

Sun xVM Ops Center Software Installation Service Plan Portugal

1. Âmbito

Este serviço disponibiliza ao Cliente a instalação e configuração básica do software xVM Ops Center da Sun para o qual o Cliente pagou a taxa de Serviço aplicável ("Software Coberto") e um máximo de 5 Sistemas Cobertos e outros produtos/serviços, conforme descrito na Secção 2, abaixo ("Serviço"). Para fins desta Lista de Serviço, o "Sistema Coberto" significa um sistema para o qual o Cliente (i) pagou a quantia de Serviço aplicável e (ii) forneceu à Sun o número de série e outras informações de identificação, conforme solicitado pela Sun e através dos meios especificados pela Sun. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para prestar o Serviço.

2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

2.1 Plano de Instalação. A Sun e o Cliente irão discutir via telefone numa data e hora a acordar mutuamente para determinar os seguintes itens: (i) os requisitos de instalação do Software Coberto, de acordo com o processo descrito na Sessão 2.2, abaixo, (ii) a programação antecipada do Serviço ("Programação Estimada do Serviço") e (iii) quaisquer recursos do Cliente necessários para a Sun prestar o Serviço, além dos descritos na Secção 3, abaixo ("Recursos Adicionais do Cliente").

2.2 Especificação da Instalação de Software Coberto. Durante o Plano de Instalação, a Sun e o Cliente irão rever a lista de verificação da Sun dos requisitos de pré-instalação para o Software Coberto ("Lista de Verificação de Pré-Instalação") e determinar os requisitos de instalação do Software Coberto aplicáveis ao Sistema Coberto ("Especificação da Instalação").

2.3 Declaração de Instalação. A Sun documentará a Especificação da Instalação, Programação Estimada do Serviço e Recursos Adicionais do Cliente numa declaração ("Declaração de Instalação") e fornecerá ao Cliente a Declaração de Instalação antes do início do Serviço.

2.4 Instalação e Configuração do Software Coberto. A Sun efectuará as seguintes actividades de instalação:

- Instalar quaisquer correcções do SO Solaris no Sistema Coberto que a Sun determine, à sua exclusiva discrição, necessárias para uma instalação com sucesso do Software Coberto.

- Instalar o Software Coberto nos Sistemas Cobertos.

2.5 Avaliação da Instalação. A Sun irá testar o Software Coberto para confirmar se a instalação do Software Coberto nos Sistemas Cobertos cumpre a Especificação da Instalação.

2.6 Entrega do Sistema. Depois da Sun instalar o Software Coberto no Sistema Coberto, de acordo com a Especificação da Instalação, a Sun irá:

- Orientar uma breve revisão (uma hora) e um resumo do Serviço com o Cliente, no local do Cliente ou através de telefone, à exclusiva discrição da Sun.

- Fornecer ao Cliente referências para mais recursos online, documentação e serviços de eLearning, sendo ambos com formação gratuita baseada na Web e formação de administração do sistema xVM Ops Center para o Software Coberto disponível a partir da Sun online.

Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, entretanto, a falta do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço, realizado pela Sun, não afectará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

3. Responsabilidades do Cliente

3.1 Acesso ao Local e Sistemas. O Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo acesso à raiz conforme necessário para a Sun fornecer o Serviço.

3.2 Ponto de Contacto. O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como ponto de contacto designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionadas ao Serviço.

3.3 Detalhes de Configuração. O Cliente fornecerá à Sun qualquer informação de configuração que a Sun determine necessário para completar a documentação da criação do Sistema Coberto. Inclui, mas não se limita, informação acerca da ligação de rede e configuração, LUN, serviços de gestão do sistema, denominação do domínio e sistema e configuração de IP.

3.4 Requisitos de Hardware e Software. Qualquer hardware, firmware ou software da Sun (ou actualizações dos mesmos) solicitado pelo Cliente para o Serviço deve ser obtido separadamente e está sujeito a termos e condições de licenciamento em separado, incluindo, sem limitação, ao pagamento das taxas aplicáveis. Nenhuma licença para utilizar o hardware, firmware ou software da Sun é concedida ao abrigo deste Serviço.

3.5 Cópia de Segurança. O Cliente é responsável por efectuar cópias de segurança dos seus dados. A Sun não efectua cópias de segurança dos dados e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.

3.5 Registo

(a) Ao utilizar o Sun Inventory Portal, o Cliente aceita registar electronicamente os produtos Sun suportados (hardware e software) e transmitir os dados de registo e inventário à Sun num período de tempo razoável que não ultrapasse os trinta (30) dias, a contar (i) da recepção do produto em questão pelo Cliente, (ii) do início do Serviço ou (iii) da notificação da Sun que o produto Sun já em utilização pelo Cliente foi adicionado à lista de produtos aplicáveis, dependendo da opção mais adequada. A lista actual de produtos aplicáveis está disponível em <http://www.sun.com/service/registration/>. Pode aceder ao serviço Sun Inventory Portal através do seguinte URL: <http://inventory.sun.com>.

(b) O Cliente aceita e reconhece que o atraso pelo Cliente no registo dos produtos Sun suportados e transmissão do registo e dados de inventário à Sun, como descrito acima, poderá resultar no atraso ou incapacidade da Sun em efectuar o Serviço. Pode ser necessário instalar software adicional no sistema do Cliente para o registo. Pode encontrar informação sobre os requisitos de instalação no seguinte URL <http://inventory.sun.com>.

(c) A Sun manterá todas as informações obtidas pelo Cliente através do processo de registo confidencial e não divulgará tais informações a terceiros.

(d) O processo de registo pode variar consoante o país. A Sun reserva-se o direito de modificar o método de registo, inventário, direitos e fornecimento de serviços, conforme necessário.

4. Cláusulas Adicionais

- **Serviços de Taxas Adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e ao pagamento de taxas adicionais.
- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais.
- **Direito à Redução ou Descontinuação do Suporte.** Pode tornar-se necessário como parte do ciclo de vida útil do produto da Sun de deixar de licenciar produtos de software para reduzir os níveis de suporte ou descontinuar o suporte de acordo com a Política de Vida Útil do Serviço da Sun e, deste modo, a Sun reserva-se o direito de reduzir ou descontinuar o suporte para determinados produtos de software ou versões durante o curso da agenda. A Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun está publicada em: www.sun.com/service/eosl.
- **Custos Adicionais.** Este Serviço poderá não estar disponível ou incluir encargos adicionais dependendo da proximidade do Cliente ao local da Sun ou no caso da Sun considerar que são necessárias visitas adicionais ao local. Contacte o representante de vendas da Sun para obter informações detalhadas relativas à disponibilidade.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços ou SOW, não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao “Cliente” nesta Lista de Serviços ou SOW faz referência a terceiros que têm o direito a receber os Serviços.

Última Revisão: Março de 2009