

Installation: Sun SPARC Enterprise M8000 and M9000 Server Installation Service Portugal

1 Âmbito

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração do servidor do Cliente Sun SPARC Enterprise M8000 ou M9000 (“Sistema Coberto”), como descrito mais detalhadamente abaixo (“Serviço”). Como parte do Serviço, a Sun irá avaliar o local do Cliente para determinar os requisitos de instalação do Sistema Coberto, irá fornecer ao Cliente um Plano de Instalação e Configuração (como descrito na Secção 2.2, mais adiante), instalar, configurar e confirmar a funcionalidade do Sistema Coberto e fornecer outros produtos/serviços como descrito na Secção 2. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer o Serviço.

2 Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

2.1 Auditoria do local

De acordo com o Guia de Planeamento do Local da Sun para o Sistema Coberto, que contém as recomendações e requisitos de instalação para o Sistema Coberto, a Sun e o Cliente irão conduzir uma auditoria no local do Cliente para:

- Determinar as necessidades de instalação para o Sistema Coberto, inclusive avaliações como:
 - a adequação das vias de acesso ao local de instalação, como portas, elevadores, piso resistentes e rampas;
 - a estabilidade do piso no local onde o Sistema Coberto será instalado;
 - a disponibilidade de energia eléctrica para executar e manter o Sistema Coberto;
 - as condições ambientais no local do Cliente, incluindo temperatura, humidade, limpeza; e
 - outras avaliações, à medida que a Sun decide que são necessárias, a discrição exclusiva da Sun.

A Sun irá documentar os resultados da Auditoria do Site (“Relatório de Auditoria do Site”) e fornecer ao Cliente uma cópia do Relatório de Auditoria do Site conforme definido na Secção 2.4, mais adiante.

2.2 Plano de Instalação e Configuração

A Sun e o Cliente irão determinar e acordar mutuamente as condições dos requisitos de instalação e configuração de hardware e software do Sistema Coberto conforme descrito abaixo, que a Sun documentará no Plano de Instalação e Configuração.

- Configurar os processadores de serviço Extended System Control Facility (XSCF) que monitorizam e controlam o Sistema Coberto ("Processadores de Serviço").
- Configurar o RECS para utilizar o Pedido Automático de Serviço (“PAS”), desde que a infraestrutura do Cliente esteja configurada para o PAS (consulte a definição e detalhes na Secção 4, abaixo).
- Instalar e configurar o SO Solaris até o número máximo de Domínios que o Sistema Coberto suporta. "Domínio" significa uma instância em separado do ambiente operativo do servidor, que segmenta o servidor para utilizar melhor o sistema geral e fornecer as separações ou alocações necessárias dos recursos, para atender às necessidades específicas do Cliente. Para cada domínio, a Sun e o Cliente irão:
 - Determinar quais as placas de hardware de sistema dentro do Sistema Coberto que serão atribuídas a cada Domínio.

- Cada placa de hardware do sistema será configurada como uma Placa de Sistema Lógica ("Configuração UniMode"). Uma Placa de Sistema Lógica é uma implementação virtual das placas de hardware do sistema e funcionam como o hardware virtual para os Domínios. Este Serviço fornece apenas uma Configuração UniMode.
- Determinar o layout do disco no qual o SO Solaris será instalado ("Disco de Inicialização").
- Instalar o SO Solaris no Disco de Inicialização.
- Configurar o cliente "NTP", Network Time Protocol, para garantir que o relógio interno de cada domínio está sincronizado com o dos Controladores do Sistema.
- Consoante a opção do Cliente, configure o SO Solaris como um cliente "NIS", Network Information Service, ou um cliente "DNS", Domain Name Service, para fornecer métodos para a comunicação de servidores na rede, e
- Consoante a opção do Cliente, espelhar o Disco de Inicialização via software para fornecer cópia em tempo real dos dados dos Discos de Inicialização nos Domínios do Sistema Coberto.
- Determinar a selecção adequada de patches para atender às necessidades específicas do Cliente ("Base de Patch") do DVD ("EIS-DVD") de serviços Enterprise Installation Services ("EIS").
- Durante esta fase o Cliente irá fornecer a Sun, por escrito, todos os requisitos específicos do Cliente para a instalação e configuração do Sistema Coberto. A Sun irá documentar qualquer requisito específico do Cliente, aprovado pela Sun, a seu critério exclusivo, para o Plano de Instalação e Configuração

Nota 1: Excepto como definido neste documento, a configuração de armazenamento externo e interno e a criação dos Recipientes Solaris (que isolam as aplicações de software e serviços utilizando limites flexíveis definidos por software) são expressamente excluídas deste Serviço. A instalação e configuração das Unidades de Expansão Sun External I/O também é expressamente excluída deste Serviço.

2.3 Plano de Tarefas de Instalação

A Sun irá fornecer ao Cliente um plano com as datas previstas para a entrega do Sistema Coberto e do início do serviço ("Programação do Serviço").

2.4 Documento de Especificação da Instalação

Antes do início do serviço, a Sun fornecerá ao Cliente um Documento de Especificação da Instalação que irá incluir o Relatório de Auditoria do Local, o Plano de Instalação e Configuração, bem como a Programação do Serviço. O Cliente deve confirmar, por escrito, o seu consentimento para o Plano de Instalação e Configuração e para a Programação de Serviço antes do início do Serviço.

2.5 Instalação e Configuração do Hardware e Software da Sun

A Sun irá instalar o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração conforme descrito mais adiante:

- Analisar a lista de volumes.
- Instalar o Sistema Coberto, inclusive os componentes internos e externos.
- O Cliente tem de organizar para que o Sistema Coberto seja ligado e aterrado à fonte de alimentação do Cliente, de acordo com as normas aplicáveis do sector.
- Etiquetar os cabos do Sistema Coberto, de acordo com as normas EIS ou os padrões internos do

Cliente, como comunicado à Sun por escrito.

- Activar o Sistema Coberto.
- Configurar os Processadores de Serviço e actualizar os firmware do EIS-DVD, que a Sun julgar adequado e a sua exclusiva discricção.
- Se a infraestrutura do Cliente estiver configurada para PAS, configure RECS para utilizar PAS.
- Para cada Domínio especificado no Plano de Instalação e Configuração:
 - Actualizar o firmware interno/da Inicialização do Disco, se a Sun, a sua exclusiva discricção julgar apropriado.
 - Layout da Inicialização do Disco e instalar o SO Solaris.
 - Aplicar os patches conforme previsto no EIS-DVD.
 - Fornecer todas as outras tarefas, conforme especificado no Plano de Instalação e Configuração do Sistema Coberto.

2.6 Avaliação da Instalação

A Sun irá avaliar a instalação e a configuração do Sistema Coberto, conforme segue:

- Executar o software Explorer Data Collector da Sun no Sistema Coberto e avaliar os resultados no local do Cliente com as ferramentas de software da Sun do EIS-DVD.
- Executar outros testes no Sistema Coberto que a Sun, a sua exclusiva discricção, julgar necessários para determinar se o Sistema Coberto está instalado e configurado de acordo com o Plano de Instalação e Configuração.

2.7 Entrega do Sistema

Após a Sun ter instalado e configurado o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração, a Sun irá proceder à revisão do Serviço com o Cliente, por até uma hora, e apresentar um resumo das actividades do Serviço realizadas pela Sun no Sistema Coberto. A Sun também irá fornecer ao Cliente documentação de referência do Sistema Coberto, inclusive informação de configuração da instalação (“Entrega do Sistema”).

- Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, entretanto, a falta do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço, realizado pela Sun, não afectará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

3 Responsabilidades do Cliente

- **Acesso ao Local e Sistemas.** Mediante solicitação da Sun, o Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo acesso à raiz necessário para a Sun fornecer o Serviço
- **Segurança em Condições do Espaço de Trabalho.** O Cliente cumprirá todas as leis aplicáveis relacionadas com a saúde e segurança em condições do espaço de trabalho, mas não limitadas à, desactivação dos sistemas de incêndio e fornecimento de níveis de oxigénio adequados nos centros de dados se ou enquanto o pessoal da Sun estiver presente.
- **Ponto de Contacto.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como ponto de contacto designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionadas ao Serviço.
- **Detalhes de Configuração.** O Cliente irá fornecer à Sun toda a informação de configuração necessária à Sun para providenciar o Plano de Instalação e Configuração. Incluindo, sem limitação,

informação sobre o sistema e nome de domínio, instalação do SO Solaris, configuração e conectividade de rede, layout do Disco de Inicialização e possível espelhamento.

- **Cópia de Segurança.** O Cliente é responsável por efectuar cópias de segurança dos seus dados. A Sun não efectua cópias de segurança dos dados do Cliente e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.
- **Hardware e Software.** Qualquer hardware, firmware ou software da Sun (ou actualizações dos mesmos) solicitado pelo Cliente para o Serviço deve ser obtido separadamente e está sujeito a termos e condições de licenciamento em separado, incluindo, sem limitação, ao pagamento das taxas aplicáveis. Nenhuma licença para utilizar o hardware ou software da Sun é concedida ao abrigo deste Serviço.
- **Configuração do PAS.** Se o Sistema Coberto estiver configurado para PAS, o Cliente fornecerá um anfitrião Gestor de Serviço Automatizado Sun ("GSAS") instalado correctamente com o plug-in PAS configurado correctamente e em funcionamento antes do fornecimento deste Serviço.

4 Cláusulas Adicionais

- **Serviços de Taxas Adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e ao pagamento de taxas adicionais.
- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais.
- **Custos Adicionais.** Este Serviço poderá não estar disponível ou incluir encargos adicionais dependendo da proximidade do Cliente ao local da Sun ou no caso da Sun considerar que são necessárias visitas adicionais ao local. O Cliente pode contactar o representante de vendas da Sun para obter mais informações relativas à disponibilidade.
- **Instalação do Cabo.** A Sun irá ligar o Sistema Coberto aos servidores do Cliente, aos sistemas de matriz de armazenamento ou aos comutadores de rede (colectivamente, "Dispositivos Ligados") com cabos de fibra, de série, SCSI ou Ethernet ("Cabos"), conforme aplicável no local do Cliente, à exclusiva discrição da Sun, sujeito às seguintes condições:
 - O Cliente tem de fornecer todos os Cabos necessários e aprovados pela Sun antes do início do Serviço;
 - Todo os Dispositivos Ligados, à exclusiva discrição da Sun, têm de estar localizados razoavelmente perto do Sistema Coberto;
 - Os Cabos não serão instalados em locais onde, à exclusiva discrição da Sun, existirem potenciais perigos de segurança;
 - Os Cabos não serão instalados acima da parte superior da prateleira Sun do Cliente, excepto em circunstâncias limitadas e à discrição exclusiva da Sun;
 - Os Cabos por baixo do chão só serão instalados num ambiente com piso elevado;
 - A Sun não instalará Cabos que, à exclusiva discrição da Sun, tenham de passar por tectos ou paredes; e
 - Os trabalhos de construção de edifícios de qualquer tipo estão expressamente excluídos deste Serviço.

No caso dos requisitos de instalação de Cabos não cumprirem as condições acima, à exclusiva discrição da Sun, a Sun reserva-se o direito a não instalar os Cabos ou cobrar ao Cliente uma taxa adicional pela instalação dos Cabos com base no tempo e materiais às taxas actuais da Sun.

- **Pedido Automático de Serviço.** O Pedido Automático de Serviço (“PAS”) permite aos produtos da Sun que são activados através de PAS (“Produto Activado por PAS”) iniciar automaticamente um pedido de serviço quando ocorrer falhas específicas de hardware, enviando a informação da falha para a Sun (Consulte a Nota 2). Se a infra-estrutura do Cliente estiver configurada para PAS e o Sistema Coberto estiver qualificado para utilizar PAS, o Sistema Coberto será configurado para utilizar PAS. A lista dos sistema qualificados está disponível em <http://www.sun.com/service/asr>. Se o Sistema Coberto estiver configurado para PAS, o Cliente é responsável pelo fornecimento de um anfitrião Gestor de Serviço Automatizado Sun (“GSAS”) instalado correctamente com o plug-in PAS configurado correctamente e em funcionamento antes do fornecimento deste Serviço.

Nota 2: Para implementar PAS, o Cliente tem de utilizar um determinado software PAS, sujeito aos termos e condições aplicáveis. O Cliente poderá aceder a <http://www.sun.com/service/asr> ou contactar o respectivo representante de vendas da Sun para obter mais informações sobre disponibilidade do serviço PAS para os Sistemas Cobertos.

- **Direito à Redução ou Descontinuação do Suporte.** Pode tornar-se necessário como parte do ciclo de vida útil do produto da Sun reduzir ou modificar os níveis de suporte ou descontinuar o suporte de acordo com a actual Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun e, deste modo, a Sun reserva-se o direito de reduzir, modificar ou descontinuar o suporte para os Sistemas Cobertos e produtos de software (ou versões) durante o termo do contrato em conformidade com a Política de Fim de Vida Útil do Serviço. A Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun está publicada em: <http://www.sun.com/service/eosl>.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes do Cliente com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se o Cliente não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao “Cliente” nesta Lista de Serviços ou SOW faz referência a terceiros que têm o direito a receber os Serviços.

Última revisão: Agosto de 2009