

Installation : Sun Solaris Cluster Software Installation Service

安裝：Sun Solaris Cluster 軟體安裝服務

台灣

1. 範圍

本服務將為客戶提供有關在銷售軟體的兩 (2) 個或多個節點上執行的 Sun Solaris Cluster 軟體 (下文簡稱「銷售軟體」) 之安裝與配置, 完整說明如下 (下文簡稱「服務」)。依服務規定, Sun 將對客戶現場進行評估以判定銷售軟體的安裝要求、提供客戶安裝與配置計劃 (如下面第 2.1 節中所述), 以及安裝、配置並確認銷售軟體的功能, 並如第 2 節所述提供其他交付項目。Sun 將盡商務上的合理心力以提供此服務。Sun 將盡商務上的合理心力以提供此服務。

在本服務清單中, (a)「銷售軟體」係指一套或多套二進位 Sun Solaris Cluster 軟體實例, 其客戶 (i) 已為其支付適當服務費, 並且 (ii) 已依照 Sun 的要求及指定的方式, 將識別及權利資訊提供給 Sun, 而 (b)「銷售系統」係指一套系統, 其客戶 (i) 已為其支付適當服務費, 並且 (ii) 已依照 Sun 的要求及指定的方式, 將序號和/或其他識別與權利資訊提供給 Sun。本服務不涵蓋 Sun Solaris Cluster 軟體的所有其他軟體實例和所有其他軟體套件。

2. Sun 的工作與交付項目

2.1 安裝配置計劃

Sun 將與客戶一同決定並相互議定銷售軟體的軟體安裝與配置需求 (如下所述), Sun 會將其記錄於計劃中 (下文簡稱「安裝與配置計劃」)。

- 在已購買安裝的節點上安裝與配置銷售軟體。
- 確定系統與儲存裝置 (構成將要安裝之銷售系統上的節點) 滿足系統需求, 如 <http://www.sun.com/software/solaris/clusters/specs.xml> 中所述。
- 確定共用儲存裝置的鏡像方法。
- 確定是安裝一個、兩個下列預設 Solaris Cluster 代理程式 (可管理銷售軟體內應用程式的可用性), 還是均不安裝:
 - 高可用性網路檔案系統 (下文簡稱「HA-NFS」)、
 - 高可用性網域名稱系統 (下文簡稱「HA-DNS」)
- 本服務明確不包括額外 Solaris Cluster 代理程式的安裝。
- 從 Sun 的企業安裝服務 (下文稱「EIS」) DVD (下文稱「EIS-DVD」) 中判定是否選擇合適的修補程式來滿足客戶的特定需求 (下文稱「修補程式基準」)。
- 銷售軟體的測試情況將記錄在「測試程序計劃」中, 該計劃將與「安裝與配置計劃」一起提供。
- 在此階段期間, 客戶必須透過書面向 Sun 提出銷售軟體安裝與配置的客戶特定需求。Sun 會將 Sun 自行認定核准的客戶特定需求記錄在安裝與配置計劃。

註解 1: 所有與銷售軟體有關或受其影響的硬體與軟體 (下文簡稱「系統環境」), 均必須根據 Sun 的品質標準進行安裝。如果 Sun 確定「系統環境」未按照 Sun 的品質標準進行安裝, Sun 會對實施此項服務所需的任何工作, 向客戶收取時間與材料費用。

註解 2：系統移交之前，客戶不得修改系統環境。如果 Sun 確認：1) 客戶在系統移交之前已修改系統環境；2) 此類修改會為「銷售軟體」安裝帶來不良影響，Sun 可以根據完成此服務所需的任何工作的時間與材料向客戶收取費用。

2.2 安裝工作計劃

Sun 將為客戶提供銷售軟體交付及服務開始的預估日期排程（下文簡稱「服務排程」）。

2.3 安裝規格文件

在本服務開始之前，Sun 將為客戶提供安裝規格文件，其中包括現場稽核報告、安裝與配置計劃以及服務排程。客戶必須在本服務開始之前以書面確認同意安裝與配置計劃及服務排程。

2.4 安裝與配置 Sun 硬體與軟體

Sun 將依據安裝與配置計劃安裝銷售系統，如下所述：

- 如果 Sun 自行決定成功安裝銷售軟體必須安裝修補程式，則請套用 EIS-DVD 中提供的這些修補程式。
- 安裝 Solaris Cluster 主控台面板（包括 Solaris Cluster GUI）。
- 安裝與配置節點上的銷售軟體。
- 視需要，安裝與配置 Solaris Cluster 代理程式。
- 將 EIS-DVD 中所提供的修補程式套用至銷售軟體。
- 對共用儲存裝置執行鏡像。

2.5 安裝評估

Sun 將評估銷售系統的安裝與配置，方式如下：

- 在執行銷售軟體的每個節點上執行 Sun 的 Explorer Data Collector 軟體，並於客戶所在地使用 EIS-DVD 的 Sun 軟體工具來評估結果。
- 依據測試程序計劃，在銷售軟體上執行 Sun 自行認定為必要的其他測試，以判定銷售軟體是否依據安裝與配置計劃進行安裝及配置。

2.6 系統移交

Sun 依據安裝與配置計劃完成銷售軟體的安裝與配置之後，Sun 將與客戶進行最多一個小時的服務回顧，並提供 Sun 在銷售軟體上所執行的服務活動摘要。Sun 也將提供銷售軟體參考文件給客戶，其中包括安裝配置資訊（下文簡稱「系統移交」）。

- 將系統移交給客戶之後，客戶將在書面上確認 Sun 已完成本服務；但是，即使客戶未簽字確認 Sun 已完成本服務，亦不影響客戶對本服務之驗收。

3. 客戶責任

- **現場及系統存取。**於 Sun 要求時，客戶必須允許 Sun 存取客戶的設備、系統及作業環境，其中包括 Sun 提供服務時所需的根存取權。
- **工作環境安全。**客戶應遵照與工作環境安全和健康相關的適用法律規定，包括（但不限於）當 Sun 人員在場時，資料中心應提供消防系統和充足的氧氣。
- **連絡人。**客戶將提供某名員工的姓名與電話號碼給 Sun，作為客戶指定連絡人，該員工將負責提供 Sun 本項服務有關的所有資訊、存取及認可。
- **配置詳細資訊。**對於 Sun 在提供安裝與配置計劃時所需的任何配置資訊，客戶將會提供給 Sun。其中包括但不限於系統命名、Solaris 安裝、網路連線與配置、開機磁碟配置及可能鏡像的相關資訊。
- **備份。**客戶負責定期備份資料。Sun 不備份客戶資料，且對於可能的資料損毀或遺失不負任何責任。
- **硬體與軟體。**任何客戶在本服務中所需要的 Sun 硬體、韌體或軟體（或適用的更新）皆必須另外採購，而且需遵守各自的授權條款與條件，包括但不限於支付適當的費用。本服務並不提供任何 Sun 硬體或軟體的使用授權。

4. 額外條款

- **其他付費服務。**本服務僅包括本合約所述之工作與交付項目，客戶可能向 Sun 購買額外配置與建置服務。這類額外服務將由單獨的服務清單或工作及支付額外費用的聲明作為規範。
- **服務時間。**除非客戶另外與 Sun 達成協議，否則 Sun 將在當地營業時間（不包括星期六、星期日及國定假日）內提供本服務。
- **額外費用。**本服務有時可能不提供或加收額外費用，視客戶與 Sun 所在地的距離遠近，以及 Sun 是否判定有必要另行實地訪查而定。客戶可以和 Sun 銷售代表連絡，以取得更多有關可用性的詳細資訊。
- **纜線安裝。**Sun 將遵循下列條件，依適用情況在客戶現場自行決定使用光纖、序列、SCSI 或乙太網路等纜線（下文簡稱「纜線」），將銷售系統連接至客戶伺服器、儲存陣列系統或網路交換器（下文統稱「連接的裝置」）：
 - 在本服務開始之前，客戶必須先提供所有必要的 Sun 核准的纜線；
 - 所有連接裝置都必須依照 Sun 的自行決定，放置於銷售系統的合理距離範圍之內；
 - 纜線安裝位置若存有潛在的安全危險，Sun 將會自行決定不予安裝；
 - 纜線安裝高度不得超過客戶的 Sun 機架高度，除了 Sun 自行決定的情況以外；
 - 地板下的纜線將只能佈設在高架地板環境中；
 - 纜線的安裝如需穿越天花板或牆壁，Sun 將會自行決定不予安裝。
 - 本服務明確不涵蓋任何型式的架設工作。

如果 Sun 自行判斷纜線安裝的需求不符合以上條件，則 Sun 保留不安裝纜線的權力或依 Sun 當時的費率來計算工時與材料，向客戶收取額外的纜線安裝費用。

- **降低或終止支援之權利**。依據 Sun 的服務壽命結束政策，Sun 產品可能在產品生命週期結束後降低或修改支援等級或終止支援，因此，Sun 保留根據此類服務壽命結束政策，於合約期間降低或修改或終止銷售系統和軟體產品（或其版本）之支援的權利。Sun 的服務壽命結束政策公佈在：<http://www.sun.com/service/eos1>

本服務遵循客戶與 Sun 簽訂來規範服務交付項目的現有服務合約。如果客戶未與 Sun 簽訂規範服務交付項目的服務合約，則 Sun 的服務交付項目應遵循 www.sun.com/sales/salesterms 上提供的條款。本服務清單並不構成 Sun 的報價。上述服務得視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家/地區使用。本服務清單中提及的任何「客戶」都是指有權接受本服務的當事人。

最新修訂時間：2009 年 10 月