

Instalação: Serviço de Instalação do Software Sun TM Cluster - Brazil

1. Escopo

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração básica do software Sun[™] Cluster (“Sistema Coberto”) do Cliente. Inclui auditoria do local, planejamento da instalação, especificação de instalação do sistema, instalação e configuração do Sistema Coberto, verificação da instalação e rotatividade do sistema.

2. Tarefas e Produtos/ Serviços a Serem Entregues

- **Planejamento da Instalação.** A Sun e o Cliente irão planejar e documentar o cronograma de instalação, os recursos, a data de entrega e a(s) data(s) de instalação. A Sun poderá preferir executar este serviço a ser entregue no local do Cliente ou por telefone.
- **Especificação de Instalação do Sistema.** A Sun determinará os requisitos de configuração e o plano de instalação do Software Coberto, inclusive instalação básica de 2 (dois) nós, agente NFS e Veritas Volume Manager ou Solaris[™] Volume Manager. Os cenários para testes de recuperação de falhas também serão definidos.
- **Descrição da Instalação.** A Sun fornecerá ao Cliente uma descrição detalhando os resultados do planejamento da instalação e a especificação de instalação do sistema.
- **Instalação e Configuração do Software Coberto.** A Sun executará as seguintes tarefas de instalação:
 1. instalação de quaisquer correções do Ambiente Operacional Solaris que a Sun determinar serem necessárias para a instalação bem-sucedida do Software Coberto;
 2. instalação do painel do console do Sun Cluster (inclusive o SunPlex[™] GUI);
 3. configuração de servidor terminal;
 4. instalação do Software Coberto nos nós, inclusive modificação NTP, modificação de variáveis do sistema e configuração de quorum;
 5. instalação e configuração do serviço de dados NFS;
 6. instalação e configuração do serviço de dados DNS;
 7. instalação e configuração do Veritas Volume Manager ou Solaris Volume Manager.
- **Verificação da Instalação.** A Sun executará testes de recuperação de falhas definidos, inclusive reconfiguração de cluster (nó de parada, nó de pânico e comutador de grupo de recursos), falha de rede pública, falha de transporte, falha de dispositivo de armazenamento, falha de dispositivo de quorum e falha de NTS.
- **Rotatividade do Sistema.** A Sun fará uma revisão da instalação e de qualquer documentação associada.

3. Responsabilidades do Cliente

- Mediante solicitação da Sun, o Cliente fornecerá à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operacional do Cliente, inclusive acesso ao diretório-raiz.
- O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um funcionário que atuará como o ponto de contato designado para a entrega deste Serviço.
- Em função da distância do Cliente ao local da Sun, o Cliente poderá incorrer em custos adicionais de viagem, acomodação e despesas diárias.
- O Cliente fornecerá à Sun qualquer informação sobre configuração que a Sun determinar ser necessária para completar a documentação de construção do Software Coberto. Isto inclui, sem limitação, informações a respeito da configuração e conectividade de rede, RAID, LUN, serviços de gerenciamento de sistema, nome e sistema de domínio e configuração IP.
- Este Serviço inclui apenas as tarefas e produtos/serviços a serem entregues descritos acima. A Sun dispõe de Serviços de configuração e implementação adicionais. Entre em contato com seu Representante de Vendas da Sun para obter mais informações sobre os serviços de implementação disponíveis.
- Todo hardware e software relacionado ou que sofra impacto devido ao Software Coberto (o "Ambiente do Sistema") deve ser instalado de acordo com as normas de qualidade da Sun. Caso a Sun determine que o Ambiente do Sistema não foi instalado conforme as normas de qualidade da Sun, a Sun poderá cobrar do Cliente qualquer trabalho necessário para possibilitar a entrega deste Serviço com base nas taxas vigentes à época para materiais e hora de serviço.
- O Cliente não modificará o Ambiente do Sistema antes da rotatividade do sistema. Caso a Sun determine que: 1) o Cliente modificou o Ambiente do Sistema antes da rotatividade do sistema; e 2) tal modificação teve impacto negativo sobre a instalação do Software Coberto, a Sun cobrará do Cliente qualquer trabalho necessário para possibilitar a entrega deste Serviço com base nas taxas vigentes à época para materiais e hora de serviço.
- O Cliente deve ter uma licença válida para o Software Coberto. O Cliente declara e garante que providenciou todas e quaisquer licenças, autorizações, anuências e aprovações de terceiros necessárias para permitir que a Sun mantenha uma interface com quaisquer softwares, produtos, equipamentos ou outros materiais de terceiros durante a entrega deste serviço.
- A não ser que seja ajustado de outro modo entre o Cliente e a Sun, os serviços de instalação serão executados durante o horário comercial local normal de 9 (nove) horas da Sun, exceto aos sábados, domingos e em feriados.

Caso o Cliente contrate o serviço da Sun acima descrito, esta Lista de Serviços ou SOW será incorporada por referência e estará sujeita aos termos e condições do contrato de serviço mais recente vigente entre as partes, e mediante o qual o Cliente poderá comprar produtos e contratar serviços da Sun ("Contrato"). A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços ou SOW, a não ser que o Cliente possua um contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando a ordem de compra/contratação ou a ordem eletrônica do Cliente para esses

Serviços. Esta Lista de Serviços ou SOW não constitui uma oferta nem convite para celebrar um contrato com a Sun. Os Serviços descritos acima dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis dentro do país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços refere-se à parte que celebra o Contrato com a Sun. Tal parte no contrato poderá ser denominada "Empresa", "Cliente" ou outro termo adequado.

Última Revisão: 03/11/03