

Instalação: Serviço de Instalação Sun StorEdge[™] Array - Brazil

1. Escopo

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração do Sun StorEdge[™] Array ("Sistema Coberto") do Cliente. Inclui auditoria do local, planejamento da instalação, especificação de instalação do sistema, instalação e configuração do hardware e software da Sun, verificação da instalação e rotatividade do sistema.

2. Tarefas e Produtos/ Serviços a Serem Entregues

- **Auditoria do Local.** Por telefone, a Sun fará uma revisão das necessidades do ambiente e de instalação do Cliente e documentará as condições do ambiente antes da instalação.
- **Planejamento da Instalação.** No local do Cliente, a Sun e o Cliente irão planejar o cronograma de instalação, os recursos, a data de entrega e a(s) data(s) de instalação.
- **Especificação de Instalação do Sistema.** A Sun e o Cliente irão planejar e confirmar os requisitos de configuração do Sistema Coberto, inclusive características e recomendações RAID.
- **Instalação e Personalização do Hardware e Software da Sun.** Durante essa fase a Sun executará as seguintes atividades de instalação:
 1. examinar a lista dos componentes embalados;
 2. montar o rack do array (quando aplicável);
 3. instalar o array e todos os componentes;
 4. conectar o array ao servidor;
 5. ligar na força e verificar a funcionalidade no nível de PROM;
 6. instalar quaisquer correções que a Sun determine serem necessárias para uma instalação adequada;
 7. instalar o software do Sistema Coberto;
 8. iniciar a interface de GUI ou executar luxadm, conforme apropriado;
 9. configurar os arrays de acordo com a especificação de instalação do sistema, inclusive:
 - configuração e layouts do disco;
 - configuração do sistema de arquivos e do volume;
 - configuração para os níveis RAID adequados (0-5).
- **Verificação da Instalação.** A Sun confirmará a funcionalidade do Sistema Coberto.
- **Rotatividade do Sistema.** A Sun fará uma revisão da instalação e de qualquer documentação a ela associada.

3. Responsabilidades do Cliente

- Mediante solicitação da Sun, o Cliente fornecerá à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operacional do Cliente, inclusive acesso ao diretório-raiz.
- O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um funcionário que atuará como o ponto de contato designado para a entrega deste Serviço.
- Em função da distância do Cliente ao local da Sun, o Cliente poderá incorrer em custos adicionais de viagem, acomodação e despesas diárias.
- O Cliente fornecerá à Sun qualquer informação sobre configuração que a Sun determinar ser necessária para completar a documentação de construção do Sistema Coberto. Poderá incluir, sem limitação, informações a respeito da configuração e conectividade de rede, RAID, LUN, Serviços de Gerenciamento de Sistema, nome do sistema e do domínio e configuração IP.
- Este Serviço inclui apenas as tarefas e produtos/serviços a serem entregues descritos acima. A Sun dispõe de Serviços de configuração e implementação adicionais. Entre em contato com seu Representante de Vendas da Sun para obter mais informações sobre serviços de implementação que complementam os produtos/serviços a serem entregues associados a esse Serviço.
- A não ser que seja ajustado de outro modo entre o Cliente e a Sun, os serviços de instalação serão executados durante o horário comercial local normal da Sun de segunda a sexta-feira (excetuando-se feriados locais).

Caso você contrate o Serviço da Sun acima descrito, esta Lista de Serviços será incorporada por referência e estará sujeita aos termos e condições de seu contrato de serviço com a Sun, e aos termos e condições de qualquer licença suplementar que acompanhe os produtos/serviços a serem entregues. A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços, a não ser que você possua um contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando sua ordem de compra/contratação ou ordem eletrônica para esses Serviços. Esta Lista de Serviços não constitui uma oferta nem convite para celebrar um contrato com a Sun. Os recursos deste Serviço estão sujeitos à disponibilidade e podem variar de acordo com a localização geográfica. A menos que seja estabelecido de outra forma, os Serviços descritos nesta Lista de Serviços só estão disponíveis dentro do país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun. Tal parte no contrato poderá ser denominada "Empresa", "Cliente" ou outro termo adequado. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun. Tal parte no contrato poderá ser denominada "Empresa", "Cliente" ou outro termo adequado.

Última Revisão: 03/11/03