Disco de Inicialização e possível espelhamento.
- **Cópia de Segurança.** O Cliente é responsável por efectuar cópias de segurança dos seus dados. A Sun não efectua cópias de segurança dos dados e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.
- **Hardware e Software.** Qualquer hardware, firmware ou software da Sun (ou actualizações dos mesmos) solicitado pelo Cliente para o Serviço deve ser obtido separadamente e está sujeito a termos e condições de licenciamento em separado, incluindo, sem limitação, ao pagamento das taxas aplicáveis. Nenhuma licença para utilizar o hardware, firmware ou software da Sun é concedida ao abrigo deste Serviço.

Cláusulas Adicionais

- **Serviços de Taxas Adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e ao pagamento de taxas adicionais.
- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais.
- **Encargos Adicionais.** Este Serviço poderá não estar disponível ou incluir encargos adicionais dependendo da proximidade do Cliente ao local da Sun ou no caso da Sun considerar que são necessárias visitas adicionais ao local. O Cliente pode contactar o representante de vendas da Sun para obter mais informações relativas à disponibilidade.
- **Direito à Redução ou Descontinuação do Suporte.** Pode tornar-se necessário como parte do ciclo de vida útil do produto da Sun de deixar de licenciar produtos de software para reduzir os níveis de suporte ou descontinuar o suporte de acordo com a Política de Vida Útil do Serviço da Sun e, deste modo, a Sun reserva-se o direito de reduzir ou descontinuar o suporte para determinados produtos de software ou versões durante o curso da agenda. A Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun está publicada em: www.sun.com/service/eosl.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços ou SOW, não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao “Cliente” nesta Lista de Serviços tem o direito a receber os Serviços.