

Sun Java StorEdge^(TM) 軟體安裝服務

Sun Java StorEdge^(TM) Software Installation Service

Taiwan

1. 內容

本服務將為客戶提供限時安裝服務：

- Sun Java StorEdge 軟體：80 小時

安裝將根據客戶的特定 Sun Java StorEdge 軟體元件 (下文簡稱「銷售軟體」) 需求來進行。本服務必須在授權文件中規定的訂閱開始日期之後的十二 (12) 個月內完成交付。

2. 工作與交付項目

- 專案定義。Sun 將與客戶進行會談，以敲定專案實施方法，並討論角色、責任及工作排程。
- 安裝軟體。Sun 將在客戶地點安裝選定的一組銷售軟體。在銷售軟體元件如軟體元件安裝文件中所述成功啟動後，此工作即完成。
- 測試軟體。Sun 將測試安裝的銷售軟體的整體功能，並向客戶示範基本元件功能。
- 知識傳授。如果時間允許的話，Sun 會向客戶的最有密切關係的團隊 (不超過 6 個人) 傳授非正式使用技巧，並提供所有標準文件。
- 專案終止。Sun 將與客戶一同確認本服務所需的工作 (如專案實施方法中所述) 已完成。

3. 客戶責任

客戶必須向 Sun 提供下列支援：

- 連絡人。為了交付本服務的目的，客戶必須提供 Sun 一名員工的姓名與電話號碼，作為本服務的指定連絡人。
- 配置資訊。客戶必須提供 Sun 完成銷售軟體建製文件所需的配置資訊。其中包括但不限於：有關網路連線與配置、RAID、LUN、系統管理服務、系統與網域命名及 IP 配置的資訊。
- 現場及系統存取。於 Sun 要求時，允許 Sun 使用客戶的設備、系統及作業環境。提供安裝產品所需的適當目標硬體系統，以及本次合約第一天即可使用的功能正常的最新作業系統、相關修補程式、root 存取權限、網路連線及足夠的磁碟空間。所有與銷售軟體有關或受其影響的硬體與軟體 (下文簡稱「系統環境」)，均必須根據 Sun 的品質標準進行安裝。

- 工作人員接觸。由適當人員參與本服務的知識傳授。
- 系統移交。系統移交之前，客戶不得修改系統環境。
- 授權。客戶必須具有銷售軟體的有效軟體授權合約。
- 排程。Sun 在按服務交付日期提供本服務方面所承擔的義務，取決於客戶是否履行其義務，以及是否在服務清單中規定的日期之前排定服務 (除非 Sun 要求延長日期)。

如果客戶向 Sun 購買上述服務，本服務清單或 SOW 可按照協定方式併入目前合約的條款中，並受這些條款的限制，且客戶可根據該合約訂購 Sun 的產品與服務 (下文簡稱「合約」)。或者，假若沒有相關合約，而 Sun 仍提供服務，則所提供的服務將受 Sun 一般條款、其購買證據與所有適用附錄的共同限制。客戶在與 Sun 簽訂合約並收到 Sun 接受客戶購買服務的訂單或電子訂單的訂單確認前，Sun 無承擔履行本服務清單或 SOW 中所述服務之責任。本服務清單或 SOW 並不構成 Sun 的報價或 Sun 提出的邀約書。上述服務得視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家或地區使用。本服務清單中提到的「客戶」是指與 Sun 簽訂合約的當事人。該當事人在本合約中可以是「公司」、「客戶」或其他合適名稱。

最新修訂時間：2005 年 11 月