

Sun Storagetek FlexLine 380 Storage System Installation Hungary

1. Érvényesség

Ez a szolgáltatás biztosítja az Ügyfél számára az Ügyfél Sun Storagetek FlexLine 380 tárolórendszerének (“Fedett rendszer”) telepítését és korlátozott testreszabását.

2. Feladatok és átadandó anyagok

- **Telepítés tervezése (helyszínen)** A Sun és az Ügyfél együtt kitöltik a Rendszerbiztosítási útmutatót.
- **Helyszíni vizsgálat (helyszínen).** A Sun felülvizsgálja és hitelesíti az Ügyfél által biztosított berendezéseket, hűtést, tápellátó csatlakozásokat és a padló kivágásokat.
- **Berendezés készlet.** A Sun igazolja a berendezések megérkezését, eltávolítja a csomagoló anyagokat, megvizsgálja és elhelyezi a berendezéseket, ellenőrzi a sérüléseket, a berendezéseket áthelyezi a tervezett szintre, leltárt készít annak érdekében, hogy biztosítsa, minden alkatrész, szerelvény, kábel stb. a helyszínen legyen.
- **A Sun hardver telepítése és testreszabása.** A Sun kicsomagolja a komponenseket és ellenőrzi a csomaglistát. A Sun telepíti a műszerszekrény(ek)e)t és a komponenseket, a rendszert csatlakoztatja a gazdarendszerre, majd beüzemeli a rendszert. A Sun konfigurálja a RAID csoportokat, a LUN-okat és a portcsatlakozásokat a Sun által jóváhagyott Ügyfélspecifikációk szerint. A Sun a gazdarendszer szolgáltatójával együttműködve telepíti a Sun által biztosított HBA-kat és meghajtókat, kiosztja a lemezt a rendszerspecifikációnak megfelelően, és csatlakoztatja/engedélyezi a távoli karbantartást.
- **Kábelezés.** Az optikai, soros, SCSI, Ethernet vagy egyéb Sun által támogatott, a Fedett rendszert az Ügyfél szervereivel vagy munkaállomásival összekötő csatlakozásokra az alábbi korlátozások érvényesek:

Az Ügyfél kérésére, és ha a helyszíni irányelvek engedélyezik, a Sun a Suntól vásárolt kábelek korlátozott fektetést végezi az alábbi feltételek szerint:

A kábelek hossza nem haladhatja meg a tizenöt (15) métert

Minden kábelnek egy szobán belül kell lennie

A kábelek nem telepíthetők a Sun műszerszekrényénél magasabban

A padló alatti kábelek csak megemelt padló alá telepíthetők

A Sun nem fektet le olyan kábelt, amelynek mennyezetén vagy falakon keresztül kell áthatlania

Nincs biztonsági kockázat

A Fedett rendszer csatlakoztatása a helyi tárolóhálózatra (SAN) további költségekkel járhat a környezet összetettségétől és a munkálatok mértékétől függően.

A további bővítő tálcák telepítése a meglévő FlexLine 380-ra további telepítési költséggel járhatnak.

- **Telepítés ellenőrzése.** A Sun gondoskodik arról és biztosítja azt, hogy a LUN-ok láthatók legyenek a Host számára, feszültség alá helyezi a rendszert és ellenőrzi, hogy

minden alkatrész működik, ellenőrzi a firmware szintet, telepíti a mikrokódot és ellenőrzi a távoli karbantartást.

- **Rendszerforgalom.** A Sun felülvizsgálja a telepítést és az azzal kapcsolatos dokumentációkat, valamint telepítési jelentést készít az Ügyfél számára, amelyet az Ügyfél aláírásával jóváhagy.

3. Az ügyfél kötelezettségei

- Lehetővé teszi Sun számára a hozzáférést az ügyfél berendezéseihez, rendszereihez és operációs környezetéhez, beleértve a gyökér szintű hozzáférést.
- Rendelkezésre bocsátja a szint alaprajzát, ahová a berendezést telepíteni kell.
- Biztosítja a hűtést, tápellátást és tápellátó csatlakozásokat.
- Biztosítja a megfelelő padló kivágásokat.
- A Sunnak rendelkezésre bocsátja a Fedett rendszer RAID, LUN és csatlakozási konfigurációs specifikációját.
- Az átvételi tesztelés alatt rendelkezésre bocsátja a gazdaszerverek és a Fedett rendszer közötti kommunikáció és csatlakozások áttekintését.

4. Kiegészítő rendelkezések

- **Szolgáltatás ideje.** Amennyiben az Ügyfél és a Sun között egyértelműen ellenkező megállapodás nem született, a Szolgáltatás nyújtására a Sun helyi munkaideje szerint kerül sor, amely nem tartalmazza a szombatot, a vasárnapot és az állami munkaszüneti napokat. A Sun helyi hivatalos óráira vonatkozó tájékoztatáshoz a ügyfél felkeresheti a <http://www.sun.com/service/support/localinfo.html> címet, vagy érintkezésbe léphet a Sun értékesítési képviselőjével.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Amennyiben Önök nem kötöttek olyan szolgáltatási szerződést a Sunnal, amely a Szolgáltatások nyújtását meghatározza, a Sun általi szolgáltatásnyújtást az alábbi weboldalon található feltételek szabályozzák: www.sun.com/sales/salesterms. A Szolgáltatás Lista vagy SOW a Sun részéről nem jelent árajánlatot. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. A jelen Szolgáltatáslistában az "Ügyfélre" történő bármely hivatkozás a Szolgáltatások fogadására történő jogosultságot jelent.

Utolsó módosítás: 2009. március