

Sun Java StorEdgeTM Software Installation Service

Portugal

1. Âmbito

Este serviço fornece ao Cliente uma Instalação com um tempo limite:

- Sun Java StorEdge Software: 80 horas

A instalação irá basear-se no pedido do cliente de componentes de software (“Software Coberto”) específicos do Sun Java StorEdge. Este serviço tem de ser prestado nos doze (12) meses seguintes à data de início da subscrição, como indicado no Documento de Contrato.

2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços

- **Definição do Projecto.** A Sun irá reunir-se com o Cliente para definir a abordagem ao projecto e para discutir as funções, responsabilidades e o plano de trabalho.
- **Instalação do Software.** A Sun irá instalar o conjunto seleccionado do Software Coberto no local do Cliente. Esta tarefa estará concluída quando os componentes do Software Coberto arrancarem com êxito tal como definido na documentação de instalação dos componentes de software.
- **Testar o Software.** A Sun irá testar a funcionalidade geral da instalação do Software Coberto e demonstrar as capacidades dos componentes básicos ao Cliente.
- **Transferência de Conhecimentos.** Se o tempo o permitir, a Sun irá transferir os conhecimentos práticos de uma forma informal à equipa principal do Cliente (não mais de 6 pessoas) e fornecer toda a documentação standard.
- **Encerramento do projecto.** A Sun e o Cliente irão confirmar se as tarefas requeridas para este Serviço, como indicado na abordagem do projecto, foram concluídas.

3. Responsabilidades do Cliente

O Cliente deverá disponibilizar à Sun o seguinte:

- **Ponto de Contacto.** Disponibilizar à Sun o nome e número de telefone de um colaborador para desempenhar o papel de ponto de contacto para fins de prestação deste Serviço.
- **Informação de Configuração.** O Cliente fornecerá à Sun as informações de configuração necessárias para completar a documentação da criação do Software Coberto. Inclui, mas não se limita, informação acerca da ligação de rede e configuração, RAID, LUN, serviços de gestão do sistema, denominação do domínio e sistema e configuração de IP.
- **Acesso aos Sistemas e ao Local.** Mediante pedido da Sun, disponibilizar à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente. Cláusula referente a um sistema de hardware alvo apropriado para instalação do produto, com sistema operativo funcional actual e patches associados, acesso à raiz, conectividade de rede e espaço em disco adequado, pronto a ser utilizado a partir do primeiro dia de compromisso. Todo o hardware e software relacionado com o Software Coberto (o Ambiente do Sistema) ou que tenha algum tipo de impacto no Software Coberto tem de ser instalado de acordo com as normas de qualidade da Sun.
- **Acesso a Pessoal.** Pessoal apropriado para participar na transferência de conhecimentos

deste Serviço.

- **Entrega do Sistema.** O cliente não modificará o Ambiente do Sistema antes da entrega do sistema.
- **Direito.** O Cliente tem de ter um contrato de licença válido para o Software Coberto.
- **Plano.** É obrigação da Sun fornecer este Serviço e ir ao encontro das datas de entrega do serviço sujeitas ao cumprimento das Responsabilidades do Cliente por parte do mesmo e dos serviços programados antes das datas definidas na Lista de Serviços, a não ser que estas datas sejam alargadas a pedido da Sun.

4. Cláusulas Adicionais

- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais. Para obter mais informações relativamente às horas de expediente local da Sun, o Cliente pode visitar <http://www.sun.com/service/support/localinfo.html> ou contactar o respectivo representante de vendas da Sun.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços ou SOW não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao “Cliente” nesta Lista de Serviços tem o direito a receber os Serviços.

Última Revisão: Março de 2009