

## Sun Storagetek FlexLine 380 Storage System Installation Poland

### 1. Zasięg

Usługa obejmuje instalację u Klienta i dostosowanie do jego potrzeb systemu przechowywania Sun Storagetek FlexLine 380 („macierz objęta usługą”).

### 2. Zadania i składniki usługi

- **Planowanie instalacji (na miejscu).** Firma Sun i Klient spotkają się w celu uzupełnienia przewodnika instalacji systemów (Systems Assurance Guide).
- **Audyt lokalny (na miejscu).** Firma Sun zweryfikuje i zatwierdzi znajdujący się w siedzibie klienta układ wyposażenia, system chłodzenia, doprowadzenie zasilania i wycięcia podłogowe.
- **Inwentarz wyposażenia.** Firma Sun sprawdzi dostarczone wyposażenie, usunie opakowanie, ustawi elementy wyposażenia i dokona ich inspekcji, sprawdzi czy nie zostały uszkodzone, przeniesie je w miejsce docelowe, dokona inwentaryzacji w celu sprawdzenia czy wszystkie części, podzespoły, kable itp. znajdują się na miejscu.
- **Instalacja sprzętu firmy Sun i dostosowanie go do potrzeb użytkowników.** Firma Sun rozpakuje komponenty produktu i zweryfikuje specyfikację dostawy. Firma Sun zainstaluje szafę (szafy) oraz komponenty, połączy macierz z systemem (systemami) hosta i podłączy system macierzowy do zasilania. Firma Sun skonfiguruje grupy macierzy RAID, numery jednostek logicznych oraz łączność za pomocą portów według specyfikacji klienta zatwierdzonych przez firmę Sun. Firma Sun będzie wspólnie z dostawcą usług hostingowych koordynować instalację wszelkich dostarczonych przez firmę Sun adapterów HBA i sterowników, zgodnie ze specyfikacjami systemowymi oraz podłączy lub aktywuje obsługę zdalną.
- **Okablowanie.** Połączenie światłowodowe, szeregowo, w postaci interfejsu SCSI, ethernetowe lub za pomocą innego stosownego okablowania dostarczonego przez firmę Sun, sprzętu na którym zainstalowano system macierzowy objęty usługą z serwerami lub stacjami roboczymi klienta podlega następującym ograniczeniom:

Na życzenie klienta i jeśli umożliwi to polityka stosowana w danym oddziale, firma Sun w ograniczonym zakresie położy okablowanie zakupione przez Klienta od firmy Sun na następujących warunkach:

- kable nie mają więcej niż piętnaście (15) metrów długości;
- wszystkie kable znajdują się w jednym pomieszczeniu;
- kable nie będą instalowane na poziomie wyższym niż góra szafy firmy Sun;
- kable będą instalowane pod podłogą tylko w pomieszczeniach z podniesioną podłogą;
- firma Sun nie będzie kłaść kabli, które muszą przechodzić przez sufity lub ściany;
- wykluczone jest istnienie zagrożeń dla bezpieczeństwa.

Połączenie macierzy objętej usługą z siecią pamięci masowej (storage area network lub SAN) może wymagać uiszczenia dodatkowych opłat, których wysokość zależy od stopnia

złożoności środowiska i zakresu prac.

Instalacja dodatkowych zasobników do rozbudowy w istniejącym systemie FlexLine 380 może wymagać uiszczenia dodatkowych opłat instalacyjnych.

- **Weryfikacja instalacji.** Firma Sun upewni się i zweryfikuje czy numery jednostek logicznych są widoczne dla Hosta, włączy zasilanie i sprawdzi czy wszystkie elementy działają prawidłowo, sprawdzi poziom działania oprogramowania sprzętowego, zainstaluje mikrokod i sprawdzi jakość obsługi zdalnej.
- **Przekazanie systemu.** Firma Sun sprawdzi instalację i powiązaną z nią dokumentację oraz przedłoży klientowi do podpisania raport dotyczący instalacji.

### 3. Obowiązki Klienta

- Klient zapewni firmie Sun dostęp do swoich urządzeń, systemów i środowiska operacyjnego, w tym dostęp z uprawnieniami administratora.
- Klient dostarczy plan pomieszczenia, na którym zaznaczone będzie rozmieszczenie elementów wyposażenia.
- Klient zapewni system chłodzenia, zasilanie i wtyki przewodów zasilających.
- Klient zapewni odpowiednie wycięcia w powierzchni podłogi.
- Klient dostarczy firmie Sun ostateczną specyfikację konfiguracji dla macierzy objętej usługą (RAID, numery jednostek logicznych i połączenia).
- Klient zapewni w trakcie testowania akceptacji nadzór nad połączeniem i weryfikację komunikacji między serwerem macierzystym a macierzą objętą usługą.

### 4. Postanowienia dodatkowe

- **Godziny wykonywania usługi.** Jeśli ustalenia między Klientem a firmą Sun nie stanowią inaczej, usługa będzie wykonywana w godzinach pracy lokalnego punktu firmy Sun, z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat godzin otwarcia lokalnego punktu pomocy technicznej firmy Sun, należy przejść na stronę internetową <http://www.sun.com/service/support/localinfo.html> lub skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Sun.

Niniejsza usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczenie usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia usług. Jeśli Klient nie zawarł z firmą Sun umowy o świadczenie usług, usługi będą świadczone przez firmę Sun zgodnie z warunkami podanymi na stronie [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie usługi dotyczą strony uprawnionej do korzystania z usług.

Ostatnia aktualizacja: marzec 2009 r.