

## Sun StorEdge 9900 Installation Service Portugal

### 1. Âmbito

Este Serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração do(s) sistema(s) Sun StorEdge[™] 9910, 9960, 9970, 9980, 9985 ou 9990 do Cliente (“Sistema Coberto”). Este serviço inclui o planeamento da instalação, uma auditoria do local, a especificação da instalação do sistema, a instalação e configuração limitada do hardware do Sistema Coberto do cliente e o software designado pela Sun, os testes de aceitação e a entrega do sistema. O cliente pode optar, mediante o pagamento de uma taxa adicional, por incluir a aquisição e instalação de um componente Blade Cluster opcional SE9900 NAS.

### 2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços

- **Plano de Instalação.** A Sun e o Cliente irão trabalhar em conjunto para planear e aprovar mutuamente o plano da instalação e respectivos recursos, data de entrega, data(s) da instalação e criação da documentação de instalação.
- **Auditoria do local.** A Sun irá rever e documentar o ambiente do Cliente antes de desenvolver a documentação de criação do sistema.
- **Especificação da Instalação do Sistema.** A Sun irá rever o RAID, LUN e as características de conectividade do Sistema Coberto (bem como as funcionalidades NAS, se aplicável) com o Cliente. A Sun e o Cliente irão ainda rever o(s) servidor(es) anfitriões do Cliente, bem como os requisitos de suporte remoto.
- **Instalação e Configuração do Produto Sun.** A Sun irá desembalar os componentes e rever a lista das embalagens. A Sun irá instalar e configurar os adaptadores bus do anfitrião (HBAs) nos servidores Sun, montar controladores, opções e grupos de discos, ligar o subsistema ao(s) servidor(es) Sun, ligar o subsistema e verificar a conectividade básica. A Sun irá ligar o processador de serviços à linha telefónica do Cliente para permitir a activação do serviço Sun StorEdge 9900 Remote Response do Sistema Coberto. A Sun irá instalar patches do ambiente operativo Solaris (™), se aplicáveis, nos servidores Sun. A Sun irá instalar o seguinte: (1) software de gestão da conectividade 9900 LUN-to-host fornecido pelo Cliente; (2) software de gestão da consola remota no computador da consola remota fornecido pelo Cliente; e (3) software de suporte remoto no processador de serviços do Sistema Coberto. A Sun irá configurar os grupos RAID, LUNs, grupos de anfitriões e conectividade de acordo com as especificações de Cliente aprovadas pela Sun. Se o cliente tiver optado por adquirir a opção SE9900 NAS Blade, a Sun irá instalar o hardware e software necessários relacionados para permitir a funcionalidade NAS no subsistema.
- **Cablagem.** A ligação de cablagens de fibra, série, SCSI, Ethernet ou outras apropriadas e fornecidas pela Sun dos equipamentos do Sistema Coberto para os servidores ou estações de trabalho do Cliente está sujeita às seguintes restrições:
  - Mediante pedido do Cliente e se a política do local o permitir, a Sun realizará a instalação da cablagem adquirida pelo Cliente à Sun sujeita ao seguinte:
    - Os cabos não podem exceder quinze (15) metros de comprimento;
    - Os cabos têm de se encontrar numa única sala;
    - Os cabos não serão instalados acima da parte superior da prateleira Sun;
    - Os cabos que têm de passar pelos tectos, pisos (excepto pisos elevados

concebidos para utilização com sistemas informáticos) ou paredes não fazem parte deste serviço.

- A Sun pode, à sua exclusiva discricção, optar por instalar a cablagem fora dos parâmetros definidos acima sujeitos a despesas de tempo e de material. Em qualquer caso, a Sun reserva-se o direito de recusar a instalação dos cabos em ambientes onde a Sun, à sua própria discricção, determina que poderão existir possíveis perigos de segurança.
  - A ligação do Sistema Coberto numa rede de armazenamento (SAN) ou Ethernet (no caso do NAS) pode envolver despesas adicionais dependendo da complexidade do ambiente e do âmbito do trabalho.
- **Testes de Aceitação.** A Sun irá verificar a conectividade do anfitrião dos servidores da Sun no equipamento do Sistema Coberto. A Sun irá verificar a consola remota e a conectividade de suporte remoto, se aplicável.
  - **Entrega do Sistema.** A Sun fornecerá documentação de referência do sistema detalhando a instalação e fornecerá um relatório da instalação para o Cliente assinar.

### 3. Responsabilidades do Cliente

- O Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo acesso à raiz.
- O Cliente fornecerá à Sun as informações de configuração necessárias para completar a documentação da criação do sistema.
- O Cliente irá disponibilizar à Sun as informações detalhadas de conectividade e configuração no que se refere aos servidores anfitrião do Cliente.
- O Cliente irá disponibilizar as especificações finais de configuração à Sun no que se refere ao RAID do Sistema Coberto, LUN e conectividade.
- Durante os testes de aceitação, o Cliente é responsável pela fiscalização da conectividade e pela verificação das comunicações entre o servidor anfitrião e o Sistema Coberto.
- Dependendo da proximidade do Cliente com um local da Sun, podem ser cobradas ao Cliente despesas de viagem, alojamento e despesas per diem adicionais.
- O Cliente é responsável pela obtenção, manutenção e custo de uma linha telefónica dedicada adequada à ligação ao Sistema Coberto de modo a facilitar a entrega do Serviço Sun StorEdge Remote Response para a Série 9900. Esta linha tem de estar a funcionar antes de a Sun prestar o Serviço de Instalação do Sun StorEdge 9900.
- O Cliente será responsável pela manutenção da linha telefónica analógica necessária ao Serviço Sun StorEdge 9900 Remote Response e por todos os custos associados a essa linha, incluindo taxas de instalação, despesas mensais e custos de manutenção. O Cliente irá assegurar que a linha analógica necessária: (a) tem uma tomada analógica a menos de vinte e cinco (25) pés do Sistema Coberto; (b) não será partilhada nem ligada em cadeia com outro sistema informático ou dispositivos electrónicos, como máquinas de fax; (c) ser

capaz de fazer e receber chamadas; (d) ter um número de telefone atribuído à linha que torne possível ligar a um modem anexado sem ser encaminhado através de uma central ou marcando um número de extensão separado; e (e) ter capacidade para ligar directamente à Sun.

- Este serviço inclui a instalação do serviço Sun StorEdge 9900 Remote Response para um sistema Sun StorEdge 9900 totalmente populado. Caso a Sun determine que é apropriado agregar e monitorizar vários dos sistemas Sun StorEdge 9900 do Cliente através de um sistema principal, a Sun irá agregar os sistemas. Será cobrada uma taxa adicional de tempo e material ao Cliente para a instalação do serviço Sun StorEdge Remote Response e arranque de quaisquer sistemas agregados.
- O Cliente disponibilizará à Sun o nome e número de telefone de um colaborador para desempenhar o papel de ponto de contacto designado pelo Cliente para fins deste Serviço.
- Este Serviço inclui apenas as actividades básicas de configuração descritas acima. Para obter serviços de configuração e implementação adicionais incluindo, mas não se limitando, a mudança de arquitectura de fábrica, sistema de ficheiros do servidor ou implementação da gestão de volumes e implementação de pacotes de software opcionais, contacte o representante de vendas da Sun.

#### 4. Cláusulas Adicionais

- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais. Para obter mais informações relativamente às horas de expediente local da Sun, o Cliente pode visitar <http://www.sun.com/service/support/localinfo.html> ou contactar o respectivo representante de vendas da Sun.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existentes com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun deverá estar sujeita aos termos localizados em [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Esta Lista de Serviços ou SOW não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao “Cliente” nesta Lista de Serviços tem o direito a receber os Serviços.

Última Revisão: Março de 2009