

Installation: Sun Desktop Installation Service Portugal

1 Âmbito

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração do Sun desktop do Cliente (“Sistema Coberto”), como descrito mais detalhadamente abaixo (“Serviço”). Como parte do Serviço, a Sun irá avaliar o local do Cliente para determinar os requisitos de instalação do Sistema Coberto, irá fornecer ao Cliente um Plano de Instalação e Configuração (como descrito na Secção 2.2, mais adiante), instalar, configurar e confirmar a funcionalidade do Sistema Coberto e fornecer outros produtos/serviços como descrito na Secção 2. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer o Serviço.

2 Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

2.1 Auditoria do local

De acordo com o Guia de Instalação da Estação de Trabalho da Sun para o Sistema Coberto, que contém as recomendações e requisitos de instalação para o Sistema Coberto, a Sun e o Cliente irão conduzir uma auditoria via telefone (ou no local do Cliente se a Sun assim o escolher, à sua exclusiva discricção) para:

- Determinar as necessidades de instalação para o Sistema Coberto, inclusive avaliações como:
 - a disponibilidade de energia eléctrica para executar e manter o Sistema Coberto;
 - as condições ambientais no local do Cliente, incluindo temperatura, humidade, limpeza; e
 - outras avaliações, à medida que a Sun decide que são necessárias, a discricção exclusiva da Sun.

A Sun irá documentar os resultados da Auditoria do Site (“Relatório de Auditoria do Site”) e fornecer ao Cliente uma cópia do Relatório de Auditoria do Site conforme definido na Secção 2.4, mais adiante.

2.2 Plano de Instalação e Configuração

A Sun e o Cliente irão determinar e acordar mutuamente as condições dos requisitos de instalação e configuração de hardware e software do Sistema Coberto conforme descrito abaixo, que a Sun documentará no Plano de Instalação e Configuração.

- Consoante a opção do Cliente, planeie a instalação e configuração do Sistema Operativo Solaris (“SO Solaris”) no Sistema Coberto. Como parte deste processo de planeamento, a Sun e o Cliente irá:
 - Determinar o layout do disco no qual o SO Solaris será instalado (“Disco de Inicialização”).
 - Instalar o SO Solaris no Disco de Inicialização.
 - Consoante a opção do Cliente, configure o SO Solaris como um cliente “NIS”, Network Information Service, ou um cliente “DNS”, Domain Name Service, para fornecer métodos para a comunicação de nomes de servidores na rede.
 - Determinar a selecção adequada de patches para atender às necessidades específicas do Cliente (“Base de Patch”) do DVD (“EIS-DVD”) de serviços Enterprise Installation Services (“EIS”).
- Durante esta fase o Cliente irá fornecer a Sun, por escrito, todos os requisitos específicos do Cliente para a instalação e configuração do Sistema Coberto. A Sun irá documentar qualquer requisito específico do Cliente, aprovado pela Sun, a seu critério exclusivo, para o Plano de Instalação e Configuração

Nota 1: Excepto como definido neste documento, a configuração de armazenamento externo e interno e a criação dos Recipientes Solaris (que isolam as aplicações de software e serviços utilizando limites flexíveis definidos por software) são expressamente excluídas deste Serviço.

2.3 Plano de Tarefas de Instalação

A Sun irá planear as tarefas de instalação necessárias e irá fornecer ao Cliente um plano com as datas previstas para a entrega do Sistema Coberto e do início do Serviço (“Programação do Serviço”).

2.4 Documento de Especificação da Instalação

Antes do início do serviço, a Sun fornecerá ao Cliente um Documento de Especificação da Instalação que irá incluir o Relatório de Auditoria do Local, o Plano de Instalação e Configuração, bem como a Programação do Serviço. O Cliente deve confirmar, por escrito, o seu consentimento para o Plano de Instalação e Configuração e para a Programação de Serviço antes do início do Serviço.

2.5 Instalação e Configuração do Hardware e Software da Sun

A Sun irá instalar o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração conforme descrito mais adiante:

- Analisar a lista de volumes.
- Desembalar o Sistema Coberto e instalar os componentes internos, se aplicável.
- Activar o Sistema Coberto.
- Actualizar o firmware (incluindo a BIOS) se a Sun, a sua exclusiva discricção, julgar apropriado.
- Apenas para instalações do SO Solaris e como especificado no Plano de Instalação e Configuração:
 - Actualizar o firmware interno/da Inicialização do Disco, se a Sun, a sua exclusiva discricção julgar apropriado.
 - Layout da Inicialização do Disco e instalar o SO Solaris.
 - Aplicar os patches conforme previsto no EIS-DVD.
 - Fornecer todas as outras tarefas, conforme especificado no Plano de Instalação e Configuração do Sistema Coberto.

2.6 Avaliação da Instalação

A Sun irá avaliar a instalação e a configuração do Sistema Coberto, conforme segue:

- Apenas para instalações do SO Solaris, execute o software Explorer Data Collector da Sun no Sistema Coberto e avaliar os resultados no local do Cliente com as ferramentas de software da Sun do EIS-DVD.
- Executar outros testes no Sistema Coberto que a Sun, a sua exclusiva discricção, julgar necessários para determinar se o Sistema Coberto está instalado e configurado de acordo com o Plano de Instalação e Configuração.

2.7 Entrega do Sistema

Após a Sun ter instalado e configurado o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração, a Sun irá proceder à revisão do Serviço com o Cliente, por até quinze minutos, e apresentar um resumo das actividades do Serviço realizadas pela Sun no Sistema Coberto. A Sun também irá fornecer ao Cliente documentação de referência do Sistema Coberto, inclusive informação de configuração da instalação (“Entrega do Sistema”).

- Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, entretanto, a falta do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço, realizado pela Sun, não afectará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

3 Responsabilidades do Cliente

- **Acesso ao Local e Sistemas.** Mediante solicitação da Sun, o Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo acesso à raiz necessário para a Sun fornecer o Serviço.
- **Ponto de Contacto.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como ponto de contacto designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionadas ao Serviço.
- **Detalhes de Configuração.** O Cliente irá fornecer à Sun toda a informação de configuração necessária à Sun para providenciar o Plano de Instalação e Configuração. Incluindo, sem limitação, informação sobre o sistema e nome de domínio, instalação do Solaris, configuração e conectividade de rede, layout do Disco de Inicialização e possível espelhamento.
- **Cópia de Segurança.** O Cliente é responsável por efectuar cópias de segurança dos seus dados. A Sun não efectua cópias de segurança dos dados e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.
- **Hardware e Software.** Qualquer hardware, firmware ou software da Sun (ou actualizações dos mesmos) solicitado pelo Cliente para o Serviço deve ser obtido separadamente e está sujeito a termos e condições de licenciamento em separado, incluindo, sem limitação, ao pagamento das taxas aplicáveis. Nenhuma licença para utilizar o hardware ou software da Sun é concedida ao abrigo deste Serviço.

4 Cláusulas Adicionais

- **Serviços de Taxas Adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e ao pagamento de taxas adicionais.
- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais.
- **Custos Adicionais.** Este Serviço poderá não estar disponível ou incluir encargos adicionais dependendo da proximidade do Cliente ao local da Sun ou no caso da Sun considerar que são necessárias visitas adicionais ao local. O Cliente pode contactar o representante de vendas da Sun para obter mais informações relativas à disponibilidade.
- **Direito à Redução ou Descontinuação do Suporte.** Pode tornar-se necessário como parte do ciclo de vida útil do produto da Sun de deixar de licenciar produtos de software para reduzir os níveis de suporte ou descontinuar o suporte de acordo com a Política de Vida Útil do Serviço da Sun e, deste modo, a Sun reserva-se o direito de reduzir ou descontinuar o suporte para determinados produtos de software ou versões durante o curso da agenda. A Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun está publicada em: www.sun.com/service/eosl.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes com a Sun que rege a prestação dos

Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços ou SOW, não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao “Cliente” nesta Lista de Serviços ou SOW faz referência a terceiros que têm o direito a receber os Serviços.

Última Revisão: Março de 2009