

Instalação do sistema de armazenamento Sun Storagetek FlexLine 380  
Sun Storagetek FlexLine 380 Storage System Installation  
“Brasil”

## 1. Escopo

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e a personalização limitada do produto Sun Storagetek FlexLine 380 Storage System (“Array Coberto”) do Cliente.

## 2. Tarefas e Produtos/Serviços a Serem Entregues

- **Planejamento da Instalação (no Local).** A Sun e o Cliente se reunirão para preencher o Guia de garantia dos sistemas.
- **Auditoria do Local (no Local).** A Sun examinará e validará o layout do equipamento, o sistema de resfriamento, as conexões de alimentação e as aberturas do piso.
- **Inventário do Equipamento.** A Sun verificará a chegada do equipamento, removerá o material de embalagem, verificará e posicionará o equipamento, verificará se há danos, deslocará o equipamento para o local planejado no piso, fará o inventário para garantir que todos os componentes/peças de montagem/cabos etc. se encontram no local.
- **Instalação e Personalização de Hardware da Sun.** A Sun realizará a retirada dos componentes da embalagem e examinará a lista dos componentes. A Sun instalará os racks e os componentes, conectará o array aos sistemas host e iniciará o array. A Sun configurará os grupos RAID, LUN e a conectividade das portas de acordo com as especificações do Cliente aprovadas pela Sun. A Sun coordenará com o prestador de serviços do sistema host a instalação dos HBAs e drivers fornecidos pela Sun, ligará o disco de acordo com as especificações do sistema e conectará/ativará a manutenção remota.
- **Cabeamento.** A conexão de cabeamento de fibra, serial, SCSI, Ethernet ou outro cabeamento apropriado aprovado pela Sun do equipamento do Array Coberto para servidores ou estações de trabalho do Cliente está sujeita às seguintes restrições:

Mediante solicitação do Cliente e a legislação local permitindo, a Sun executará o cabeamento limitado adquirido da Sun, respeitando as seguintes condições:

Os cabos não devem exceder quinze (15) metros de comprimento

Os cabos devem estar localizados nos limites de um único cômodo

Os cabos não serão instalados acima do limite superior do rack Sun

O cabeamento abaixo da superfície será executado somente em uma superfície

levantada

A Sun não realizará o cabeamento que passe por tetos ou paredes

Não pode haver riscos à segurança

A conexão do Array Coberto a uma SAN (Storage Area Network, rede de área de armazenamento) pode envolver custos adicionais, dependendo da complexidade do ambiente e do escopo do trabalho.

A instalação de bandejas de expansão adicionais em um FlexLine 380 existente pode resultar em custos adicionais de instalação.

- **Verificação da Instalação.** A Sun garantirá e verificará se os LUNs estão visíveis para o Host, aplicará a alimentação e verificará se todas as peças estão em serviço, verificará o nível do firmware, instalará o microcódigo e verificará a manutenção remota.
- **Rotatividade do Sistema.** A Sun conduzirá uma análise da instalação e de qualquer documentação associada e fornecerá um relatório de instalação para assinatura do Cliente.

### 3. Responsabilidades do Cliente

- Permitir que a Sun tenha acesso às instalações do Cliente, seus sistemas e seu ambiente operacional, inclusive acesso ao diretório-raiz.
- Fornecer o layout do piso em que o equipamento está posicionado.
- Fornecer resfriamento, alimentação e conectores de alimentação.
- Fornecer aberturas adequadas nos pisos.
- Fornecer à Sun a especificação da configuração final para RAID, LUN e conectividade do Array Coberto.
- Examinar, durante os testes de aceitação, a conectividade e a verificação de comunicação entre o servidor host e o Array Coberto.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços que você possui com a Sun e que controla o fornecimento de Serviços. Se você não possui um contrato de serviços com a Sun que controle o fornecimento dos Serviços, então o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeito aos termos apresentados em [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Esta lista de serviços, ou SOW, não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Toda referência a "Cliente" nesta lista de serviços tem o direito de receber os Serviços.

Última revisão: Janeiro de 2009