

## **Installation: Sun Solaris Cluster Software Installation Service Brazil**

### **1 Escopo**

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração do software Sun Solaris Cluster (“Software Coberto”) do Cliente, em execução em dois (2) ou mais nós em um Sistema Coberto, conforme descrito detalhadamente abaixo (“Serviço”). Como parte do Serviço, a Sun avaliará o local do Cliente para determinar os requisitos de instalação do Software coberto, fornecerá ao Cliente um Plano de instalação e configuração (conforme descrito na Seção 2,1, abaixo), instalará, configurará e confirmará a funcionalidade do Software coberto e fornecerá outros produtos/serviços conforme descrito na Seção 2. A Sun realizará todos os esforços comercialmente cabíveis para fornecer o Serviço. A Sun tomará as providências comercialmente cabíveis para oferecer este Serviço.

Nesta lista de serviços, (a) “Software Coberto” é a instância ou instâncias de software binário do software Sun Solaris Cluster pelas quais o Cliente (i) pagou a taxa de Serviço aplicável e (ii) forneceu as informações de identificação e direito, mediante solicitação da Sun e da maneira por ela especificada; e (b) "Sistema Coberto" é um sistema pelo qual o Cliente (i) pagou a taxa de Serviço aplicável e (ii) forneceu o número de série e/ou outras informações de identificação e direito, mediante solicitação da Sun e da maneira por ela especificada. Não fazem parte deste Serviço todas as outras instâncias de software do Sun Solaris Cluster nem todos os outros pacotes de software.

### **2 Tarefas e serviços da Sun**

#### **2.1 Planejamento da configuração de instalação**

A Sun e o Cliente determinarão e acordarão mutuamente os requisitos de instalação e configuração do Software Coberto conforme descrito abaixo, que a Sun documentará em um plano ("Plano de instalação e configuração").

- A instalação e a configuração do Software Coberto na quantidade de nós para os quais a instalação foi adquirida.
- Certifique-se de que os sistemas e o armazenamento que compreende os nós nos quais o Software Coberto será instalado cumpra os Requisitos de Sistema estabelecidos em <http://www.sun.com/software/solaris/clusters/specs.xml>.
- Determine o método de espelhamento do armazenamento compartilhado.
- Determine se nenhum/um/ambos os agentes Solaris Cluster padrão a seguir (que gerenciam a disponibilidade de um aplicativo dentro do Software Coberto) serão instalados:
  - Sistema de arquivos de rede de alta disponibilidade (“HA-NFS”),
  - Sistema de nomes de domínio de alta disponibilidade (“HA-NFS”),
- A instalação de agentes Solaris Cluster adicionais está expressamente excluído deste Serviço.
- Determinar a seleção adequada de patches para atender às necessidades específicas do Cliente ("Base de Patch") do DVD ("EIS-DVD") de serviços Enterprise Installation Services ("EIS").
- Os cenários de teste do Software Coberto serão documentados no “Plano de procedimentos de teste ” que será fornecido junto com o Plano de instalação e configuração.
- Durante esta fase o Cliente fornecerá à Sun, por escrito, todos os requisitos específicos do Cliente para a instalação e configuração do Sistema Coberto. A Sun documentará qualquer requisito

específico do Cliente, aprovado pela Sun, a seu critério exclusivo, para o Plano de instalação e configuração.

**Nota 1:** Todos os produtos de hardware e software relacionados ao Software Coberto (o "Ambiente do Sistema") ou que sofram seu impacto devem ser instalados de acordo com os padrões de qualidade da Sun. No caso de a Sun determinar que o Ambiente do Sistema não fora instalado de acordo com os padrões de qualidade da Sun, esta poderá cobrar do Cliente baseado no tempo e nos materiais utilizados para os trabalhos necessários para ativação da entrega deste Serviço.

**Nota 2:** O Cliente não modificará o Ambiente do Sistema antes da rotatividade do sistema. Caso a Sun determine que: 1) o Cliente tenha modificado o Ambiente do Sistema antes da rotatividade do sistema; e 2) tal modificação tenha causado impacto negativo na instalação do Software Coberto, a Sun poderá cobrar do Cliente baseado no tempo e nos materiais utilizados para conclusão deste Serviço.

## **2.2 Planejamento de tarefas de instalação**

A Sun fornecerá ao Cliente um cronograma com as datas previstas para o fornecimento do Software Coberto e do início do Serviço ("Cronograma do serviço").

## **2.3 Documento de especificação da instalação**

Antes do início do serviço, a Sun fornecerá ao Cliente um documento de especificação da instalação que incluirá o Relatório de auditoria do local, o Plano de instalação e configuração, bem como a Cronograma do serviço. O Cliente deve confirmar, por escrito, o seu consentimento para o Plano de instalação e configuração e para a Programação de serviço, antes do início do Serviço.

## **2.4 Instalação e configuração do hardware e software da Sun**

A Sun instalará o Sistema Coberto de acordo com o Plano de instalação e configuração conforme descrito abaixo:

- Aplicar patches fornecidos no EIS-DVD, que a Sun determina, a seu exclusivo critério, ser necessário para o êxito da instalação do Software Coberto.
- Instalar o painel de console do Solaris Cluster, incluindo a GUI do Solaris Cluster.
- Instalar e configurar o Software Coberto nos nós.
- Instalar e configurar o(s) agente(s) Solaris Cluster, conforme apropriado.
- Aplicar os patches no Software Coberto conforme previsto no EIS-DVD.
- Levar a cabo o espelhamento do armazenamento compartilhado.

## **2.5 Avaliação da instalação**

A Sun avaliará a instalação e a configuração do Sistema Coberto, conforme da seguinte maneira:

- Executar o software de coleta de dados, Explorer Data Collector, em cada em execução no Software Coberto e avaliar os resultados no local do Cliente com as ferramentas de software Sun do EIS-DVD.
- Executar outros testes no Software Coberto de acordo com o Plano de procedimentos de teste que a Sun, a seu exclusivo critério, julgar necessários para determinar se o Software Coberto está instalado e configurado de acordo com o Plano de instalação e configuração.

## 2.6 Entrega do sistema

Após ter instalado e configurado o Software Coberto de acordo com o Plano de instalação e configuração, a Sun realizará uma revisão do Serviço com o Cliente, por até uma hora, e apresentará um resumo das atividades do Serviço realizadas pela Sun no Software Coberto. A Sun também fornecerá ao Cliente a documentação de referência do Software Coberto, inclusive informações de configuração da instalação (“Rotatividade do sistema”).

- Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, entretanto, a falta do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço, realizado pela Sun, não afetará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

## 3 Responsabilidades do cliente

- **Acesso ao local e aos sistemas.** Mediante solicitação da Sun, o Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operacional do Cliente, incluindo o acesso à raiz necessário para a Sun fornecer o Serviço
- **Segurança nas condições do local de trabalho.** O cliente estará em conformidade com todas as leis aplicáveis relativas as condições de saúde e segurança no local de trabalho incluindo, mas não limitado a, desativação de sistemas de proteção contra incêndio e fornecer níveis adequados de oxigênio nos centros de dados se ou enquanto pessoal da Sun estiver presente.
- **Ponto de contato.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para atuar como ponto de contato designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionadas ao Serviço.
- **Detalhes de configuração.** O Cliente fornecerá à Sun todas as informações de configuração necessárias à Sun para providenciar o Plano de instalação e configuração. Incluindo, sem limitação, informação sobre nomeação do sistema, instalação do Solaris, configuração e conectividade de rede, layout do disco de inicialização e possível espelhamento.
- **Cópia de segurança.** O Cliente é responsável por fazer cópias de segurança dos seus dados. A Sun não faz cópias de segurança dos dados e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.
- **Hardware e software.** Quaisquer hardware, firmware ou software (ou atualizações destes) da Sun solicitados pelo Cliente para o Serviço devem ser obtidos separadamente e sujeitos a termos e condições em separado, incluindo, sem limitação, o pagamento das taxas aplicáveis. Nenhuma licença para utilizar o hardware ou software da Sun é concedida neste Serviço.

## 4 Cláusulas adicionais

- **Serviços com custos adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e a pagamento de taxas adicionais.
- **Horas de atendimento.** A menos que expressamente acordado de outra forma entre o Cliente e a Sun, os Serviços serão realizados durante o horário comercial local da Sun, excluindo-se os sábados, domingos e feriados.

- **Outros encargos.** Este Serviço poderá não estar disponível ou poderá incluir taxas adicionais, dependendo da distância do Cliente ao local da Sun ou caso a Sun determine a necessidade de visitas adicionais ao local. O Cliente pode entrar em contato com o representante de vendas da Sun para obter mais detalhes sobre a disponibilidade.
- **Instalação de cabos.** A Sun conectará o Sistema Coberto aos servidores, sistemas de matriz de armazenamento ou comutadores de rede do Cliente (coletivamente, "Dispositivos Anexados") com cabos de fibra, serial, SCSI ou Ethernet ("Cabos"), conforme indicado, nas instalações do Cliente, de acordo com o exclusivo critério da Sun, sujeito às seguintes condições:
  - O Cliente deve proporcionar todos os cabos necessários aprovados pela Sun antes do início do Serviço;
  - Todos os Dispositivos Anexados devem, de acordo com o exclusivo critério da Sun, estar situados a uma distância razoável do Sistema Coberto;
  - Os cabos não serão instalados onde, de acordo com o critério exclusivo da Sun, houver possíveis riscos à segurança;
  - Os cabos não serão instalados acima do limite superior do rack Sun do Cliente, exceto em limitadas circunstâncias, de acordo com o exclusivo critério da Sun;
  - O cabeamento debaixo do piso será executado somente em uma superfície levantada;
  - A Sun não instalará, de acordo com seu exclusivo critério, cabos que passe por tetos ou paredes;
  - e
  - Qualquer tipo de trabalho de construção está expressamente excluído deste Serviço.

Caso os requisitos de instalação de cabos não cumpram as condições acima de acordo com o critério exclusivo da Sun, a Sun se reserva o direito de não instalar os cabos ou de cobrar uma taxa adicional ao Cliente pela instalação em relação ao tempo e os materiais básicos conforme as taxas da Sun vigentes no momento.

- **Direito de reduzir ou interromper o suporte.** Pode ser necessário, como parte do ciclo de vida útil do produto Sun, reduzir ou modificar os níveis de suporte ou interromper o suporte conforme a política de fim da vida útil (EOSL, End of Service Life) do produto Sun. Portanto, a Sun reserva-se o direito de reduzir, modificar ou interromper o suporte para o Sistema Coberto (ou a suas versões) durante a vigência do contrato de acordo com tal política. A política de fim da vida útil do produto Sun encontra-se em: <http://www.sun.com/service/eosl>.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existente do Cliente com a Sun que controla a entrega de Serviços. Se o Cliente não tiver um contrato de serviços com a Sun que controle a prestação de Serviços, o fornecimento de Serviços por parte da Sun deverá estar sujeito aos termos localizados em [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Esta lista de serviços, ou SOW, não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que tem direito de receber os Serviços.

Última revisão: outubro 2009