

Solaris OEM Update Service Plan Italy

1. Scopo

Il presente servizio ("servizio") fornisce al cliente accesso alle release Solaris specificate, agli aggiornamenti Solaris e agli aggiornamenti software (in base alla definizione riportata nella sezione 2.1) per il software coperto e altri servizi, come indicato nella Sezione 2 riportata di seguito ("servizio"). Ai fini di questo elenco di servizi, per software coperto si intende l'istanza o le istanze di software binario del sistema operativo Solaris ("SO Solaris") per cui il cliente abbia pagato la tariffa applicabile per il servizio, in esecuzione su un sistema coperto. Per sistema coperto si intende un sistema per il quale il cliente (i) abbia pagato la tariffa applicabile per il servizio e (ii) abbia fornito a Sun il numero di serie e/o altre informazioni di identificazione richieste, nelle modalità indicate da Sun. Il servizio esclude altre istanze software per tale software o altri pacchetti software. Il software coperto esclude specificamente i componenti non integrati nel sistema operativo che potrebbero essere forniti con il sistema operativo Solaris, ma che richiedono un contratto di assistenza distinto. Sono esclusi i malfunzionamenti causati da altro codice software. Nell'ambito di questo servizio non viene fornita alcuna assistenza a livello di sviluppatori, codice personalizzato o architettura. Sun si impegnerà a livello commerciale per fornire il servizio.

2. Servizi

2.1 Release Solaris specificate, aggiornamenti Solaris e aggiornamenti software

- **Assistenza per Solaris.** Per utilizzare il software coperto, il cliente deve disporre di una licenza valida. Le release Solaris specificate, gli aggiornamenti Solaris, gli aggiornamenti software e la documentazione software correlata potranno essere utilizzati con il software coperto. Per le definizioni delle release Solaris specificate, degli aggiornamenti Solaris, degli aggiornamenti software e degli aggiornamenti dei pacchetti OpenSolaris, è possibile visitare il sito all'indirizzo <http://www.sun.com/service/subscriptions/entitlements.xml>.
- **Release Solaris specificate.** A meno che non sia specificato altrimenti da Sun, il cliente avrà diritto a ricevere tutte le release Solaris specificate per il software coperto non appena diventano disponibili in commercio. Le release Solaris specificate e la documentazione correlata eventualmente disponibili potranno essere scaricate oppure ottenute con altri mezzi scelti da Sun.
- **Aggiornamenti Solaris.** A meno che non sia specificato altrimenti da Sun, il cliente avrà diritto a ricevere gli aggiornamenti Solaris per il software coperto non appena diventano disponibili in commercio. Gli aggiornamenti Solaris eventualmente disponibili potranno essere scaricati oppure ottenuti con altri mezzi scelti da Sun. Gli aggiornamenti Solaris non sono disponibili con l'abbonamento di Solaris Express Developer Edition.
- **Aggiornamenti software.** A meno che non sia specificato altrimenti da Sun, il cliente avrà diritto ad accedere agli aggiornamenti del software coperto non appena diventano disponibili in commercio. Gli aggiornamenti software eventualmente disponibili potranno essere scaricati oppure ottenuti con altri mezzi scelti da Sun.

2.2 Servizio di connessione Sun. Se il software del servizio di connessione Sun fa parte del software coperto, il cliente potrà accedere, tramite Internet, al servizio di connessione Sun ("servizio di

informazioni"), che è destinato esclusivamente all'uso interno in relazione al software del servizio di connessione Sun.

Il cliente potrà accedere ai tipi di "canali di informazioni" per l'uso esclusivo con il numero di prese CPU per il periodo per cui abbia pagato l'abbonamento, secondo quanto specificato nel preventivo o nella conferma dell'ordine applicabili.

Il servizio di informazioni fornisce al cliente regole per patch, informazioni sulla dipendenza delle patch (PKG/RPM) e altre informazioni per l'accesso alle patch e agli aggiornamenti per il sistema operativo Solaris di Sun, non appena tali dati e informazioni diventano disponibili in commercio. Tale servizio informa inoltre il cliente delle distribuzioni supportate per specifici dati e componenti software consigliati (collettivamente "componenti") che il cliente potrebbe installare e utilizzare per facilitare gli aggiornamenti e la manutenzione dei sistemi operativi. Per ricevere copie di questi componenti e/o per accedervi, il cliente deve disporre di una licenza valida in corso e/o dell'abbonamento per una distribuzione supportata. In caso contrario Sun consiglierà al cliente di ottenere tali componenti direttamente dal concessionario di licenza applicabile.

Il cliente accetta che l'utilizzo del servizio di informazioni possa essere interrotto a intervalli regolari programmati. Sun si impegnerà a livello commerciale a ridurre al minimo l'impatto delle interruzioni programmate del servizio e a notificare il cliente prima di qualsiasi interruzione.

Il servizio di connessione Sun è in continua evoluzione. Sun si riserva il diritto di effettuare sostituzioni e apportare modifiche nel servizio di connessione Sun in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione. L'indirizzo della sezione tecnica delle domande frequenti relative al software del servizio di connessione Sun è soggetto a modifiche e può essere aggiornato e/o rimosso a discrezione di Sun.

2.3 Centro di assistenza per membri SunSpectrum. Il cliente avrà accesso alle risorse applicabili disponibili nel centro di assistenza per membri SunSpectrum per il software coperto in esecuzione esclusivamente su un sistema coperto. In questo modo potrà eseguire diverse operazioni su Internet, ad esempio:

- mantenere i contatti del contratto di assistenza;
- aggiornare le informazioni sulla registrazione del software;
- ottenere gli aggiornamenti selezionati per il software coperto;
- accedere alla libreria di patch SunSolve e alle informazioni sui bug;
- accedere al database di informazioni di Sun.

Le funzioni disponibili possono variare da un paese all'altro. Sun può effettuare sostituzioni e apportare modifiche nel servizio del centro di assistenza per membri SunSpectrum in qualsiasi momento e senza preavviso. Le condizioni di utilizzo del centro di assistenza per membri SunSpectrum sono definite nel contratto di licenza del centro.

2.4 Programma in linea SunSolve. Il cliente avrà accesso 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana al database SunSolve, per uso interno, per il software coperto. L'accesso è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto di licenza SunSolve. Per accedere al database SunSolve, il cliente dovrà creare un account in linea e accettare il contratto di licenza SunSolve in linea. Dovrà accettare e riconoscere che tale contratto regolerà l'accesso al database SunSolve e il relativo utilizzo. Il programma in linea SunSolve include quanto segue:

- articoli informativi, manuali di riferimento e documenti tecnici che consentono di mantenere e migliorare la funzionalità, la disponibilità e le prestazioni di sistema dei prodotti Sun
- articoli di supporto del centro di assistenza, report su bug e aggiornamenti software (patch) con informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware e software Sun già identificati
- aggiornamenti software per il software coperto
- servizio SunSolve EarlyNotifier, che consente al cliente di richiedere la notifica in caso di revisione o aggiornamento di un documento SunSolve

2.5 Servizi, assistenza e notifiche software. Il cliente riceverà periodicamente servizi, assistenza e notifiche software da Sun in formato elettronico o sotto altra forma determinata da Sun. Tutte le informazioni saranno fornite in inglese.

3. Responsabilità del cliente

- **Integrazione e test.** Prima di usare il software coperto, il cliente eseguirà l'integrazione e il test specifici per le applicazioni software. In particolare effettuerà test di sollecitazione, volume, end-to-end e funzionali. La configurazione dell'ambiente di test dovrebbe essere identica a quella del software coperto applicabile e dell'ambiente hardware supportato da Sun.
- **Accesso del cliente.** Il cliente dovrà designare un utente principale che sia responsabile di concedere l'accesso al centro di assistenza per membri SunSpectrum ai dipendenti ("accesso"). Tale responsabilità potrà essere delegata all'organizzazione del cliente per consentire al maggior numero possibile di responsabili delle approvazioni di accedere al centro di assistenza per membri SunSpectrum.
- **Manutenzione del sistema.** Il cliente dovrà eseguire gli interventi di manutenzione del sistema previsti, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'installazione degli aggiornamenti software, l'aggiornamento del software o del firmware, la manutenzione dei file system e il rilevamento delle informazioni di diagnostica attiva.
- **Informazioni sul contratto.** Se Sun non è in grado di ottenere informazioni sul diritto all'assistenza nell'ambito della registrazione, su richiesta di Sun, il cliente dovrà fornire, per il software coperto, un numero di contratto di assistenza valido, il codice di identificazione del prodotto ed eventuali altre informazioni allo scopo di dimostrare di avere diritto a usufruire del servizio prima che questa venga fornito.
- **Portata del servizio.** Il cliente dovrà utilizzare gli aggiornamenti software (patch), le release Solaris specificate, gli aggiornamenti Solaris, gli aggiornamenti software, gli aggiornamenti dei pacchetti OpenSolaris, i nuovi prodotti e altri servizi con il software coperto in esecuzione solo sul sistema coperto. Non verrà concessa alcuna licenza per altri usi o applicazioni. Altri usi e applicazioni sono vietati.
- **Responsabilità del cliente del servizio di connessione Sun.** Le responsabilità del cliente riportate di seguito sono applicabili se il software del servizio di connessione Sun fa parte del software coperto.
- **Connettività.** Il cliente è responsabile delle telecomunicazioni, della connettività remota, della protezione e dell'accesso a Internet e delle relative tariffe in relazione all'utilizzo del servizio di connessione Sun e del servizio di informazioni correlato.

- **Licenze lato client.** Il cliente dovrà ottenere e acquistare le licenze e i diritti all'uso necessari, nonché supportare l'hardware, il software, il servizio e altri requisiti di sistema e tecnologici lato client eventualmente richiesti per utilizzare il software del servizio di connessione Sun e il servizio di informazioni, come indicato da Sun nella guida amministrativa e nella restante documentazione applicabile.
- **Concessori di licenza per le distribuzioni supportate.** Il cliente è l'unico responsabile dell'ottenimento e dell'acquisto di licenze e/o di abbonamenti per le distribuzioni e i componenti supportati, compresi i diritti per l'ottenimento e l'uso di patch, pacchetti e relativi aggiornamenti del concessionario di licenza interessato.
- **Download e installazione.** Prima di utilizzare il servizio di informazioni, il cliente dovrà scaricare e installare il software del servizio di connessione Sun.
- **Registrazione.**
 - (a) Utilizzando il canale di inventario del servizio di connessione Sun, il cliente accetta di registrare elettronicamente i prodotti Sun supportati (hardware e software) e trasmettere i dati di registrazione e di inventario a Sun, entro un periodo di tempo ragionevole che non ecceda i trenta (30) giorni (i) dalla ricezione del prodotto applicabile, (ii) dall'inizio della fornitura del servizio o (iii) dalla notifica di Sun che un prodotto Sun già utilizzato dal cliente è stato aggiunto all'elenco di prodotti applicabili, a seconda di quale di queste condizioni sia applicabile. L'elenco corrente di prodotti applicabili è disponibile all'indirizzo <http://www.sun.com/service/registration/>. Il canale di inventario del servizio di connessione Sun è disponibile all'indirizzo <http://sunconnection.sun.com/inventory/>.
 - (b) Il cliente accetta e riconosce che un ritardo nella registrazione dei prodotti Sun supportati e nella trasmissione dei dati di registrazione e di inventario, secondo la procedura descritta sopra, può comportare un ritardo nella fornitura del servizio o l'impossibilità di fornitura da parte di Sun. Per eseguire la registrazione potrebbe essere necessario installare software aggiuntivo nel sistema. Le informazioni sui requisiti di installazione sono disponibili all'indirizzo <http://sunconnection.sun.com/inventory/>.
 - (c) Sun dovrà mantenere riservate le informazioni trasmesse dal cliente in occasione della registrazione e non potrà rivelarle a terze parti.
 - (d) La procedura di registrazione può variare da un paese all'altro. Sun si riserva il diritto di modificare il metodo di registrazione, l'inventario, la concessione del diritto e la fornitura del servizio, a seconda delle necessità.

4. Condizioni aggiuntive

- **Limitazioni dell'assistenza.** Sun non ha alcun obbligo di fornire il servizio in caso di problemi causati dal cliente e dovuti ai seguenti motivi: (i) incidente, negligenza, uso improprio o modifica del software coperto; (ii) mancato rispetto delle indicazioni relative all'ambiente di installazione; (iii) uso del software fornito nell'ambito del servizio su sistemi diversi dalle piattaforme hardware e software supportate da Sun per il software coperto; o (iv) mancata integrazione o implementazione di aggiornamenti software o soluzioni alternative fornite in precedenza da Sun per la correzione del problema o l'attenuazione dell'effetto.

- **Diritto di riduzione o interruzione dell'assistenza.** Durante il ciclo di vita dei prodotti Sun potrebbe essere necessario ridurre il livello di assistenza o interrompere l'assistenza in base alla politica di fine durata del servizio di Sun applicabile in quel momento. Pertanto Sun si riserva il diritto di ridurre o interrompere l'assistenza per certi prodotti o versioni software nel periodo di validità del contratto, secondo quanto stabilito nella politica di fine durata del servizio. La politica di fine durata del servizio di Sun è pubblicata all'indirizzo <http://www.sun.com/service/eosl>.
- **Supporti aggiuntivi.** A un costo aggiuntivo, nei casi in cui esista la disponibilità, il cliente potrà acquistare copie aggiuntive dei supporti fisici per le release Solaris specificate incluse nel software coperto.

- **Risarcimento**

A. RISARCIMENTO.

1. Sun difenderà o definirà, a propria discrezione e a proprie spese, qualsiasi azione legale contro il cliente durante il periodo di validità del servizio ivi descritto pagato dal cliente, nella misura in cui sia basata su un ricorso da parte di terzi secondo cui l'utilizzo di codice scritto da Sun nell'ambito del sistema operativo Solaris 10 e usato sui sistema coperti ("codice Sun") infranga o sottragga (i) i copyright in base alla convenzione di Berna di tali parti o (ii) i diritti di brevetto registrato o sul segreto commerciale nei paesi in cui Sun ha delle filiali (collettivamente "ricorso IP") e risarcirà il cliente per tutti i danni e i costi (comprese le spese legali ragionevoli) attribuibili esclusivamente a tale ricorso decretato dal tribunale che in ultima analisi si occupa del caso.
2. L'obbligo di risarcimento di Sun stabilito nella Sezione 1 riportata sopra dipende dall'impegno del cliente a (i) fornire un avviso scritto a Sun entro trenta (30) giorni dalla notifica di un ricorso IP; (ii) fornire tutte le informazioni disponibili e l'assistenza possibile a Sun, a spese ragionevoli di Sun, senza compromettere o definire il ricorso IP; e (iii) concedere a Sun il controllo esclusivo della difesa e della definizione del ricorso IP.
3. Nel caso in cui il codice Sun divenga o, secondo Sun, possa diventare oggetto di un ricorso IP in base alla Sezione 1 riportata sopra, Sun, a propria discrezione, può (i) ottenere per il cliente, senza costi aggiuntivi per quest'ultimo, il diritto a continuare a usare il codice Sun; (ii) sostituire o modificare il codice Sun, senza costi aggiuntivi per il cliente, in modo tale che il codice Sun non comporti violazioni a condizione che con la sostituzione o la modifica si ottengano funzionalità e prestazioni sostanzialmente simili; oppure (iii) se il diritto a continuare a usare il codice Sun non può essere ottenuto in termini commerciali ragionevoli o se tale codice Sun non può essere sostituito o modificato in tempi e a costi commerciali ragionevoli, rimuovere il codice Sun dal sistema operativo Solaris 10 e chiedere al cliente di restituire immediatamente il codice Sun. Nel caso (iii) Sun continuerà a fornire il servizio per il sistema operativo Solaris 10 rimanente. L'esecuzione da parte di Sun dei punti (i), (ii) o (iii) riportati sopra sarà l'unico rimedio esclusivo del cliente in caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terze parti.
4. Nonostante quanto riportato sopra, Sun non avrà alcun obbligo di risarcire e difendere il cliente o pagare i costi, i danni o le spese legali per i ricorsi basati (i) sulla combinazione, sul funzionamento o sull'uso da parte del cliente del sistema operativo Solaris 10 con altre apparecchiature, codice, programmi o dati non forniti da Sun, se la violazione avrebbe potuto essere evitata se non fosse stato per la combinazione, il funzionamento o l'uso del software coperto con altre apparecchiature, codice, programmi o dati; o (ii) sull'uso da parte del cliente di una versione obsoleta del sistema operativo Solaris 10, se la violazione avrebbe potuto essere evitata con l'uso della versione aggiornata del sistema operativo Solaris 10 e se tale versione fosse stata messa a disposizione del cliente; o (iii) sulle modifiche apportate dal cliente al sistema operativo Solaris 10 nel caso in cui la violazione sia stata

causata da tali modifiche; o (iv) sull'utilizzo da parte del cliente del sistema operativo Solaris 10 per usi diversi da quelli previsti dalla licenza e/o su sistemi diversi da quelli coperti.

5. L'obbligo di risarcimento riportato sopra non è applicabile ad alcuna versione del sistema operativo OpenSolaris.

B. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA RESPONSABILITÀ DI SUN PER IL RISARCIMENTO E LA DIFESA, SECONDO QUANTO RIPORTATO NELLA SEZIONE A (RISARCIMENTO) SOPRA, NON SUPERERÀ PER TUTTI I RICORSI LA SOMMA TOTALE DI 100.000 USD. IN NESSUN CASO SUN SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DEI DANNI INDIRETTI, ESEMPLARI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI O DELLA PERDITA DI PROFITTI CONNESSI AGLI OBBLIGHI DEFINITI NELLA SEZIONE A (RISARCIMENTO) RIPORTATA SOPRA.

Questo elenco di servizi o SOW non costituisce un'offerta o un invito a stipulare contratti con Sun. I servizi descritti sopra sono soggetti a disponibilità e, salvo indicazione contraria, sono disponibili esclusivamente nel paese o nell'area geografica indicato in precedenza. Nel presente elenco di servizi, per "cliente" si intende la parte che stipula il contratto con Sun.

Ultima revisione: novembre 2008