

Instalação do sistema de armazenamento Sun Storagetek FlexLine 380
Sun Storagetek FlexLine 380 Storage System Installation
“Brasil”

1. Escopo

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e a personalização limitada do produto Sun Storagetek FlexLine 380 Storage System (“Array Coberto”) do Cliente.

2. Tarefas e Produtos/Serviços a Serem Entregues

- **Planejamento da Instalação (no Local).** A Sun e o Cliente se reunirão para preencher o Guia de garantia dos sistemas.
- **Auditoria do Local (no Local).** A Sun examinará e validará o layout do equipamento, o sistema de resfriamento, as conexões de alimentação e as aberturas do piso.
- **Inventário do Equipamento.** A Sun verificará a chegada do equipamento, removerá o material de embalagem, verificará e posicionará o equipamento, verificará se há danos, deslocará o equipamento para o local planejado no piso, fará o inventário para garantir que todos os componentes/peças de montagem/cabos etc. se encontram no local.
- **Instalação e Personalização de Hardware da Sun.** A Sun realizará a retirada dos componentes da embalagem e examinará a lista dos componentes. A Sun instalará os racks e os componentes, conectará o array aos sistemas host e iniciará o array. A Sun configurará os grupos RAID, LUN e a conectividade das portas de acordo com as especificações do Cliente aprovadas pela Sun. A Sun coordenará com o prestador de serviços do sistema host a instalação dos HBAs e drivers fornecidos pela Sun, ligará o disco de acordo com as especificações do sistema e conectará/ativará a manutenção remota.
- **Cabeamento.** A conexão de cabeamento de fibra, serial, SCSI, Ethernet ou outro cabeamento apropriado aprovado pela Sun do equipamento do Array Coberto para servidores ou estações de trabalho do Cliente está sujeita às seguintes restrições:

Mediante solicitação do Cliente e a legislação local permitindo, a Sun executará o cabeamento limitado adquirido da Sun, respeitando as seguintes condições:

- Os cabos não devem exceder quinze (15) metros de comprimento
- Os cabos devem estar localizados nos limites de um único cômodo
- Os cabos não serão instalados acima do limite superior do rack Sun
- O cabeamento abaixo da superfície será executado somente em uma superfície

levantada

- A Sun não realizará o cabeamento que passe por tetos ou paredes
- Não pode haver riscos à segurança

A conexão do Array Coberto a uma SAN (Storage Area Network, rede de área de armazenamento) pode envolver custos adicionais, dependendo da complexidade do ambiente e do escopo do trabalho.

A instalação de bandejas de expansão adicionais em um FlexLine 380 existente pode resultar em custos adicionais de instalação.

- **Verificação da Instalação.** A Sun garantirá e verificará se os LUNs estão visíveis para o Host, aplicará a alimentação e verificará se todas as peças estão em serviço, verificará o nível do firmware, instalará o microcódigo e verificará a manutenção remota.
- **Rotatividade do Sistema.** A Sun conduzirá uma análise da instalação e de qualquer documentação associada e fornecerá um relatório de instalação para assinatura do Cliente.

3. Responsabilidades do Cliente

- Permitir que a Sun tenha acesso às instalações do Cliente, seus sistemas e seu ambiente operacional, inclusive acesso ao diretório-raiz.
- Fornecer o layout do piso em que o equipamento está posicionado.
- Fornecer resfriamento, alimentação e conectores de alimentação.
- Fornecer aberturas adequadas nos pisos.
- Fornecer à Sun a especificação da configuração final para RAID, LUN e conectividade do Array Coberto.
- Examinar, durante os testes de aceitação, a conectividade e a verificação de comunicação entre o servidor host e o Array Coberto.

No caso de o Cliente adquirir os Serviços descritos anteriormente da Sun, esta Lista de Serviços, ou SOW, será incorporada como referência e sujeita aos termos do contrato atual, de acordo com o qual o Cliente pode solicitar produtos e serviços da Sun ("Contrato") ou, se não houver um contrato e ainda assim os Serviços forem prestados pela Sun, a entrega desses Serviços será regida pelos Termos Gerais da Sun e seu Documento de Aquisição, juntamente com todos os Apêndices aplicáveis a eles. A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços, ou SOW, a não ser que o Cliente possua um Contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando a ordem de compra/contratação ou a ordem eletrônica do Cliente para tais Serviços. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta nem um convite para celebrar um contrato com a Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país ou região acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun.

Última revisão: novembro de 2005