

Installation: Sun Solaris Cluster Software Installation Service Portugal

1 Âmbito

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração do software de Cliente Sun Solaris Cluster ("Software Coberto") executado no Sistema Coberto em dois (2) ou mais nós, como descrito pormenorizadamente abaixo ("Serviço"). Como parte do Serviço, a Sun irá avaliar o local do Cliente para determinar os requisitos de instalação do Software Coberto, irá fornecer ao Cliente um Plano de Instalação e Configuração (como descrito na Secção 2.1, mais adiante), instalar, configurar e confirmar a funcionalidade do Software Coberto e fornecer outros produtos/serviços como descrito na Secção 2. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer o Serviço. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para prestar este Serviço.

Para efeitos desta lista de serviços, (a) "Software Coberto" significa a instância ou instâncias do software Sun Solaris Cluster para o qual o Cliente (i) pagou a taxa de Serviço aplicável e (ii) forneceu à Sun a informação de identificação e direito, conforme solicitado e especificado pela Sun; e (b) "Sistema Coberto" significa um sistema para o qual o Cliente (i) pagou a taxa de Serviço aplicável e (ii) forneceu à Sun o número de série e/ou outra informação de identificação e direito, conforme solicitado e especificado pela Sun. Quaisquer outras ocorrências de software para o software Sun Solaris Cluster e todos os outros pacotes de software estão excluídas deste Serviço.

2 Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

2.1 Plano de Instalação e Configuração

A Sun e o Cliente irão determinar e acordar mutuamente as condições dos requisitos de instalação e configuração do Software Coberto conforme descrito abaixo, que a Sun documentará no plano ("Plano de Instalação e Configuração").

- Instalação e configuração do Software Coberto no número de nós para os quais a instalação foi adquirida.
- Garantir que os sistemas e o armazenamento que integram os nós nos quais o Software Coberto será instalado satisfazem os Requisitos do Sistema como delineado em <http://www.sun.com/software/solaris/clusters/specs.xml>.
- Determinar o método de espelhamento para o armazenamento partilhado.
- Determinar se nenhum/um/ambos dos seguintes agentes Solaris Cluster predefinidos (que gerem a disponibilidade de uma aplicação no Software Coberto) serão instalados:
 - Sistema de Ficheiros Distribuídos de Alta Disponibilidade ("HA-NFS"),
 - Sistema de Nomes de Domínios de Alta Disponibilidade ("HA-NFS")
- A instalação de Agentes Solaris Cluster adicionais está expressamente excluída deste Serviço.
- Determinar a selecção adequada de correcções para atender às necessidades específicas do Cliente ("Base de Patch") do DVD ("EIS-DVD") de serviços Enterprise Installation Services ("EIS").
- Os cenários de teste para o Software Coberto serão documentados no "Plano dos Procedimentos de Teste" que será fornecido em conjunto com o Plano de Instalação e Configuração.
- Durante esta fase o Cliente irá fornecer a Sun, por escrito, todos os requisitos específicos do Cliente para a instalação e configuração do Sistema Coberto. A Sun irá documentar qualquer requisito

específico do Cliente, aprovado pela Sun, a seu critério exclusivo, para o Plano de Instalação e Configuração.

Nota 1: Todo o hardware e software relacionado com o Software Coberto (o "Ambiente do Sistema") ou que tenha algum tipo de impacto no Software Coberto tem de ser instalado de acordo com as normas de qualidade da Sun. Se a Sun determinar que o Ambiente do Sistema não foi instalado de acordo com os padrões de qualidade da Sun, a Sun pode cobrar ao cliente pelo tempo e materiais para qualquer intervenção necessária para o fornecimento do Serviço.

Nota 2: O Cliente não modificará o Ambiente do Sistema antes da entrega do sistema. No caso de a Sun determinar que: 1) O Cliente modificou o Ambiente do Sistema antes da entrega do sistema; e 2) a referida modificação teve impacto negativo na instalação do Software Coberto, a Sun cobrará ao Cliente pelo tempo e materiais para qualquer intervenção necessária para concluir este Serviço.

2.2 Plano de Tarefas de Instalação

A Sun irá fornecer ao Cliente um plano com as datas previstas para a entrega do Software Coberto e do início do serviço ("Programação do Serviço").

2.3 Documento de Especificação da Instalação

Antes do início do serviço, a Sun fornecerá ao Cliente um Documento de Especificação da Instalação que irá incluir o Relatório de Auditoria do Local, o Plano de Instalação e Configuração, bem como a Programação do Serviço. O Cliente deve confirmar, por escrito, o seu consentimento para o Plano de Instalação e Configuração e para a Programação de Serviço antes do início do Serviço.

2.4 Instalação e Configuração do Hardware e Software da Sun

A Sun irá instalar o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração conforme descrito mais adiante:

- Aplicar as correcções fornecidas no EIS-DVD, que a Sun determinar, à sua exclusiva discricção, serem necessárias para a correcta instalação do Software Coberto.
- Instalar o Painel da Consola do Solaris Cluster, incluindo o GUI do Solaris Cluster.
- Instalar e configurar o Software Coberto nos nós.
- Instalar e configurar o(s) agente(s) do Solaris Cluster, conforme adequado.
- Aplicar as correcções ao Software Coberto conforme previsto no EIS-DVD.
- Executar o espelhamento para o armazenamento partilhado.

2.5 Avaliação da Instalação

A Sun irá avaliar a instalação e a configuração do Sistema Coberto, conforme segue:

- Executar o software Explorer Data Collector da Sun no Software Coberto e avaliar os resultados no local do Cliente com as ferramentas de software da Sun do EIS-DVD.
- Executar outros testes, de acordo com o Plano de Procedimentos de Teste no Software Coberto que a Sun, à sua exclusiva discricção, julgar necessários para determinar se o Software Coberto está instalado e configurado de acordo com o Plano de Instalação e Configuração.

2.6 Entrega do Sistema

Após a Sun ter instalado e configurado o Software Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração, a Sun irá proceder à revisão do Serviço com o Cliente, por até uma hora, e fornecer um resumo das actividades do Serviço realizadas pela Sun no Software Coberto. A Sun também irá fornecer ao Cliente documentação de referência do Software Coberto, inclusive informação de configuração da instalação (“Entrega do Sistema”).

- Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, no entanto, a omissão do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço realizado pela Sun não afectará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

3 Responsabilidades do Cliente

- **Acesso ao Local e Sistemas.** Mediante solicitação da Sun, o Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo o acesso à raiz necessário para a Sun fornecer o Serviço
- **Segurança em Condições do Espaço de Trabalho.** O Cliente cumprirá todas as leis aplicáveis relacionadas com a saúde e segurança em condições do espaço de trabalho, mas não limitadas à, desactivação dos sistemas de incêndio e fornecimento de níveis de oxigénio adequados nos centros de dados se ou enquanto o pessoal da Sun estiver presente.
- **Ponto de Contacto.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como ponto de contacto designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionados com o Serviço.
- **Detalhes de Configuração.** O Cliente irá fornecer à Sun toda a informação de configuração necessária à Sun para providenciar o Plano de Instalação e Configuração. Incluindo, sem limitação, informação sobre o sistema e nome de domínio, instalação do Solaris, configuração e conectividade de rede, layout do Disco de Inicialização e possível espelhamento.
- **Cópia de Segurança.** O Cliente é responsável por efectuar cópias de segurança dos seus dados. A Sun não efectua cópias de segurança dos dados e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.
- **Hardware e Software.** Qualquer hardware, firmware ou software da Sun (ou actualizações dos mesmos) solicitado pelo Cliente para o Serviço deve ser obtido separadamente e está sujeito a termos e condições de licenciamento em separado, incluindo, sem limitação, ao pagamento das taxas aplicáveis. Nenhuma licença para utilizar o hardware ou software da Sun é concedida ao abrigo deste Serviço.

4 Cláusulas Adicionais

- **Serviços de Taxas Adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e ao pagamento de taxas adicionais.
- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais.

- **Custos Adicionais.** Este Serviço poderá não estar disponível ou incluir encargos adicionais dependendo da proximidade do Cliente ao local da Sun ou no caso da Sun considerar que são necessárias visitas adicionais ao local. O Cliente pode contactar o representante de vendas da Sun para obter mais informações relativas à disponibilidade.
- **Instalação do Cabo.** A Sun irá ligar o Sistema Coberto aos servidores do Cliente, aos sistemas de matriz de armazenamento ou aos comutadores de rede (colectivamente, "Dispositivos Ligados") com cabos de fibra, de série, SCSI ou Ethernet ("Cabos"), conforme aplicável no local do Cliente, à exclusiva discricção da Sun, sujeito às seguintes condições:
 - O Cliente tem de fornecer todos os Cabos necessários e aprovados pela Sun antes do início do Serviço;
 - Todo os Dispositivos Ligados, à exclusiva discricção da Sun, têm de estar localizados razoavelmente perto do Sistema Coberto;
 - Os Cabos não serão instalados em locais onde, à exclusiva discricção da Sun, existirem potenciais perigos de segurança;
 - Os Cabos não serão instalados acima da parte superior da prateleira Sun do Cliente, excepto em circunstâncias limitadas e à discricção exclusiva da Sun;
 - Os Cabos por baixo do chão só serão instalados num ambiente com piso elevado;
 - A Sun não instalará Cabos que, à exclusiva discricção da Sun, tenham de passar por tectos ou paredes; e
 - Os trabalhos de construção de edificios de qualquer tipo estão expressamente excluídos deste Serviço.

No caso dos requisitos de instalação de Cabos não cumprirem as condições acima, à exclusiva discricção da Sun, a Sun reserva-se o direito a não instalar os Cabos ou cobrar ao Cliente uma taxa adicional pela instalação dos Cabos com base no tempo e materiais às taxas actuais da Sun.

- **Direito à Redução ou Descontinuação do Suporte.** Pode tornar-se necessário como parte do ciclo de vida útil do produto da Sun reduzir ou modificar os níveis de suporte ou descontinuar o suporte de acordo com a actual Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun e, deste modo, a Sun reserva-se o direito de reduzir, modificar ou descontinuar o suporte para os Sistemas Cobertos e produtos de software (ou versões subsequentes) durante a duração do contrato em conformidade com a Política de Fim de Vida Útil do Serviço. A Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun está publicada em: <http://www.sun.com/service/eosl>.

Este Serviço está sujeito ao actual contrato de serviços do Cliente com a Sun que rege a prestação dos Serviços. Se o Cliente não tiver um contrato de serviços com a Sun, que regeria a prestação dos Serviços, a prestação dos Serviços da Sun estará sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência ao "Cliente" nesta Lista de Serviços faz referência a terceiros que têm o direito a receber os Serviços.

Última revisão: Outubro de 2009