

# Sun Storagetek FlexLine 380 Storage System Installation Portugal

## 1. Âmbito

Este Serviço fornece ao Cliente a instalação e personalização limitada do Sistema de Armazenamento Sun Storagetek FlexLine 380 (“Matriz Coberta”) no Cliente.

## 2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços

- **Plano de Instalação (no local).** A Sun e o cliente encontram-se para preencherem o Guia de Garantia do Sistema.
- **Auditoria do Site (no local).** A Sun irá rever e validar o esquema dos equipamentos fornecidos pelo cliente, as ligações de arrefecimento, e de energia e os disjuntores de chão.
- **Inventário do equipamento.** A Sun irá verificar a chegada dos equipamentos, remover o material de transporte, inspeccionar e posicionar os equipamentos, verificar se estão danificados, mover os equipamentos para o local de instalação previsto, fazer o inventário para assegurar que todas as peças/conjuntos, peças/cabos, etc. foram entregues no local.
- **Instalação e Personalização do Hardware da Sun.** A Sun irá desembalar os componentes e rever a lista das embalagens. A Sun irá instalar a(s) prateleira(s) e componentes, ligar a matriz que vai servir de anfitrião ao(s) sistema(s) e ligar a matriz. A Sun irá configurar os grupos RAID, LUNs e conectividade de porta de acordo com as especificações de Cliente aprovadas pela Sun. A Sun irá coordenar-se com o fornecedor do serviços do sistema anfitrião para a instalação de qualquer HBA e controladores fornecidos pela Sun, ligar o disco de acordo com as especificações do sistema e ligar/activar a manutenção remota.
- **Cablagem.** A ligação de cablagens de fibra, série, SCSI, Ethernet ou outras apropriadas e suportadas pela Sun dos equipamentos de Matriz Coberta nos servidores ou estações de trabalho do Cliente está sujeita às seguintes restrições:

Mediante pedido do Cliente e se a política do local o permitir, a Sun realizará a instalação limitada da cablagem adquirida à Sun sujeita às seguintes condições:

- Os cabos não podem exceder quinze (15) metros de comprimento
- Os cabos têm de se encontrar numa única sala
- Os cabos não serão instalados acima da parte superior da prateleira Sun
- Os cabos por baixo do chão só serão instalados num ambiente com piso elevado
- A Sun não instalará cabos que tenham de passar por tectos ou paredes
- Não podem existir perigos de segurança

A ligação da Matriz Coberta numa rede de armazenamento (SAN) pode envolver despesas adicionais dependendo da complexidade do ambiente e do âmbito do trabalho.

A instalação de tabuleiros de expansão adicionais numa FlexLine 380 existente pode envolver despesas de instalação adicionais.

- **Verificação da Instalação.** A Sun irá assegurar e verificar se as LUN estão visíveis para

o Anfitrião, aplicar energia e verificar se todas as peças estão a funcionar, verificar o nível do firmware, instalar o micro-código e verificar a manutenção remota.

- **Entrega do Sistema.** A Sun realizará uma revisão da instalação e da documentação associada, bem como fornecerá um relatório de instalação para o Cliente assinar.

### 3. Responsabilidades do Cliente

- Disponibilizar à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo acesso à raiz.
- Disponibilizar um desenho com a posição para instalação dos equipamentos.
- Disponibilizar conectores de arrefecimento e alimentação.
- Disponibilizar disjuntores de chão adequados.
- Disponibilizar as especificações finais de configuração à Sun no que se refere ao RAID de Matriz Coberta, LUN e conectividade.
- Disponibilizar, durante os testes de aceitação, a fiscalização da conectividade e a verificação das comunicações entre o servidor anfitrião e a Matriz Coberta.

### 4. Cláusulas Adicionais

- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais. Para obter mais informações relativamente às horas de expediente local da Sun, o Cliente pode visitar <http://www.sun.com/service/support/localinfo.html> ou contactar o respectivo representante de vendas da Sun.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun, que rege a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Esta Lista de Serviços ou SOW não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao “Cliente” nesta Lista de Serviços tem o direito a receber os Serviços.

Última Revisão: Março de 2009