

Instalação: Serviço de Instalação Sun StorEdge ArrayStart[sm] - Brazil

1. Escopo

Este serviço inclui revisão da preparação do local, planejamento de instalação, instalação, verificação, configuração e rotatividade do sistema para os seguintes produtos de matriz de armazenamento da Sun (a(s) matriz(es)): D1000, A1000, A3500 e A5X00.

2. Tarefas e Produtos/Serviços a Serem Entregues

- revisão da preparação do local
- planejamento de instalação no local
- verificação e instalação de hardware da Sun[tm]
- instalação de software Matriz
- configuração e personalização da matriz
- rotatividade do sistema

3. Responsabilidades do Cliente

- Este serviço inclui somente as atividades de configuração básica descritas acima. Para configuração e implementação adicionais, entre em contato com a Sun.
- Em função da distância do Cliente ao local da Sun, o Cliente poderá incorrer em custos adicionais de viagem, acomodação e despesas diárias.

Caso o Cliente contrate os Serviços da Sun acima descritos, esta Lista de Serviços ou SOW será incorporada por referência e estará sujeita aos termos e condições do contrato de serviço mais recente firmado entre as partes, e mediante o qual o Cliente poderá comprar produtos e contratar serviços da Sun ("Contrato"). A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços ou SOW, a não ser que o Cliente possua um contrato com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando a ordem de compra/contratação ou ordem eletrônica do Cliente para os Serviços. Esta Lista de Serviços ou SOW não constitui uma oferta nem convite para celebrar um contrato com a Sun. Os Serviços descritos acima dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estarão disponíveis dentro do país acima referido.

Last Revised 18Set2002