

Installation: Sun Storage 7110, 7210, 7310, 7410 Unified Storage System Installation Service Portugal

1 Âmbito

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração do Sun Storage 7110, 7210, 7310 or 7410 Unified Storage System do Cliente (“Sistema Coberto”), como descrito mais detalhadamente abaixo (“Serviço”). Como parte do Serviço, a Sun irá avaliar o local do Cliente para determinar os requisitos de instalação do Sistema Coberto, irá fornecer ao Cliente um Plano de Instalação e Configuração (como descrito na Secção 2.2, mais adiante), instalar, configurar e confirmar a funcionalidade do Sistema Coberto e fornecer outros produtos/serviços como descrito na Secção 2. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer o Serviço.

2 Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

2.1 Auditoria do local

De acordo com o Guia de Instalação do Sistema Sun para o Sistema Coberto, que contém as recomendações e requisitos de instalação para o Sistema Coberto, a Sun e o Cliente irão conduzir uma auditoria via telefone (ou no local do Cliente se a Sun assim o escolher, à sua exclusiva discricção) para:

- Determinar as necessidades de instalação para o Sistema Coberto, inclusive avaliações como:
 - se existe espaço suficiente em prateleira aprovada pela Sun para montagem na prateleira do Sistema Coberto, se aplicável;
 - a disponibilidade de energia eléctrica para executar e manter o Sistema Coberto;
 - as condições ambientais no local do Cliente, incluindo temperatura, humidade, limpeza; e
 - outras avaliações, à medida que a Sun decide que são necessárias, a discricção exclusiva da Sun.

A Sun irá documentar os resultados da Auditoria do Site (“Relatório de Auditoria do Site”) e fornecer ao Cliente uma cópia do Relatório de Auditoria do Site conforme definido na Secção 2.4, mais adiante.

2.2 Plano de Instalação e Configuração

A Sun e o Cliente irão determinar e acordar mutuamente as condições dos requisitos de instalação e configuração de hardware e software do Sistema Coberto conforme descrito abaixo, que a Sun documentará no Plano de Instalação e Configuração.

- Determine a informação necessária para configurar o Sistema Coberto no ambiente operativo do Cliente, incluindo a informação de rede IP e detalhes do servidor Network Time Protocol (“NTP”) existente do Cliente.
- Consoante a opção do Cliente, determine a configuração do Sistema Coberto como um cliente “NIS”, Network Information Service, ou um cliente “DNS”, Domain Name Service, para fornecer métodos para a comunicação de nomes de servidores na rede.
- Consoante a opção do Cliente, determine a configuração do Sistema Coberto para a tecnologia “Active Directory” da Microsoft (se aplicável) e “LDAP”, Lightweight Directory Access Protocol, para fornecer métodos para consulta e modificação dos serviços de directórios na rede.
- Durante esta fase o Cliente irá fornecer a Sun, por escrito, todos os requisitos específicos do Cliente para a instalação e configuração do Sistema Coberto. A Sun irá documentar qualquer requisito específico do Cliente, aprovado pela Sun, a seu critério exclusivo, para o Plano de Instalação e Configuração.

2.3 Plano de Tarefas de Instalação

A Sun irá fornecer ao Cliente um plano com as datas previstas para a entrega do Sistema Coberto e do início do serviço ("Programação do Serviço").

2.4 Documento de Especificação da Instalação

Antes do início do serviço, a Sun fornecerá ao Cliente um Documento de Especificação da Instalação que irá incluir o Relatório de Auditoria do Local, o Plano de Instalação e Configuração, bem como a Programação do Serviço. O Cliente deve confirmar, por escrito, o seu consentimento para o Plano de Instalação e Configuração e para a Programação de Serviço antes do início do Serviço.

2.5 Instalação e Configuração do Hardware e Software da Sun

A Sun irá instalar o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração conforme descrito mais adiante:

- Analisar a lista de volumes.
- Desembalar o Sistema Coberto e introduzi-lo numa prateleira aprovada pela Sun, se aplicável.
- Etiquetar os Cabos do Sistema Coberto (definido na Secção 4, em baixo), de acordo com as normas EIS ou os padrões internos razoáveis do Cliente, como comunicado à Sun por escrito.
- Activar o Sistema Coberto.
- Como especificado no Plano de Instalação e Configuração:
 - Configurar o Sistema Coberto no ambiente operativo do Cliente e efectuar actualizações de software do Sistema Coberto, conforme a Sun julgar adequado e a sua exclusiva discricção.
 - Configurar "ASR", Automatic Service Request, uma capacidade que cria automaticamente pedidos de Serviço quando ocorrem falhas específicas de hardware do Sistema Coberto e confirmar a ligação.
 - Se aplicável, configurar o Sistema Coberto para armazenar dados num conjunto de armazenamento único ("Conjunto de Armazenamento Híbrido").
 - Se o Cliente for ligar em conjunto múltiplos Sun Storage 7410 Unified Storage Systems ("Cluster"), configurar o Cluster.
 - Configurar uma partilha inicial dos protocolos "NFS", Network File System, e "CIFS", Common Internet File System para fornecer métodos para permitir computadores do Cliente, que são ligados à rede de armazenamento do Cliente ("Cliente") para aceder aos ficheiros através de uma rede e confirmar o acesso ao Cliente.
 - Fornecer todas as outras tarefas, conforme especificado no Plano de Instalação e Configuração do Sistema Coberto.

2.6 Avaliação da Instalação

A Sun irá avaliar a instalação e a configuração do Sistema Coberto, conforme segue:

- Se o acesso ao Sistema Coberto a partir do sistema de Cliente do Cliente foi confirmado.
- Executar testes apropriados no Sistema Coberto que a Sun, a sua exclusiva discricção, julgar necessários para determinar se o Sistema Coberto está instalado e configurado de acordo com o Plano de Instalação e Configuração.

2.7 Entrega do Sistema

Após a Sun ter instalado e configurado o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e

Configuração, a Sun irá proceder à revisão do Serviço com o Cliente, por até uma hora, para apresentar um resumo das actividades do Serviço realizadas pela Sun no Sistema Coberto. A Sun também irá fornecer ao Cliente documentação de referência do Sistema Coberto, inclusive informação de configuração da instalação (“Entrega do Sistema”).

- Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, entretanto, a falta do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço, realizado pela Sun, não afectará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

3 Responsabilidades do Cliente

- **Acesso ao Local e Sistemas.** Mediante solicitação da Sun, o Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo acesso à raiz necessário para a Sun fornecer o Serviço
- **Segurança em Condições do Espaço de Trabalho.** O Cliente cumprirá todas as leis aplicáveis relacionadas com a saúde e segurança em condições do espaço de trabalho, mas não limitadas à, desactivação dos sistemas de incêndio e fornecimento de níveis de oxigénio adequados nos centros de dados se ou enquanto o pessoal da Sun estiver presente.
- **Ponto de Contacto.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como ponto de contacto designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionadas ao Serviço.
- **Detalhes de Configuração.** O Cliente irá fornecer à Sun toda a informação de configuração necessária à Sun para providenciar o Plano de Instalação e Configuração. Incluindo, sem limitação, informação sobre a nomeação do sistema e conectividade de rede e configuração.
- **Cópia de Segurança.** O Cliente é responsável por efectuar cópias de segurança dos seus dados. A Sun não efectua cópias de segurança dos dados e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.
- **Hardware e Software.** Qualquer hardware, firmware ou software da Sun (ou actualizações dos mesmos) solicitado pelo Cliente para o Serviço deve ser obtido separadamente e está sujeito a termos e condições de licenciamento em separado, incluindo, sem limitação, ao pagamento das taxas aplicáveis. Nenhuma licença para utilizar o hardware, firmware ou software da Sun é concedida ao abrigo deste Serviço.

4 Cláusulas Adicionais

- **Serviços de Taxas Adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e ao pagamento de taxas adicionais.
- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais.
- **Custos Adicionais.** Este Serviço poderá não estar disponível ou incluir encargos adicionais dependendo da proximidade do Cliente ao local da Sun ou no caso da Sun considerar que são necessárias visitas adicionais ao local. O Cliente pode contactar o representante de vendas da Sun para obter mais informações relativas à disponibilidade.

- **Instalação do Cabo.** A Sun irá ligar o Sistema Coberto aos servidores do Cliente, aos sistemas de matriz de armazenamento ou aos comutadores de rede (colectivamente, "Dispositivos Ligados") com cabos de fibra, de série, SCSI ou Ethernet ("Cabos"), conforme aplicável no local do Cliente, à exclusiva discrição da Sun, sujeito às seguintes condições:
 - O Cliente tem de fornecer todos os Cabos necessários e aprovados pela Sun antes do início do Serviço;
 - Todo os Dispositivos Ligados, à exclusiva discrição da Sun, têm de estar localizados razoavelmente perto do Sistema Coberto;
 - Os Cabos não serão instalados em locais onde, à exclusiva discrição da Sun, existirem potenciais perigos de segurança;
 - Os Cabos não serão instalados acima da parte superior da prateleira Sun do Cliente, excepto em circunstâncias limitadas e à discrição exclusiva da Sun;
 - Os Cabos por baixo do chão só serão instalados num ambiente com piso elevado;
 - A Sun não instalará Cabos que, à exclusiva discrição da Sun, tenham de passar por tectos ou paredes; e
 - Os trabalhos de construção de edifícios de qualquer tipo estão expressamente excluídos deste Serviço.

No caso dos requisitos de instalação de Cabos não cumprirem as condições acima, à exclusiva discrição da Sun, a Sun reserva-se o direito a não instalar os Cabos ou cobrar ao Cliente uma taxa adicional pela instalação dos Cabos com base no tempo e materiais às taxas actuais da Sun.

- **Direito à Redução ou Descontinuação do Suporte.** Pode tornar-se necessário como parte do ciclo de vida útil do produto da Sun reduzir ou modificar os níveis de suporte ou descontinuar o suporte de acordo com a actual Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun e, deste modo, a Sun reserva-se o direito de reduzir, modificar ou descontinuar o suporte para os Sistemas Cobertos e produtos de software (ou versões) durante o termo do contrato em conformidade com a Política de Fim de Vida Útil do Serviço. A Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun está publicada em: <http://www.sun.com/service/eosl>.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes do Cliente com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se o Cliente não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao "Cliente" nesta Lista de Serviços ou SOW faz referência a terceiros que têm o direito a receber os Serviços.

Última revisão: Agosto de 2009