

## Sun Parts Installation – Upgrade Service Poland

### 1. Zasięg

Ta usługa zapewnia Klientowi wsparcie instalacji na miejscu części zamiennych Systemu operacyjnego („Części firmy Sun”), zastępujących elementy, które firma Sun według własnego uznania określiła jako wadliwe („Usługa”). Części firmy Sun muszą być częściami wymienianymi przez Klienta („CRU”) lub częściami wymienianymi tymczasowo („FRU”), zgodnie z postanowieniami gwarancji Klienta lub umową dotyczącą pomocy technicznej SunSpectrum zawartą z Klientem. „System operacyjny” to system: (i) w odniesieniu do którego Klient ma ważną gwarancję lub umowę dotyczącą pomocy technicznej SunSpectrum, (ii) klient wniósł odpowiednią opłatę związaną z daną Usługą i (iii) w przypadku którego dostarczył do firmy Sun numer seryjny i pozostałe dane identyfikacyjne wymagane przez firmę Sun i w sposób określony przez firmę Sun. Firma Sun podejmie uzasadnione handlowo działania w celu dostarczenia danej Usługi.

### 2. Zadania i przedmiot dostawy

- **Planowanie instalacji.** Firma Sun sporządzi harmonogram Usługi, obejmujący dwustronnie uzgodnioną datę i czas, zgodnie z czasem odpowiedzi określonym w gwarancji Klienta lub zawartej z Klientem umowie dotyczącej pomocy technicznej SunSpectrum.
- **Instalacja i konfiguracja części firmy Sun.** Firma Sun wykona w ramach Usługi następujące czynności:
  1. ocena listy zawartości,
  2. instalacja Części firmy Sun w Systemie operacyjnym oraz
  3. konfiguracja Części firmy Sun dla Systemu operacyjnego.
- **Potwierdzenie instalacji.** Firma Sun przeprowadzi w Systemie operacyjnym, w odniesieniu do którego dostarczana jest usługa, testy diagnostyczne polegające na teście wewnętrznym po włączeniu zasilania oraz dokona jego rozruchu, aby określić, czy nowa Część firmy Sun jest wykrywana przez System operacyjny.
- **Części firmy Sun.** Jakość Części firmy Sun jest identyczna lub zbliżona do jakości nowej części. Części firmy Sun są dostarczane w ramach usługi i do użytku wyłącznie w Systemie operacyjnym.
- **Zwrot wymienionych części.** Jeśli Klient nie zawarł z firmą Sun umowy lub umowy dotyczącej wsparcia technicznego, umożliwiającej mu zatrzymanie Wymienionych części, wszystkie te części przejdą na własność firmy Sun i klient zwróci je firmie Sun na jej koszt. Klient wyśle Wymienione części do firmy Sun zgodnie z wszystkimi otrzymanymi od niej instrukcjami wysyłki.

**Uwaga 1.** Ta usługa może być niedostępna lub może wiązać się z dodatkowymi opłatami w przypadku Systemów operacyjnych należących do Klienta przebywającego w odległości ponad pięćdziesięciu (50) km od lokalnego punktu serwisowego firmy Sun. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat dostępności, należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Sun.

### 3. Obowiązki Klienta

- **Dostęp.** Na żądanie firmy Sun klient zapewni dostęp do swoich urządzeń, systemów i środowiska operacyjnego, w tym dostęp z uprawnieniami administratora w zgodnie z wymaganiami firmy Sun niezbędnymi do realizacji Usługi.
- **Osoby kontaktowe.** Klient poda firmie Sun nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej wyznaczonej na potrzeby związane z dostarczaniem przez firmę Sun tej Usługi.
- **Części firmy Sun.** Usługa nie obejmuje żadnych Części firmy Sun. Klient musi pozyskać wszystkie Części firmy Sun objęte gwarancją Systemu operacyjnego lub umową dotyczącą pomocy technicznej SunSpectrum, w zależności od tego, która jest odpowiednia.
- **Dane Klienta.** Klient jest odpowiedzialny za wykonanie kopii zapasowych wszystkich danych i wyłączenie przed uzyskaniem Usługi wszystkich Systemów operacyjnych. Firma Sun wyraźnie zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych wskutek świadczenia tej Usługi. Klient stwierdza i gwarantuje, że Systemy operacyjne nie zawierają poufnych informacji Klienta ani żadnych informacji umożliwiających identyfikację personalną żadnych osób („Informacje poufne”). W przypadku gdy Systemy operacyjne zawierają Informacje poufne, Klient zabezpieczy i podejmie się obrony przed powstaniem szkód dotyczących firmę Sun i jej przedstawicieli, związanych z utratą, uszkodzeniem, wydatkami, kosztami (w tym, ale nie wyłącznie, kosztami obsługi prawnej i dostarczenia do poszczególnych osób wymaganego przez prawo powiadomienia), opłatami umownymi, karami lub odpowiedzialnością wynikającą lub łączącą się z czynnościami, roszczeniami, żądaniem lub podstawami powództwa, związanymi z jakimikolwiek Informacjami poufnymi znajdującymi się w dowolnym Systemie operacyjnym, jak również zapobiegnie powstaniu wymienionych szkód. W przypadku niezgodności niniejszego Rozdziału (Dane klienta) i Umowy z klientem (zdefiniowanej poniżej) obowiązywać będzie niniejszy Rozdział (Dane klienta).
- **Informacje dotyczące umowy.** Jeżeli firma Sun nie może uzyskać informacji o uprawomocnieniu w trakcie procesu rejestracji opisanego poniżej, Klient na żądanie firmy Sun musi jej dostarczyć ważny numer umowy dotyczącej pomocy technicznej w zakresie Systemu operacyjnego, numer seryjny Systemu operacyjnego oraz wszelkie inne informacje wymagane w uzasadniony sposób przez firmę Sun, przedstawiając prawo do uzyskania usługi przed właściwym jej dostarczeniem.
- **Wykwalifikowany personel.** Klient otrzymuje zapewnienie, że Osoby kontaktowe, z którymi się kontaktuje w celu uzyskania pomocy technicznej dotyczącej Systemów operacyjnych, mają odpowiedni certyfikat lub zostały przeszkolone ze wskazaniem na produkty firmy Sun w zakresie diagnostyki i rozwiązywania problemów z funkcjonowaniem Systemu operacyjnego.
- **Utrzymywanie funkcjonowania Systemu.** Klient przeprowadza zalecane czynności utrzymujące funkcjonowanie systemu, wliczając w to (ale nie ograniczając się do tego) aktualizowanie oprogramowania sprzętowego i zapoznawanie się na bieżąco z danymi diagnostycznymi.

- **Rejestracja**

Korzystając z systemu Sun Connection Inventory Channel, Klient wyraża zgodę na zarejestrowanie drogą elektroniczną wspieranych produktów firmy Sun (sprzętu i oprogramowania) oraz na przesłanie danych dotyczących rejestracji i inwentarza do firmy Sun w uzasadnionym okresie czasu nie przekraczającym trzydziestu (30) dni od dnia (i) nabycia odpowiedniego produktu przez Klienta, (ii) rozpoczęcia dostawy Usługi lub (iii) powiadomienia od firmy Sun, że jej produkt używany przez Klienta został dodany do listy stosowanych produktów, bez względu na jego rodzaj. Aktualna lista stosowanych produktów jest dostępna pod adresem <http://www.sun.com/service/registration/>. Usługa Sun Connection Inventory Channel jest dostępna pod adresem: <http://sunconnection.sun.com/inventory/>.

- Klient przyjmuje do wiadomości, że opóźnienie w zarejestrowaniu wspieranych produktów firmy Sun i przesłaniu do firmy Sun danych dotyczących rejestracji i inwentarza w sposób opisany powyżej może być przyczyną opóźnienia lub wstrzymania przez firmę Sun dostawy Usługi. Rejestracja może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania w systemie Klienta. Informacje na temat wymagań instalacji znajdują się na stronie internetowej: <http://sunconnection.sun.com/inventory/>.
- Wszystkie informacje uzyskane przez firmę Sun od Klienta w trakcie procesu rejestracji są poufne i nie będą przekazywane stronom trzecim.
- Proces rejestracji może się różnić w zależności od kraju. Firma Sun zastrzega sobie prawo do zmiany metody rejestracji, inwentarza, uprawnień i dostawy usług, o ile to konieczne.

#### 4. Postanowienia dodatkowe

- **Wyjątki.** Niniejsza Usługa obejmuje wyłącznie zadania i materiały usługi opisane powyżej. Firma Sun może udostępnić dodatkowe usługi konfiguracyjne i implementacyjne, podlegające dodatkowym warunkom i postanowieniom, za dodatkową opłatą. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat dostępnych usług, należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Sun.
- **Gwarancja lub Umowa dotycząca pomocy technicznej.** Jeśli nie dokonano wyraźnych innych uzgodnień między Klientem a firmą Sun, ta usługa zostanie dostarczona z zastosowaniem takiego samego czasu odpowiedzi, jak podstawowej gwarancji Systemu operacyjnego lub umowy dotyczącej pomocy technicznej SunSpectrum.
- **Prawo do ograniczenia lub zaprzestania udzielania wsparcia.** Ze względu na okres ważności produktów firmy Sun może zaistnieć konieczność zredukowania poziomów wsparcia lub zaprzestania udzielania wsparcia zgodnie z aktualnymi Zasadami ważności produktów firmy Sun. Dlatego firma Sun zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zaprzestania udzielania wsparcia Systemu operacyjnego w czasie objętym umową zgodnie ze wspomnianymi Zasadami ważności produktów. Zasady ważności produktów firmy Sun są dostępne pod adresem: <http://www.sun.com/service/eosl>.
- **Ograniczenia wsparcia technicznego.** Firma Sun nie jest zobowiązana do dostarczenia Usługi wskutek następujących awarii spowodowanych przez Klienta: (i) wypadku, zaniedbania, niewłaściwego użycia lub modyfikacji Systemu operacyjnego, (ii) nieprzestrzegania instrukcji firmy Sun dotyczących instalacji i zaleceń środowiskowych lub (iii) niewłaściwego zainstalowania lub implementowania sprzętu lub aktualizacji oprogramowania firmowego, albo też jakiegokolwiek rozwiązania tymczasowego dostarczonego wcześniej przez firmę Sun w celu

naprawy lub zminimalizowania awarii.

W przypadku zakupu przez Klienta wyżej wymienionych Usług od firmy Sun niniejszy Wykaz usług lub Specyfikacja prac (SOW) zostaną dołączone do warunków aktualnej umowy, na mocy której Klient może zamawiać produkty i usługi w firmie Sun i podlega warunkom określonym w tym dokumencie („Umowa”), lub jeśli umowa taka nie została sporządzona, a Usługi są mimo to świadczone przez firmę Sun, dostawa takich Usług odbywać się będzie zgodnie z Ogólnymi warunkami firmy Sun oraz jej Dowodem zakupu wraz z wszystkimi obowiązującymi załącznikami. Firma Sun nie jest zobowiązana do dostarczenia usług opisanych w niniejszym Opisie Usługi, chyba że Klient ma Umowę z firmą Sun i otrzymał potwierdzenie zamówienia od firmy Sun. Opis Usługi nie stanowi oferty umowy z firmą Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju lub obszaru. „Klient” w niniejszym Opisie Usługi oznacza stronę umowy z firmą Sun. Strona ta może być określana w Umowie jako „Firma”, „Klient” lub innym podobnym terminem.

Ostatnia aktualizacja: listopad 2008