

Installation: Sun External I/O Expansion Unit Installation Service Portugal

1. Âmbito

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração de uma Unidade de Expansão Sun External I/O (“Unidade E/S”) ligada ao servidor M4000/M5000/M8000 ou M9000 do Cliente (colectivamente o “Sistema Coberto”), como descrito mais detalhadamente abaixo (“Serviço”). Como parte do Serviço, a Sun irá avaliar o local do Cliente para determinar os requisitos de instalação da Unidade de E/S, irá fornecer ao Cliente um Plano de Instalação e Configuração (como descrito na Secção 2.2, mais adiante), instalar, configurar e confirmar a funcionalidade do Sistema Coberto e fornecer outros produtos/serviços como descrito na Secção 2. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer o Serviço.

2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

2.1 Auditoria do local

De acordo com o guia de planeamento, *Site Planning Guide* da Sun para o Sistema Coberto e a Instalação da Unidade E/S, que contém as recomendações e requisitos de instalação para a Unidade E/S e o Sistema Coberto, a Sun e o Cliente irão conduzir uma auditoria via telefone (ou no local do Cliente, se a Sun assim o determinar, à sua exclusiva discricção) para:

- Determinar as necessidades de instalação para a Unidade E/S e o Sistema Coberto, inclusive avaliações como:
 - se existe espaço suficiente em prateleira aprovada pela Sun para montagem na prateleira da Unidade E/S, se aplicável;
 - se o Sistema Coberto tiver as ranhuras de E/S adequadas disponíveis para as placas que se ligam à Unidade E/S (“Placas de Ligação”);
 - se os cabos destinados a ligar a Unidade E/S às Placas de Ligação no Sistema Coberto têm comprimento suficiente,
 - a disponibilidade de energia eléctrica para executar e manter a Unidade E/S e o Sistema Coberto;
 - as condições ambientais no local do Cliente, inclusive temperatura, humidade, limpeza; e
 - outras avaliações, à medida que a Sun decide que são necessárias, a discricção exclusiva da Sun.

A Sun irá documentar os resultados da Auditoria do Site (“Relatório de Auditoria do Site”) e fornecer ao Cliente uma cópia do Relatório de Auditoria do Site conforme definido na Secção 2.4, mais adiante.

2.2 Planeamento da configuração de instalação

A Sun e o Cliente irão determinar e acordar mutuamente as condições dos requisitos de instalação e configuração de hardware e software do Sistema Coberto conforme descrito abaixo, que a Sun documentará no Plano de Instalação e Configuração.

- Instale a Unidade E/S.
- Instale as Placas de Ligação nas ranhuras de E/S do Sistema Coberto e ligue-as à Unidade E/S.
- Será necessário efectuar o encerramento do Domínio ligado à Unidade E/S durante a execução do serviço. "Domínio" significa uma instância em separado do ambiente operativo do servidor, que segmenta o servidor para utilizar melhor o sistema geral e fornecer as separações ou

alocações necessárias dos recursos, para atender às necessidades específicas do Cliente.

- Durante esta fase o Cliente irá fornecer a Sun, por escrito, todos os requisitos específicos do Cliente para a instalação e configuração do Sistema Coberto. A Sun irá documentar qualquer requisito específico do Cliente, aprovado pela Sun, a seu critério exclusivo, para o Plano de Instalação e Configuração

2.3 Planeamento de tarefas de instalação

A Sun irá fornecer ao Cliente um plano com as datas previstas para a entrega do Sistema Coberto e do início do serviço (“Programação do Serviço”).

2.4 Documento de especificação da instalação

Antes do início do serviço, a Sun fornecerá ao Cliente um Documento de Especificação da Instalação que irá incluir o Relatório de Auditoria do Local, o Plano de Instalação e Configuração, bem como a Programação do Serviço. O Cliente deve confirmar, por escrito, o seu consentimento para o Plano de Instalação e Configuração e para a Programação de Serviço antes do início do Serviço.

2.5 Instalação e configuração do hardware e software da Sun

A Sun irá instalar a Unidade E/S no Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração conforme descrito mais adiante:

- Analisar a lista de volumes.
- Instalar a Unidade de E/S, inclusive os componentes internos e externos.
- Encerrar o Domínio no Sistema Coberto ao qual a Unidade E/S será ligada.
 - Instalar as Placas de Ligação nas ranhuras de E/S do Sistema Coberto e ligue-as à Unidade E/S.
- O Cliente tem de assegurar que a Unidade E/S seja ligada e aterrada à fonte de alimentação do Cliente, de acordo com as normas aplicáveis do sector.
- Etiquetar os cabos da Unidade E/S, de acordo com as normas EIS ou os padrões internos do Cliente, como comunicado à Sun por escrito.
- Ligar a Unidade de E/S e efectuar o arranque do Domínio.

2.6 Avaliação da instalação

A Sun irá avaliar a instalação e a configuração do Sistema Coberto, conforme segue:

- Executar o software colector de dados, *Explorer Data Collector*, no Sistema Coberto e avaliar os resultados no local do Cliente com as ferramentas de software da Sun a partir do EIS-DVD.
- Executar outros testes no Sistema Coberto que a Sun, a sua exclusiva discrição, julgar necessários para determinar se a Unidade E/S e o Sistema Coberto está instalado e configurado de acordo com o Plano de Instalação e Configuração.

2.7 Entrega do sistema

Após a Sun ter instalado e configurado a Unidade E/S e o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração, a Sun irá proceder à revisão do Serviço com o Cliente, durante 15 minutos, e apresentar um resumo das actividades do Serviço realizadas pela Sun no Sistema Coberto. A Sun também irá fornecer ao Cliente documentação de referência da Unidade E/S e do Sistema Coberto, inclusive informação de configuração da instalação (“Entrega do Sistema”).

- Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, entretanto, a falta do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço, realizado pela Sun, não afectará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

3. Responsabilidades do Cliente

- **Acesso aos Sistemas e ao local.** Mediante solicitação da Sun, o Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo acesso à raiz necessário para a Sun fornecer o Serviço
- **Ponto de contacto.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como ponto de contacto designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionadas ao Serviço.
- **Detalhes de configuração.** O Cliente irá fornecer à Sun toda a informação de configuração necessária à Sun para providenciar o Plano de Instalação e Configuração. Incluindo, sem limitação, informação sobre a denominação do sistema, instalação do Solaris, ligação e configuração de rede, layout do disco de inicialização e possível espelhamento.
- **Cópia de Segurança.** O Cliente é responsável por efectuar cópias de segurança dos seus dados. A Sun não efectua cópias de segurança dos dados e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.
- **Hardware e software.** Qualquer hardware ou software da Sun solicitado pelo Cliente para o Serviço deve ser obtido separadamente e sujeito a termos e condições em separado, incluindo, sem limitação, ao pagamento das taxas aplicáveis. Nenhuma licença para utilizar o hardware ou software da Sun é concedida ao abrigo deste Serviço.

4. Cláusulas adicionais

- **Serviços de Taxas Adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e pagamento de uma taxa adicional.
- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais.
- **Encargos adicionais.** Este Serviço poderá não estar disponível ou incluir encargos adicionais dependendo da proximidade do Cliente ao local da Sun ou no caso da Sun considerar que são necessárias visitas adicionais ao local. O Cliente pode contactar o representante de vendas da Sun para obter mais informações relativas à disponibilidade.
- **Direito à Redução ou Descontinuação do Suporte.** Pode tornar-se necessário como parte do ciclo de vida útil do produto da Sun de não mais licenciar produtos de software para reduzir os níveis de suporte ou descontinuar o suporte de acordo com a Política de Vida Útil do Serviço da Sun e, deste modo, a Sun reserva-se o direito de reduzir ou descontinuar o suporte para determinados produtos de software ou versões durante o curso da agenda. A Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun está publicada em: <http://www.sun.com/service/eosl>.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existente com a Sun que rege a prestação de Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun que iria reger a prestação de Serviços, o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a “Cliente” nesta Lista de Serviços tem direito a receber os Serviços.

Última revisão: Dezembro de 2008