

**Sun SAN Router Installation Service**  
**Sun SAN-Router-Installationservice**  
**DEUTSCHLAND**

## **1. Umfang**

Dieser Service bietet Kunden die Installation und Konfiguration eines bei Sun zu erwerbenden SAN-Routers („vertraglich abgedecktes System“) für ein iSCSI-verbundenes Speichergerät oder eine iFCP-Verbindung zwischen zwei SAN-Routern.

## **2. Aufgaben und Leistungen**

- **Planung der Installation:** Sun und der Kunde planen gemeinsam den Installationszeitplan, die Ressourcen, den Liefertermin, die Installationsdaten sowie die Erstellung der Installationsdokumentation.
- **Bestandsaufnahme:** Sun prüft und dokumentiert die Kundenumgebung vor der Entwicklung einer Systeminstallationspezifikation.
- **Systeminstallationspezifikation:** Sun legt die Anforderungen der Systeminstallationspezifikation des vertraglich abgedeckten Systems gemäß der Bestandsaufnahme und den in der vom Kunden auszufüllenden SAN-Router-Planungsdokumentation festgelegten Informationen fest.
- **Installation und Konfiguration des Sun Produkts:** Sun führt folgende Installationsaufgaben während eines Besuchs vor Ort durch:
  - Installieren und Konfigurieren der Geräte des vertraglich abgedeckten Systems laut Systeminstallationspezifikation, darunter:
    - Anordnung im Schrank oder Rack mit Halterungen
    - Hochfahren
    - Verbinden von SFP (GigaBit Interface Convertern; GBICs) mit dem vertraglich abgedeckten System
    - Herstellen einer IP-Verbindung
    - Zuweisen einer IP-Adresse, eines Gateways und einer Netzmaske
    - Herunterladen von Firmware auf den Router und
    - Konfigurieren von Domänen-ID, Ports und Sanvergence-Software
  - Installieren der Patches für die Solaris(TM)-Betriebsumgebung auf Sun Servern bei Bedarf
- **Konfigurationen:** Die physischen und logischen Konfigurationen des vertraglich abgedeckten Systems sind auf eine Verwendung eingeschränkt:
  - iSCSI-verbundenes Speichergerät oder
  - iFCP-Verbindung zwischen zwei SAN-Routern
- **Installationsverifizierung:** Sun überprüft die Verbindung für das vertraglich abgedeckte System auf der Grundlage der gewählten Verwendung:
  - iSCSI: Verbindung zu einem einzelnen Host und zu einem Fibre-Channel-Zielgerät

- iFCP: Verbindung zwischen SAN-Routern und zu einem Verwaltungs-IP-Netzwerk
- **Systemübergabe:** Sun stellt eine Systemreferenzdokumentation mit Details zur Installation sowie einen vom Kunden zu unterzeichnenden Installationsbericht zur Verfügung.

Dieser Service enthält nur die oben beschriebenen grundlegenden Aufgaben zur Konfiguration. Zusätzliche Konfigurations- und Implementierungsservices, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Storage Area Network (SAN)-Architektur, SAN-Implementierung, Bewertung und Implementierung der Datenreplikation, das Server-Dateisystem oder die Volume Management-Implementierung und Implementierung optionaler Software-Pakete, erhalten Sie bei Ihrem Sun Vertriebsbeauftragten.

Falls nicht anders zwischen dem Kunden und Sun vereinbart, werden die Installationsservices innerhalb der normalen Geschäftszeiten von Sun ausgeführt. Davon ausgeschlossen sind Samstage, Sonn- und gesetzliche Feiertage.

Dieser Service ist möglicherweise nicht verfügbar oder kann zusätzliche Kosten einschließlich zusätzlicher Reise- und Unterbringungskosten sowie Tagesspesen enthalten (je nach der Entfernung des Kunden vom Sun Standort oder falls nach Suns Ermessen notwendige Besuche vor Ort erforderlich sind). Weitere Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie bei Ihrem Sun Vertriebsbeauftragten.

### 3. Verantwortung des Kunden

- Auf Anfrage gewährt der Kunde Sun Zugriff auf Einrichtungen, Systeme, Schränke oder Racks mit Halterungen, 2 Konsolenkabel, die redundant arbeitende Stromversorgung, das Transportnetzwerk, Glasfaserverbindungen, Netzkabel und die SAN-Router-Management-Software.
- Der Kunde teilt Sun alle Konfigurationsinformationen mit, die für einen Abschluss der Systeminstallationsspezifikation erforderlich sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf IP-Adressen, Portnummern, Switch-Verbindungen und Zoning, VLANs, Verbindungstypen, Faserarten, Protokolle, Geräteausführung/-marke und Gerätebezeichnungen, indem vor Beginn des Services die „SAN-Router-Planungsdokumentation“ zu Suns Zufriedenheit ausgefüllt und zurückgegeben wird.
- Der Kunde nimmt die Switches aus der Verpackung und untersucht diese auf sichtbare Schäden oder fehlende Teile.

- Die Verbindung über Glasfaser-, serielle, SCSI-, Ethernet- sowie jegliche andere von Sun bereitgestellte Verkabelung von Geräten des vertraglich abgedeckten Systems mit den Servern und Speichersystemen des Kunden vor der Installation unterliegt den folgenden Einschränkungen: Eine Installation von Kabeln wird von Sun abgelehnt oder unterliegt zusätzlichem Zeitaufwand und zusätzlichen Materialkosten.

Der Kunde beaufsichtigt während der Installationsverifizierung die Verbindung und Verifizierung der Kommunikation zwischen Standorten und die Einsehbarkeit des verwalteten IP-Netzwerks für eine iFCP-Konfiguration. Der Kunde beaufsichtigt die Verbindung und Verifizierung der Kommunikation zwischen dem vertraglich abgedeckten System und dem Host sowie zwischen dem vertraglich abgedeckten System und dem Array bzw. Band für eine iSCSI-Konfiguration.

- Der Kunde teilt Sun den Namen, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer(n) eines Mitarbeiters mit, der als Kontaktperson für diesen Service fungiert.

Für den Fall, dass der Kunde die oben beschriebenen Leistungen von Sun kauft, wird diese Serviceliste oder Statement of Work (SOW) durch Bezugnahme zum Bestandteil und unterliegt den Bedingungen desjenigen Vertrags, der zuletzt zwischen den Vertragsparteien abgeschlossen wurde und gemäß dem es dem Kunden gestattet ist, Produkte und Dienstleistungen von Sun zu bestellen (der „Vertrag“). Sun ist nicht verpflichtet, die in dieser Serviceliste oder SOW beschriebenen Leistungen zu erbringen; es sei denn, der Kunde hat mit Sun einen Vertrag abgeschlossen und eine Auftragsbestätigung von Sun erhalten, aus der die Annahme des Kaufauftrags bzw. des elektronisch übermittelten Auftrags für die Dienstleistungen hervorgeht. Diese Serviceliste oder SOW stellt kein verbindliches Angebot seitens Sun dar. Die oben dargelegten Leistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, lediglich für das oben bezeichnete Land. Jede Bezugnahme in dieser Serviceliste auf den/die „Kunden“ bezieht sich auf diejenige Vertragspartei, die den Vertrag mit Sun abschließt. Im Vertrag kann die Vertragspartei als „Unternehmen“, „Kunde“ oder durch Verwendung eines sonstigen geeigneten Terminus bezeichnet werden.

Letzte Überarbeitung: August 2005