

# Sun Storagetek FlexLine 380 Storage System Installation Brazil

## 1. Escopo

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e a personalização limitada do sistema de armazenamento Sun Storagetek FlexLine 380 (“Matriz Coberta”) do Cliente.

## 2. Tarefas e produtos/serviços

- **Planejamento da instalação (no local).** A Sun e o Cliente se reunirão para preencher o Guia de garantia dos sistemas.
- **Auditoria do local (no local).** A Sun examinará e validará o layout do equipamento, o sistema de resfriamento, as conexões de alimentação e as aberturas do piso.
- **Inventário de equipamentos.** A Sun verificará a chegada do equipamento, removerá o material da embalagem, verificará e posicionará o equipamento, verificará se há danos, deslocará o equipamento para o local planejado no andar, fará o inventário para garantir que todos os componentes/peças de montagem/cabos, etc. encontram-se no local.
- **Instalação e personalização do hardware da Sun.** A Sun realizará a retirada dos componentes da embalagem e examinará a lista dos componentes. A Sun instalará os racks e os componentes, conectará a matriz aos sistemas host e iniciará a matriz. A Sun configurará os grupos RAID, LUN e a conectividade das portas de acordo com as especificações do Cliente aprovadas pela Sun. A Sun coordenará com o prestador de serviços do sistema host a instalação dos HBAs e drivers fornecidos pela Sun, ligará o disco de acordo com as especificações do sistema e conectará/ativará a manutenção remota.
- **Cabeamento.** A conexão de cabeamento de fibra, serial, SCSI, Ethernet ou outro cabeamento apropriado aprovado pela Sun do equipamento da Matriz Coberta para servidores ou estações de trabalho do Cliente está sujeita às seguintes restrições:

Mediante solicitação do Cliente e com a permissão da legislação local, a Sun executará o cabeamento limitado adquirido da Sun, respeitando as seguintes condições:

- Os cabos não devem exceder quinze (15) metros de comprimento
- Os cabos devem estar localizados nos limites de um único cômodo
- Os cabos não serão instalados acima do limite superior do rack Sun
- O cabeamento abaixo da superfície será executado somente em uma superfície levantada
- A Sun não realizará o cabeamento que passe por tetos ou paredes
- Não pode haver riscos à segurança

A conexão da Matriz Coberta a uma SAN (Storage Area Network) pode envolver custos adicionais, dependendo da complexidade do ambiente e do escopo do trabalho.

A instalação de bandejas de expansão adicionais em um FlexLine 380 existente pode resultar em custos adicionais de instalação.

- **Verificação da instalação.** A Sun garantirá e verificará se os LUNs estão visíveis para o

Host, aplicará a alimentação e verificará se todas as peças estão em serviço, verificará o nível do firmware, instalará o microcódigo e verificará a manutenção remota.

- **Rotatividade do sistema.** A Sun conduzirá uma análise da instalação e de qualquer documentação associada e fornecerá um relatório de instalação para assinatura do Cliente.

### 3. Responsabilidades do cliente

- Permitir que a Sun tenha acesso às instalações do Cliente, seus sistemas e seu ambiente operacional, inclusive acesso ao diretório-raiz.
- Fornecer o layout do piso em que o equipamento está posicionado.
- Fornecer resfriamento, alimentação e conectores de alimentação.
- Fornecer aberturas adequadas nos pisos.
- Fornecer à Sun a especificação da configuração final para RAID, LUN e conectividade da Matriz Coberta.
- Examinar, durante os testes de aceitação, a conectividade e a verificação de comunicação entre o servidor host e a Matriz Coberta.

### 4. Cláusulas adicionais

- **Horário de serviço.** A menos que expressamente acordado de outra forma entre o Cliente e a Sun, os Serviços serão realizados durante o horário comercial local da Sun, excluindo-se os sábados, domingos e feriados. Para obter informações a respeito dos horários comerciais locais da Sun, o Cliente pode acessar <http://www.sun.com/service/support/localinfo.html> ou entrar em contato com o representante de vendas da Sun.

Este Serviço está sujeito ao seu contrato de serviços existente com a Sun que controla a entrega de Serviços. Se não tiver com a Sun um contrato de serviços com que controle a entrega de Serviços, então o fornecimento de Serviços por parte da Sun deverá estar sujeito aos termos localizados em [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Esta Lista de Serviços ou SOW não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que tem direito de receber os Serviços.

Última revisão: Março de 2009