

Installazione: SL3000 Modular Storage Library Installation Service Italy

1 Scopo

Questo servizio ("servizio") garantisce al cliente l'installazione e la configurazione della propria SL3000 Modular Storage Library ("sistema coperto"), come descritto più dettagliatamente di seguito. Come parte del servizio, Sun effettuerà un sopralluogo della sede del cliente per stabilire i requisiti di installazione del sistema coperto, fornire al cliente il piano del servizio di installazione e configurazione (in conformità a quanto descritto nella sezione 2.2, di seguito), installare, configurare e confermare il funzionamento del sistema coperto, nonché fornire altri servizi previsti in base a quanto definito nella sezione 2. Sun si impegnerà a livello commerciale a fornire il servizio.

2 Attività e servizi di Sun

2.1 Controllo della sede

Sulla base della guida per la pianificazione della sede di Sun per il sistema coperto, che contiene consigli e requisiti di installazione per il sistema coperto, Sun e il Cliente effettueranno un controllo per via telefonica (o presso la sede del Cliente se Sun così stabilirà, a sua esclusiva discrezione), al fine di:

- Stabilire i requisiti di installazione per il sistema coperto, incluse le verifiche di:
 - conformità delle vie di accesso al luogo dell'installazione come porte, ascensori, resistenza del pavimento e rampe;
 - stabilità del suolo nel punto in cui verrà installato il sistema coperto;
 - disponibilità dell'energia elettrica necessaria per il funzionamento e la manutenzione del sistema coperto;
 - condizioni ambientali presso la sede del cliente, tra cui temperatura, umidità, pulizia; e
 - altre verifiche, ritenute necessarie da Sun, a sua sola discrezione.

Sun documenterà i risultati del controllo della sede ("resoconto di controllo della sede") e fornirà al cliente una copia di tale resoconto, come stabilito alla sezione 2.4 di seguito.

2.2 Pianificazione di configurazione e installazione

Sun e il cliente determineranno e concorderanno i requisiti di configurazione e installazione del software e dell'hardware del sistema coperto riportati più avanti e di cui Sun fornirà documentazione nel piano di installazione e configurazione.

- Determineranno informazioni di rete quali indirizzo IP, maschera di rete e informazioni di gateway per il sistema coperto.
- Determineranno se il cliente ha acquistato il pannello operativo ("pannello OP"), che consente al cliente di controllare la diagnostica mediante un display esterno del sistema coperto, al fine di pianificare l'installazione della SLC (StorageTek Library Console). La SLC è un'applicazione software in grado di fornire una GUI (Graphic User Interface) per il monitoraggio e la gestione del sistema coperto.
- Determineranno la versione del firmware utilizzato nel sistema coperto.
- Come parte del processo di pianificazione, il cliente dovrà installare, configurare e testare i programmi software HSC (Host Software Component) e ACSLS (Automated Cartridge System Library Software) presso la postazione di lavoro del cliente che dispone di accesso di rete al

sistema coperto ("host"). Sia HSC sia ACSLS sono programmi software controller di libreria responsabili dello spostamento delle cartucce a nastro e di fornire report in merito allo status dell'unità. Sun installerà i programmi HSC e ACSLS sull'host del cliente dietro pagamento di un costo aggiuntivo.

- In tale fase il cliente fornirà a Sun per iscritto i requisiti specifici del cliente per l'installazione e la configurazione del sistema coperto. Nel piano di installazione e configurazione, Sun documenterà qualsiasi requisito specifico del cliente approvato da Sun a propria esclusiva discrezione.

2.3 Pianificazione di attività di installazione

Sun fornirà al cliente una pianificazione anticipata delle date per la consegna del sistema coperto e l'inizio del servizio ("pianificazione del servizio").

2.4 Documento con le specifiche di installazione

Prima dell'inizio del servizio, Sun fornirà al cliente il documento con le specifiche di installazione che includerà il resoconto del controllo della sede, il piano di installazione e configurazione e la pianificazione del servizio. Il cliente deve dare il consenso al piano di configurazione e installazione e alla pianificazione del servizio prima dell'inizio del servizio.

2.5 Installazione e configurazione dell'hardware e del software di Sun

Sun installerà il sistema coperto in conformità al piano di installazione e configurazione in base a quanto definito di seguito:

- Revisione dell'elenco dei pacchetti.
- Installazione del sistema coperto, inclusi i componenti interni ed esterni.
- Il cliente dovrà disporre la connessione e la messa a terra del sistema coperto alla propria rete elettrica in conformità agli standard applicabili del settore.
- Etichettatura dei cavi del sistema coperto in conformità agli standard EIS o agli standard interni del cliente, comunicati per iscritto a Sun.
- Accensione del sistema coperto.
- In conformità a quanto specificato nel piano di installazione e configurazione:
 - Installazione del software SLC nel sistema coperto, utilizzato per il controllo della diagnostica del sistema coperto. Il software SLC può essere controllato mediante la funzionalità del pannello OP, che può essere acquistata dietro pagamento di un costo aggiuntivo, o tramite l'host del cliente. Il cliente è l'unico responsabile dell'installazione del software SLC in un qualsiasi host del cliente.
 - La configurazione del sistema coperto include:
 - Configurazione del clock interno.
 - Configurazione della rete del sistema coperto.
 - Installazione del software SILKS (Storage Integration License Key System), utilizzato per attivare e disattivare funzionalità del sistema coperto, quali il partizionamento.
 - Abilitazione del protocollo SNMP (Simple Network Monitoring Protocol), in protocollo di comunicazione standard del settore in grado di presentare il report dei messaggi di errore del sistema coperto e di inviare una notifica al destinatario

designato.

- Se del caso, aggiornamento della versione firmware del sistema coperto.
- Esecuzione di un burn-in di 24 ore avvalendosi dell'utility Exerciser di Sun, che costituisce un test diagnostico di movimento robotico utilizzato per garantire funzioni di controllo degli spostamenti nel sistema coperto.
- Esecuzione di tutte le altre attività indicate nel piano di installazione e configurazione per il sistema coperto.

2.6 Valutazione dell'installazione

Sun valuterà l'installazione e la configurazione del sistema coperto come segue:

- Esaminerà i file di registro degli eventi generati in seguito al burn-in di 24 ore con l'utility Exerciser.
- Eseguirà altri test sul sistema coperto ritenuti necessari da Sun a propria esclusiva discrezione al fine di determinare che il sistema coperto sia installato e configurato in conformità al piano di installazione e configurazione.

2.7 Turnover del sistema

Dopo aver installato e configurato il sistema coperto in conformità al piano di installazione e configurazione, Sun eseguirà una revisione del servizio con il cliente della durata massima di un'ora e fornirà un riepilogo delle attività del servizio eseguite da Sun nel sistema coperto. Sun fornirà inoltre al cliente la documentazione di riferimento del sistema coperto, tra cui le informazioni sulla configurazione dell'installazione ("turnover del sistema").

- Al momento della fornitura al cliente del turnover del sistema, il cliente confermerà il completamento da parte di Sun del servizio per iscritto. L'eventuale mancata conferma da parte del cliente del completamento delle attività prescritte dal servizio da parte di Sun non avrà tuttavia alcuna conseguenza sull'accettazione del servizio da parte del cliente.

3 Responsabilità del cliente

- **Accesso alla sede e ai sistemi.** Su richiesta di Sun, il cliente fornirà a Sun l'accesso alle strutture, ai sistemi e all'ambiente operativo, nonché alla directory principale del cliente stesso come necessario affinché Sun sia in grado di fornire il servizio.
- **Punto di contatto.** Il cliente fornirà a Sun il nome e il numero di telefono di un proprio dipendente indicato come punto di contatto del cliente che sarà tenuto a fornire a Sun tutte le informazioni necessarie, l'accesso e le approvazioni correlate al servizio.
- **Dettagli della configurazione.** Il cliente fornirà a Sun qualsiasi informazione di configurazione necessaria per consentire a Sun l'adempimento del piano di installazione e configurazione.
- **Backup.** Il cliente è tenuto a eseguire backup frequenti dei dati. Sun non esegue il backup dei dati del cliente e declina ogni responsabilità in caso di danneggiamento o perdita degli stessi.
- **Hardware e software.** Qualsiasi hardware, software o firmware di Sun o aggiornamenti correlati richiesti dal cliente per il servizio devono essere ottenuti separatamente e sono soggetti a termini e condizioni di licenza distinti, tra cui - senza limitazioni - il pagamento delle tariffe in vigore. Il presente servizio non prevede il rilascio di alcuna licenza per l'uso di hardware, software o

firmware di Sun.

4 Condizioni aggiuntive

- **Servizi aggiuntivi a pagamento.** Il servizio include solo attività ed elementi da fornire con il servizio descritti nel presente documento. Il cliente può acquistare servizi di configurazione e implementazione aggiuntivi da Sun. Tali servizi aggiuntivi saranno soggetti a un elenco o dichiarazione di servizi separati di prestazione d'opera e al versamento di tariffe aggiuntive.
- **Orari del servizio.** Salvo in caso di diverso accordo esplicito tra Sun e il cliente, il servizio verrà fornito durante l'orario di lavoro locale, esclusi sabati, domeniche e festivi.
- **Costi aggiuntivi.** Il servizio potrebbe non essere disponibile o prevedere tariffe aggiuntive a seconda della vicinanza a una sede di Sun o qualora Sun determini che sono necessarie ulteriori visite in sede. Per ulteriori dettagli relativi alla disponibilità, il cliente deve contattare un rappresentante Sun.
- **Diritto di riduzione o interruzione dell'assistenza.** Durante il ciclo di vita dei prodotti software Sun non più coperti da licenza potrebbe essere necessario ridurre il livello di assistenza o interrompere l'assistenza in base alla politica di fine durata del servizio di Sun. Sun si riserva pertanto il diritto di ridurre o interrompere l'assistenza per alcuni prodotti o versioni software durante il periodo di programmazione del servizio. La politica di fine durata del servizio di Sun è pubblicata all'indirizzo www.sun.com/service/eosl.

Il servizio è soggetto all'accordo di servizi esistente con Sun in base al quale viene erogato il servizio. Se non si dispone di un accordo di servizi con Sun che regoli la fornitura dei servizi, detta fornitura di servizi da parte di Sun sarà soggetta ai termini riportati in www.sun.com/sales/salesterms. Questo elenco di servizi o SOW non costituisce un'offerta da parte di Sun. La fornitura dei Servizi di cui sopra è soggetta alla disponibilità degli stessi e, salvo diversa indicazione, è limitata al paese sopraindicato. In questo elenco di servizi o SOW, per "cliente" si intende l'entità autorizzata a ricevere i servizi.

Ultima revisione: dicembre 2008