

Sun Data Protection Services, Data Erasure

Italy

1. Scopo

Nell'ambito del presente servizio, Sun si impegnerà a livello commerciale a cancellare dati memorizzati nelle unità disco rigido ("unità") nei sistemi coperti del cliente in conformità con lo standard di cancellazione, come descritto nella sezione 2, riportata più avanti ("servizio in sede"). In questo elenco di servizi, per sistema coperto si intende un sistema per il quale il cliente (i) abbia pagato la tariffa applicabile per il servizio e (ii) abbia fornito a Sun il numero di serie e altre informazioni di identificazione richieste, nelle modalità indicate da Sun. Sun compirà sforzi ragionevoli da un punto di vista commerciale per fornire il Servizio.

2. Attività e servizi di Sun

2.1 Servizio sul sito. Il servizio verrà fornito da personale designato da Sun, a esclusiva discrezione di Sun.

- Sun fornirà il servizio al cliente durante il normale orario di lavoro locale di Sun, con l'esclusione delle festività. Alle attività espletate fuori del normale orario di lavoro locale di Sun verranno applicate tariffe di lavoro straordinario. Per ulteriori informazioni sull'orario di lavoro locale di Sun, il cliente può visitare il sito all'indirizzo <http://www.sun.com/service/support/localinfo.html> o contattare un rappresentante di Sun. Per ulteriori informazioni sulle tariffe, è necessario contattare il rappresentante Sun.
- Per la vendita o la fornitura di questo servizio, è richiesta una quantità minima di 20 unità.
- Sun fornirà il servizio in conformità con gli standard di cancellazione del dipartimento della difesa 5220-22M (DoD 5220-22M).
- Sun sovrascriverà per tre volte i dati del cliente a livello binario (solo 1 e 0) con il modello standard specificato con il numero di settore 0.
- Dopo aver fornito il servizio, Sun fornirà al cliente un report che indica lo stato dei dati cancellati in ciascuna unità nel sistema coperto per il quale il servizio è stato fornito ("rapporto sul servizio").
- Sun rimuoverà dal sistema coperto qualsiasi unità il cui contenuto non era stato cancellato a causa di errori nell'unità ("unità non cancellabili") e fornirà tali unità al cliente. Il numero di unità non cancellabili viene contato in base al numero di unità per il quale il cliente ha acquistato il servizio. Il cliente è responsabile del pagamento di tutte le tariffe associate con il servizio per unità non cancellabili.
- Sono esplicitamente esclusi dal presente servizio la distruzione o lo smaltimento di qualsiasi hardware compresi, senza limitazione, i sistemi coperti, le unità dei sistemi coperti nonché le unità non cancellabili.
- Sun si impegnerà a livello commerciale e fornirà al cliente il servizio entro trenta (30) giorni di calendario dalla ricezione della richiesta di servizio da parte del cliente stesso.
- I servizi non saranno forniti per volumi, cartelle o file indipendenti su un'unità.

3. Responsabilità del cliente

- Accesso. Il Cliente fornirà a Sun l'accesso alle strutture, ai sistemi coperti e all'ambiente operativo del cliente stesso ad esclusiva discrezione di Sun per la fornitura del servizio
- Il cliente dovrà designare un proprio dipendente (“Contatto del cliente”) che rimanga disponibile in qualsiasi momento durante l'erogazione del servizio.
- Il cliente avrà la responsabilità di garantire che unicamente i membri del personale specificatamente autorizzati a designare le unità per la cancellazione dati possiedono l'autorità di approvare ordini e forniture di questo servizio. Sun non è tenuto a richiedere l'effettuazione di una verifica sulla effettiva autorità del personale del cliente che ha richiesto questo servizio di svolgere tale mansioni.
- Il cliente deve fornire a Sun un'area di lavoro adeguata e la sorgente di alimentazione necessarie per la fornitura del servizio a sola discrezione di Sun.
- I sistemi coperti nei quali verrà fornito il servizio dovranno essere fuori uso in produzione e scollegati fisicamente da tutti gli altri dispositivi, dai sistemi e dalla rete del cliente dal cliente stesso prima dell'inizio previsto del servizio. La mancata osservanza di tale indicazione da parte del cliente può causare ritardi nella pianificazione del servizio.
- Il Cliente deve assicurare che tutti i dati che risiedono nelle unità dei sistemi coperti e che sono programmati per essere cancellati siano stati archiviati in un backup o salvati in altro modo prima che Sun eroghi il servizio, in base alle necessità.
- Il Cliente deve assicurare che a Sun venga fornito il sistema corretto, come il sistema coperto; deve inoltre riconoscere che Sun tenterà di cancellare tutti i dati all'interno di quel sistema.
- Dopo aver fornito il servizio, il cliente deve firmare una copia del rapporto di servizio di cancellazione e Sun deve fornire al cliente una copia del rapporto di servizio da trattenere a scopo di archiviazione. La mancata sottoscrizione del rapporto di servizio da parte del cliente non avrà tuttavia alcuna conseguenza sull'accettazione del servizio da parte del cliente stesso.
- Il cliente è tenuto a proteggere e conservare in luogo sicuro le unità non cancellabili rimosse dai sistemi coperti.
- Il Cliente deve assicurare che prima dell'inizio del servizio sia possibile un normale avvio dei sistemi coperti.
- Dopo l'inizio del servizio, il cliente non deve interferire con la fornitura del servizio da parte di Sun né interrompere l'erogazione del servizio in nessun momento. Qualsiasi interruzione o interferenza potrebbe, a esclusiva discrezione di Sun, comportare la cessazione del servizio ed è possibile che il cliente dovrà farsi carico di costi aggiuntivi.
- Nel caso in cui l'eventuale mancato adempimento da parte del cliente di una qualsiasi delle suddette responsabilità, richieste prima dell'inizio previsto del servizio, causasse un ritardo nella fornitura di questo servizio, è possibile che il cliente dovrà farsi carico di costi aggiuntivi.

4. Condizioni speciali

- Sun fornirà il servizio alle unità del cliente come concordato da Sun e dal cliente stesso. Il cliente, tuttavia, è l'unico responsabile della gestione dei propri contratti di assistenza per tutte le unità, mentre Sun non dovrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per eventuali influenze negative sul contratto di assistenza del cliente dovute, come diretta conseguenza, alla fornitura del servizio da parte di Sun.
- Sun si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di negare la disponibilità del servizio per determinati hardware.
- Il servizio verrà fornito solo per i sistemi coperti identificati dal cliente nel modulo di ordine di vendite applicabile.
- Sun non garantisce la funzionalità di alcuna unità dopo l'erogazione del servizio, in quanto la formattazione delle unità potrebbe persino essere cancellata durante lo svolgimento del servizio. Il cliente dovrà provvedere alla risoluzione di qualunque guasto delle unità, se possibile, avvalendosi della garanzia del costruttore del Cliente (in caso di hardware di terze parti), della garanzia Sun, del piano del servizio SunSpectrum o facendosi carico di costi aggiuntivi in termini di tempo e materiali.
- Si applicano le politiche locali di Sun relative alle trasferte. Per informazioni sulle politiche locali di Sun relative alle trasferte, contattare un rappresentante Sun.
- I seguenti servizi di cancellazione di dati sono specificamente esclusi dal presente servizio; Sun è tuttavia in grado di fornire i seguenti servizi dietro versamento da parte del cliente di una tariffa aggiuntiva a esclusiva discrezione di Sun:
 - Cancellazione dati su hardware non Sun.
 - Cancellazione dati su apparecchiature presenti nell'elenco di apparecchiature supportate per servizi professionali (vedere l'elenco, più avanti).
 - Cancellazione dati che richiede un contratto di servizi professionali a lungo termine oltre alla cancellazione dati (consolidamento, migrazione, ecc.).
 - Cancellazione dati che richiede una dichiarazione di prestazione d'opera (requisiti di consegna diversi da quelli standard).
 - Cancellazione dati in sistemi privi di accesso all'alimentazione.
 - Cancellazione dati in sistemi hardware non collegati al mainframe.
 - Requisiti di cancellazione dati per uno standard di cancellazione superiore allo standard di cancellazione DOD 5220-22M "three pass".
 - Cancellazione dati in più di 300 unità in una sola operazione.
 - Cancellazione dati sulle unità considerate non funzionanti da Sun.
 - Cancellazione dati nelle unità considerate non pertinenti, per un qualsiasi motivo, da Sun. Tale motivazione potrebbe essere correlata a problemi dovuti all'età, alla tecnologia o alla fabbricazione +.
- Elenco di apparecchiature supportate per servizi professionali
 - Sistemi Sun StorageTek VSM
 - Sistemi Sun StorageTek VSX
 - Sun Storage A1000
 - Sun Storage D1000
 - Sun Storage T3
 - Server SPARC senza unità CD-ROM interna.
 - Sistemi Sun StorageTek 9900

Il servizio è soggetto al contratto per la fornitura di servizi sottoscritto con Sun che regola la fornitura del servizio. Se non si dispone di un accordo di servizi con Sun che regoli la fornitura dei servizi, detta fornitura di servizi da parte di Sun sarà soggetta ai termini riportati in www.sun.com/sales/salesterms. Questo elenco di servizi non costituisce un'offerta da parte di Sun. La fornitura dei servizi di cui sopra è soggetta alla disponibilità degli stessi e, salvo diversa indicazione, è limitata al paese sopraindicato. In questo elenco di servizi o SOW, per "cliente" si intende l'entità autorizzata a ricevere i servizi.

Ultima revisione: Febbraio 2009