

## Sun StorEdge 9900 Installation Service Canada

### 1. Champ d'application

Le présent service prévoit l'installation et la configuration des systèmes Sun StorEdge[MC] 9910, 9960, 9970 ou 9980 du Client (« Système couvert »). Ce Service comprend la planification de l'installation, une vérification du site, l'élaboration des spécifications d'installation, la configuration limitée du matériel du Système couvert du Client et du logiciel précisé par Sun, l'évaluation de l'acceptance et la remise du système. Le client, moyennant supplément, peut inclure l'achat et l'installation des composantes de grappe de serveurs lames NAS SE9900 en option.

### 2. Activités et Éléments Livrables

- **Planification de l'installation.** Sun et le Client collaboreront pour établir et approuver le calendrier d'installation, des ressources, la date de livraison, la ou les dates d'installation, et la création de la documentation d'installation.
- **Vérification du site.** Sun révisera et documentera l'environnement du Client avant de rédiger la documentation du système.
- **Spécifications de l'installation du Système.** Sun et le Client réviseront les caractéristiques des groupes RAID, des unités logiques (LUN) et de la connectivité (et les caractéristiques NAS, le cas échéant) du Système couvert. Sun et le Client examineront également les exigences du Client en matière de serveurs hôtes et de soutien à distance.
- **Installation et configuration du produit Sun.** Sun déballera tous les éléments et les contrôlera en fonction de la liste des articles. Sun installera et configurera les adaptateurs de bus hôtes (HBAs) dans les serveurs Sun, montera les contrôleurs, les options et les groupes de disques, branchera le sous-système et le mettra sous tension, puis vérifiera la connectivité de base. Sun branchera le processeur de service à la ligne téléphonique du Client afin d'activer le service Sun StorEdge 9900 Remote Response pour le Système couvert. Sun installera, au besoin, les correctifs de l'environnement d'exploitation Solaris(MC) sur les serveurs Sun. Sun installera les éléments suivants : (1) un logiciel de gestion de la connectivité de l'unité logique au serveur hôte 9900 fournit par le Client; (2) un logiciel de gestion de console distante sur un ordinateur fournit par le Client et (3) un logiciel de soutien à distance sur le processeur du Système couvert. Sun configurera les groupes RAID, les unités logiques (LUN) et les branchements des ports en fonction des spécifications du Client approuvées par Sun. Si le Client a choisi d'acheter la grappe de serveurs lames NAS SE9900, Sun installera le matériel et le logiciel apparenté nécessaire à l'activation des fonctions NAS sur le sous-système.
- **Câblage.** Le branchement du Système couvert aux serveurs ou aux postes de travail du Client par l'intermédiaire de câbles à fibre optique, série, SCSI, Ethernet ou autres fournis par Sun est assujéti aux restrictions ci-dessous :
  - à la demande du Client et si la politique en vigueur sur le site le permet, Sun procédera à une installation des câbles achetés auprès de lui par le Client, aux conditions suivantes :
    - la longueur des câbles ne doit pas dépasser quinze (15) mètres;
    - les câbles doivent être situés dans les limites d'une salle unique;
    - les câbles ne seront pas installés à une hauteur supérieure à celle du bâti Sun;

- les câbles ne seront pas installés à travers les plafonds, les planchers (sauf s'il s'agit de planchers surélevés spécifiquement conçus pour être utilisés sur des systèmes informatiques) ni les parois.
  - Sun peut, à sa seule discrétion, choisir d'installer des câbles dans des emplacements normalement exclus en vertu des restrictions ci-dessus. L'installation est alors facturée au tarif du temps et du matériel requis. Quoi qu'il en soit, Sun se réserve le droit de refuser l'installation de câbles dans des environnements qu'elle juge, à sa seule discrétion, potentiellement dangereux.
  - Le raccordement du sous-système couvert à un réseau de stockage (SAN) ou Ethernet (dans le cas du NAS) peut entraîner des frais supplémentaires, selon la complexité de l'environnement et la portée du travail.
- **Évaluation de l'acceptance.** Sun vérifiera la connectivité entre les serveurs Sun et le Système couvert. Sun vérifiera la connectivité entre la console distante et le service de soutien à distance, le cas échéant.
  - **Remise du Système.** Sun fournira de la documentation de référence détaillant l'installation. En outre, Sun demandera au client de signer un rapport d'installation.

### 3. Responsabilités du Client

- Le Client permettra à Sun d'accéder à ses installations, à ses systèmes et à son environnement d'exploitation, dont la racine.
- Le client fournira à Sun les renseignements de configuration indispensables à l'élaboration de la documentation du système.
- Le client renseignera Sun en détail sur la connectivité et sur la configuration de ses serveurs hôtes.
- Le client indiquera à Sun la configuration finale requise relativement aux groupes RAID, aux unités logiques et à la connectivité du Système couvert.
- Lors de l'évaluation de l'acceptance, le Client est tenu de superviser les branchements et de vérifier la liaison entre les serveurs hôtes et le Système couvert.
- Selon l'éloignement du client d'un bureau Sun, des frais supplémentaires de déplacement et d'hébergement ainsi qu'une indemnité quotidienne pourront lui être facturés.
- Le Client est tenu de fournir, de maintenir et de défrayer une ligne téléphonique dédiée pouvant être reliée au Système couvert afin de faciliter la prestation du service Sun StorEdge Remote Response Série 9900. Cette ligne téléphonique doit être en fonction avant la livraison par Sun du service d'installation du StorEdge 9900.
- Le Client est tenu de maintenir la ligne téléphonique analogique nécessaire à la prestation du service Sun StorEdge 9900 Remote Response. Il est également tenu d'assumer tous les frais en découlant, notamment en ce qui touche à l'installation, à l'entretien et à l'utilisation mensuelle. Le Client doit s'assurer que la ligne analogique nécessaire : (a) dispose d'une prise analogique à moins de 7,70 m. du Système couvert; (b) ne sera pas partagée ni

enchaînée avec d'autres ordinateurs ou appareils électroniques comme des télécopieurs; (c) pourra prendre en charge les appels entrants et sortants; (d) sera assortie d'un numéro téléphonique permettant une connexion à un modem sans avoir à effectuer un transfert par commutateur ni à composer un numéro de poste et (e) permettra de rejoindre directement Sun.

- Ce Service prévoit l'installation du service Sun StorEdge 9900 Remote Response sur un système Sun StorEdge 9900 tout équipé. Sun peut procéder au regroupement en un seul système principal de plusieurs systèmes Sun StorEdge 9900 du Client s'il juge cette option pertinente. Le Client se verra facturer des frais supplémentaires au tarif du temps et du matériel nécessaires à l'installation et au démarrage du service Sun StorEdge Remote Response sur tout système regroupé.
- Le Client fournira à Sun les nom et numéro de téléphone d'un employé qui agira comme personne-ressource dans le cadre de la prestation du service.
- Ce Service ne couvre que les activités de configuration de base décrites ci-dessus. Pour tout autre service de configuration et de mise en oeuvre, notamment la mise en oeuvre d'une architecture à matrice de commutation, d'un système de fichiers sur serveur ou d'une fonction de gestion de volumes et l'installation de logiciels en option, communiquez avec votre représentant Sun.

#### 4. Dispositions supplémentaires

- **Heures d'exécution.** À moins d'une entente contraire entre le Client et Sun, les services d'installation seront exécutés pendant les heures d'ouverture normales de Sun, les samedis, les dimanches et jours fériés étant exclus. Pour connaître les heures d'ouverture de Sun, le Client peut aller au <http://www.sun.com/service/support/localinfo.html> ou communiquer avec un représentant des ventes Sun.

Ce Service est sujet à votre contrat de services existant avec Sun qui régit la livraison des Services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux, ne constitue pas une offre par Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les Services.

Dernière révision : Mars 2009